

УТВЕРЖДАЮ:
проректор по научной работе
ГБУ ДПО Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического образования,
доктор педагогических наук, доцент

_____ О.Н. Крылова

« » 2016 г.

ОТЗЫВ

**ведущей организации ГБУ ДПО Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического образования на диссертацию
Малыхиной Елены Владимировны по теме «Внутрифирменные
технологии развития профессиональной компетентности специалистов
социозащитных учреждений», представленную на соискание
ученой степени кандидата педагогических наук
по специальности 13.00.08
- теория и методика профессионального образования**

Диссертационное исследование Малыхиной Елены Владимировны выполнено на актуальную для современной теории профессиональной педагогики и образовательной практики тему. Изменения в мире профессий, в том числе и в мире профессий социальной сферы, происходят стремительными темпами, что заставляет перестраиваться и реагировать на эти изменения систему повышения квалификации. Система повышения квалификации в ее традиционном понимании не всегда успевает за стремительными изменениями, поэтому возникает необходимость актуализации разных видов и форм образования.

Автор работы акцентирует свое исследование на вопросах внутрифирменного обучения. В центре внимания оказываются понятия «внутрифирменное образование», «внутрифирменное обучение», «внутрифирменные технологии», «педагогические технологии», «непрерывное образование» в аспекте рассмотрения проблемы повышения

профессиональной компетентности специалистов социозащитных учреждений.

В качестве целевой установки Е.В.Малыхина обозначает: «выявить и разработать дидактические, организационные условия построения внутрифирменных технологий развития профессиональной компетентности специалистов социозащитных учреждений и апробировать их на практике», а для ее решения, намечает четыре задачи исследования.

Научный поиск осуществляется автором в логической последовательности, в соответствии с поставленными целью и задачами.

В качестве методологического обоснования автор избирает концепцию моделирования, проектирования и конструирования педагогических процессов, системный, технологический, андрагогический, практико-ориентированный подходы, которые помогают диссертанту посмотреть на проблему повышения профессиональной компетенции специалистов социозащитных учреждений в рамках системы внутрифирменного обучения с различных сторон и учитывать различные нюансы организации внутрифирменных технологий.

В логике решения обозначенных задач строится содержание диссертации, состоящей из двух глав.

Первая глава «Теоретические основы развития профессиональной компетентности специалистов социальной сферы» посвящена теоретическому обоснованию сущности понятия «профессиональная компетентность специалистов социозащитных учреждений», рассмотрению изменений требований к профессиональной компетентности специалистов по социальной работе, обоснованию педагогической составляющей развития их профессиональной компетентности.

Вторая глава «Внутрифирменные технологии в основе развития профессиональной компетентности специалистов социозащитных учреждений» направлена на рассмотрение указанных технологий в системе повышения профессиональной компетентности специалистов, на описание и

интерпретацию результатов педагогического эксперимента, проверку эффективности внедрения внутрифирменных технологий.

Научные положения, выводы и рекомендации, полученные Е.В.Малыхиной, обладают научной новизной и достоверностью, работа отличается полнотой и ясностью изложения, что свидетельствует о высоком исследовательском уровне автора.

**Обозначим основные научные результаты,
полученные соискателем:**

- изучено состояние повышения квалификации специалистов в социозащитных учреждениях, позволившее автору обозначить основные проблемы в профессиональной деятельности таких специалистов и выделить наиболее «западающие» компетенции, требующие совершенствования профессионального образования в социальной сфере;

-дополнено представление в науке о внутрифирменных технологиях как инструменте организации внутрифирменного образования специалистов по социальной работе социозащитных учреждений;

-обоснована значимость и целесообразность внутрифирменного обучения для повышения квалификации специалистов по социальной работе в различных социозащитных учреждениях, как наиболее гибкая и практикоориентированная система, способная быстро реагировать на происходящие изменения в социальной сфере;

- выделены и описаны дидактические особенности внутрифирменных технологий на основе выделения их основных функций (стимулирующей практическую деятельность обучающихся; развивающей, предоставляющей возможность для личностного и профессионального развития в условиях реальной профессиональной практики; организующей, проявляющейся в появлении опыта соорганизации ресурсов для достижения цели трудовой деятельности; мотивационной, реализующейся при использовании реального профессионального передового опыта) в системе повышения квалификации на основе внутрифирменного образования;

- представлены условия использования внутрифирменных технологий развития профессиональной компетентности специалистов социозащитных учреждений (*дидактические и организационные*, создающие возможности для открытости, гибкости, мобильности образовательной среды социозащитного учреждения);

- разработаны критерии и показатели результативности внедрения внутрифирменных технологий в развитии профессиональной компетентности специалистов социозащитных учреждений, на основании чего выделено три уровня оценки получаемых результатов (субъектный, внутренняя оценка коллег и администрации, внешняя оценка, осуществляемая экспертами);

Теоретические результаты проведенного исследования

состоят в том, что:

- расширено представление о сущности внутрифирменных технологий за счет определения специфики их организации, дидактических функций применительно к специалистам социозащитных учреждений;

- предложены дидактические принципы построения внутрифирменных технологий с учетом практико-ориентированного подхода;

- выделены компоненты профессиональной компетентности специалистов социозащитных учреждений (когнитивный, мотивационно-ценностный, личностно-рефлексивный).

