

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «ОмГПУ»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)

по компетенциям

Направление подготовки: 37.03.02 Конфликтология

Направленность (профиль): Организационная конфликтология

Омск, 2026

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-1.1 Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение

УК-1.2 Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности

УК-1.3 Анализирует источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений

Карта формирования компетенции

1 семестр	Логика Основы самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов	4 семестр	Философия
------------------	--	------------------	-----------

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Философское учение о всеобщих законах движения и развития природы, человеческого общества и мышления - это _____.	диалектика	Философия
2	Расположите определения системы и системности в хронологическом порядке от древности к современности: Древний Китай, Античность, Средние века, Новое время, Новейшее время. Определения: 1. Единство многообразных знаний, объединенных	5, 2, 4, 1, 3	Философия

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	одной идеей. 2. Упорядоченность и целостность бытия. 3. Специфический способ организации знаний о реальности, специально рассчитанный на наиболее эффективное использование этих знаний для осуществления некоторого целенаправленного взаимодействия с реальностью. 4. Теология и философия составляют единое, поскольку имеют предметом Бога и созданный им цельный мир. 5. Человек не должен стремиться управлять течением жизни, а обязан естественно войти в этот поток, помня о том, что земля осуществляет законы неба, а небо подчиняется “дао”, как подлинному бытию, из которого все начинается и в которое все возвращается.		
3	Соотнесите философское понятие и его определение Философское понятие: А) Сущность Б) Явление В) Атрибут Г) Акциденция Определения: 1) Случайное, непостоянное свойство предмета 2) Качественная определённость предмета, то, что делает его самим собой 3) Неотъемлемое свойство предмета, без которого он	А - 2, Б - 4, В - 3, Г - 1	Философия

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	не может существовать 4) Внешнее проявление предмета, доступное восприятию 5) Совокупность существенных и несущественных признаков объекта		
4	Основной объект изучения в науках о духе — это: Выберите правильные ответы: А) химические реакции Б) закономерности исторического процесса В) законы физики Г) природные явления Д) внутренний мир человека	Б, Д	Философия
5	Расположите исторические типы философского мировоззрения в хронологическом порядке от древности к современности: 1. Трансгуманизм 2. Сциентизм 3. Теоцентризм 4. Космоцентризм 5. Антропоцентризм	4, 3, 5, 2, 1	Философия
6	Как называется мыслительная процедура расчленения проблемной ситуации на составные части?	.Анализ	Философия
7	Привести в соответствие русских философов и их произведения Название трудов: А) «Оправдание добра»	А-3, Б-5, В-2, Г-4, Д-1	Философия

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б) «Всеобщая организационная наука (тектология)» В) «Апофеоз беспочвенности» Г) «Русская идея» Д) «Столп и утверждение истины» Философы: 1) Павел Флоренский 2) Лев Шестов 3) Владимир Соловьев 4) Николай Бердяев 5) Александр Богданов		
8	Расположите этапы классификации понятий. 1. Проверка полноты деления. 2. Выбор основания деления. 3. Определение родового понятия. 4. Выделение членов деления. 5. Проверка взаимного исключения членов деления.	3, 2, 4, 5, 1.	Логика
9	Расположите этапы определения понятия. 1. Проверка отсутствия логических ошибок. 2. Выделение существенных признаков. 3. Выбор определяемого понятия. 4. Формулирование определения. 5. Проверка соразмерности определения.	3, 2, 4, 5, 1.	Логика
10	Соотнесите понятие и определение. Список А А) Понятие	А-2 Б-3 В-4 Г-1	Логика

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б) Суждение В) Умозаключение Г) Определение Список Б 1. Логическая операция раскрытия содержания понятия 2. Форма мышления, отражающая предмет по существенным признакам 3. Форма мышления, утверждающая или отрицающая что-либо 4. Получение нового знания из одного или нескольких суждений 5. Перечисление всех признаков предмета		
11	Соотнесите закон логики и его содержание. Список А А) Закон тождества Б) Закон непротиворечия В) Закон исключённого третьего Г) Закон достаточного основания Список Б 1. Каждая мысль должна иметь достаточное обоснование. 2. Два противоположных, а также противоречащих суждения не могут быть одновременно истинными. 3. Каждая мысль должна сохранять одно и то же	А-3 Б-2 В-4 Г-1	Логика

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	содержание. 4. Из двух противоречащих суждений одно обязательно истинно. 5. Любое мнение является истинным.		
12	Что называется понятием в логике?	Форма мышления, отражающая предмет посредством его существенных признаков.	Логика
13	Что называется суждением?	Форма мышления, в которой утверждается или отрицается наличие связи между предметами, признаками или явлениями.	Логика
14	Что называется умозаключением?	Форма мышления, посредством которой из одного или нескольких суждений выводится новое суждение.	Логика