Полученные результаты диссертационного исследования имеют **практическую значимость**, которая заключается в том, что

- его результаты могут легко адаптироваться к различным видам повышения квалификации специалистов не только социозащитных учреждений, но и любых специалистов других профессиональных сфер;

- разработана программа «Развитие профессиональной компетентности специалистов социозащитных учреждений» модульного типа, состоящая из 11 модулей;

- подобран комплекс диагностических методик развития профессиональной компетентности специалистов социозащитных

учреждений, разработаны экспертные карты «Проявление уровня профессиональной компетентности специалистов социозащитных учреждений», «Проблемы в профессиональной деятельности», «Карта инновационного социально-педагогического опыта», которые могут использоваться и в традиционном повышении квалификации.

Вместе с тем, изучение содержания текста диссертации и автореферата Е.В.Малыхиной выявило ряд вопросов и замечаний, требующих пояснения автора:

1. Диссертант в тексте диссертации часто использует термины «внутрифирменное образование», «внутрифирменное обучение», не объясняя различия в их понимании. Не совсем понятно, автор их отождествляет или различает. Если различает, то, как и в какой иерархической последовательности их рассматривает?

2. При рассмотрении организационных условий реализации внутрифирменных технологий диссертант слабо затрагивает вопрос выбора технологий самими обучающимися специалистами. Не совсем понятно, эти технологии предлагает андрагог, тогда, как и что служит основанием при их выборе им, или их могут выбирать специалисты, пришедшие на курсы повышения квалификации?

3. В работе констатируется, что базой исследования служили разные социозащитные учреждения, но, при этом, автор не указывает специфики внутрифирменных технологий для повышения профессиональной компетентности специалистов социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних и специалистов Центра охраны прав детства, социально-реабилитационного учреждения инвалидов, детей-инвалидов и др.

4. Хотелось бы услышать мнение диссертанта о том, какие именно трудности встречаются при построении и организации внутрифирменного обучения на основе использования внутрифирменных технологий?

5. В тексте автореферата и диссертации допущены некоторые стилистические и технические ошибки.

Высказанные замечания и вопросы не снижают высокой оценки выполненной Е.В.Малыхиной работы, а расширяют возможные горизонты дальнейшего исследования. Работа носит теоретико-практический характер, в ней раскрыты как теоретические, так и практические результаты.

Автореферат соответствует содержанию текста диссертации, написан хорошим научным языком, логически выстроен. К сожалению, имеет технические ошибки.

Основные научные результаты опубликованы в 18 авторских научных работ, в том числе три из них в изданиях, рекомендованных ВАК РФ.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Диссертационное исследование Малыхиной Е.В. на тему: «Внутрифирменные технологии развития профессиональной компетентности специалистов социозащитных учреждений» является самостоятельно выполненной, завершенной научной работой, в которой решена научная задача выявления потенциала применения внутрифирменных технологий в повышении профессиональной компетентности специалистов социальной сферы. Диссертационная работа соответствует требованиям пункта 9 «Положения о порядке присуждения ученых степеней», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 24 сентября 2013 г. № 842 (в редакции от 21.04.2016 г.), предъявляемым к кандидатским диссертациям, а сама автор, Малыхина Елена Владимировна, заслуживает присуждения ученой степени кандидата педагогических наук по специальности 13.00.08 - теория и методика профессионального образования.

Отзыв подготовлен кандидатом педагогических наук, доцентом кафедры педагогики и андрагогики ГБУ ДПО СПб АППО Кузиной Надеждой Николаевной, обсужден и утвержден на заседании кафедры педагогики и андрагогики Государственного бюджетного учреждения дополнительного профессионального образования «Санкт-Петербургская

академия постдипломного педагогического образования» 24 мая 2016,
протокол № 10.

Сведения о ведущей организации:

Государственное бюджетное учреждение дополнительного
профессионального образования Санкт-Петербургская академия
постдипломного педагогического образования – ГБУ ДПО СПб АППО

Адрес: 191002, Санкт-Петербург, ул. Ломоносова, д.11-13

Телефон: 8(812) 315-35-53

Адрес электронной почты: academy@srbappo.ru

Сайт: srbappo.ru

Сведения о доценте Кузиной Надежде Николаевне:

Адрес: 193231, Санкт-Петербург, пр. Солидарности, д.21, кв. 210.

Телефон: 8(911) 824-20-36

Адрес электронной почты: nadezhdakuzina@yandex.ru

Официальный представитель
ведущей организации:

доктор педагогических наук, доцент,
заведующий кафедрой педагогики и андрагогики
ГБУ ДПО СПб АППО

А.Н. Шевелев