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
15	Установите соответствие между именем ученого и термином/принципом, который он ввел в научный оборот: Персоналия: 1. Карл Поппер 2. Томас Кун 3. Уильям Оккам Понятие: А. Принцип фальсифицируемости Б. Принцип экономии В. Понятие «научная парадигма»	1-А, 2-В, 3-Б	Основы самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов
16	Назовите фамилию автора фундаментального учения о биосфере и ноосфере, который в своих работах («Научная мысль как планетное явление», «Очерки по истории естествознания») впервые применил системный подход к изучению Земли как единого целого, а также обосновал взаимосвязь самостоятельной исследовательской работы ученого с развитием человечества в целом.	Вернадский	Основы самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов
17	Расположите в правильной хронологической последовательности этапы развития научного метода (от древности к Новому времени): 1. Экспериментальная физика Галилео Галилея 2. Аристотелевская силлогистика и дедукция 3. Введение принципа «Не множь сущности безнеобходимости» (Бритва Оккама) 4. Индуктивный метод Фрэнсиса Бэкона	2, 3, 4, 1	Основы самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
18	В каком году в России был принят первый государственный стандарт (ГОСТ) на оформление библиографических ссылок, который унифицировал правила цитирования в диссертациях и научных статьях (предшественник современного ГОСТ Р 7.0.5)?	1972	Основы самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов
19	Соотнесите уровень научного исследования с типом решаемой задачи: Уровень: 1. Феноменологический 2. Сущностный (аналитический) 3. Элементный Задача: А. Выявление причинно-следственных связей между параметрами объекта Б. Сбор и первичное описание наблюдаемых свойств объекта В. Изучение внутренних частей системы и их взаимодействия	1Б, 2А, 3В	Основы самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов
20	В каком году впервые вышла книга «Логика научного исследования» Карла Поппера, где был впервые строго сформулирован принцип фальсификации как критерий демаркации науки от псевдонауки?	1934	Основы самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов
21	Назовите фамилию автора работы, в которой была предложена модель структуры научной революции, включающая этапы: нормальная наука → аномалия →	Кун	Основы самостоятельной и научно-

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	кризис → революция → новая парадигма.		исследовательской работы студентов

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

УК-2.1 Определяет совокупность взаимосвязанных задач и ресурсное обеспечение, условия достижения поставленной цели, исходя из действующих правовых норм

УК-2.2 Оценивает вероятные риски и ограничения, определяет ожидаемые результаты решения поставленных задач

УК-2.3 Использует инструменты и техники цифрового моделирования для реализации образовательных процессов

Карта формирования компетенции

3 семестр	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение Правовые основы разрешения конфликтов		
------------------	---	--	--

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	В образовательной организации планируют ввести новый локальный акт, который ограничивает права обучающихся. На каком этапе и с учётом каких норм следует проверять соответствие этого акта действующему законодательству? А. Только после утверждения акта, если поступят	Б. На стадии проекта акта: он не должен противоречить Федеральному закону «Об	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	жалобы Б. На стадии проекта акта: он не должен противоречить Федеральному закону «Об образовании в РФ», Конституции РФ и иным обязательным нормам В. Достаточно согласования с бухгалтерией и кадровой службой Г. Проверка не требуется, если акт утверждён решением педагогического совета	образовании в РФ», Конституции РФ и иным обязательным нормам	
2	Учитель получил от родителей учеников подарок стоимостью 4 500 рублей в знак благодарности. Как ему следует поступить в соответствии с антикоррупционными нормами и законодательством (в т. ч. ст. 575 ГК РФ)? А. Принять подарок, поскольку это выражение благодарности, а не взятка Б. Принять подарок, но отчитаться о нём в профсоюзной организации В. Отказаться от подарка либо передать его в собственность образовательной организации, так как стоимость превышает 3 000 рублей и может расцениваться как нарушение антикоррупционных требований Г. Принять подарок и использовать его в учебных целях в классе	В. Отказаться от подарка либо передать его в собственность образовательной организации, так как стоимость превышает 3 000 рублей и может расцениваться как нарушение антикоррупционных требований	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение
3	Классный руководитель выявил признаки возможного насилия в семье ученика (ребёнок	В. Незамедлительно проинформировать	Нормативно-правовые основы

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	регулярно приходит с синяками, избегает разговоров о доме). Каковы оптимальные действия педагога в рамках правовых норм? А. Подождать, пока ребёнок сам всё расскажет, чтобы не навредить доверительным отношениям Б. Сразу сообщить в полицию, минуя администрацию школы В. Незамедлительно проинформировать администрацию образовательной организации, а далее — в соответствии с регламентом взаимодействия с органами опеки и профилактики безнадзорности (в т. ч. ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних») Г. Поговорить с родителями ученика наедине и попросить их «не обижать ребёнка»	администрацию образовательной организации, а далее — в соответствии с регламентом взаимодействия с органами опеки и профилактики безнадзорности (в т. ч. ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»)	профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение
4	Администрация школы поручила педагогу вести внеурочную деятельность, не предусмотренную его трудовым договором. Как правомерно решить эту задачу? А. Педагог обязан выполнять любое поручение администрации в интересах школы Б. Дополнительная работа возможна только с письменного согласия работника, с оформлением дополнительного соглашения к трудовому договору и с дополнительной оплатой либо иной компенсацией	Б. Дополнительная работа возможна только с письменного согласия работника, с оформлением дополнительного соглашения к трудовому договору и с дополнительной	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	В. Достаточно устного распоряжения директора Г. Можно выполнить работу, а позже потребовать премию	оплатой либо иной компенсацией	
5	В школе планируют ввести обязательную платную услугу по подготовке к ОГЭ. Какие правовые нормы необходимо соблюсти при реализации такой задачи? А. Достаточно решения директора и объявления на стенде Б. Платные услуги можно оказывать без отдельного оформления, если они проводятся после уроков В. Необходимо оформить оказание платных образовательных услуг в соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвердить программу, заключить договоры с родителями, обеспечить прозрачность стоимости и не подменять ими бесплатную часть образовательной программы Г. Достаточно согласия родительского комитета	В. Необходимо оформить оказание платных образовательных услуг в соответствии с Правилами оказания платных образовательных услуг, утвердить программу, заключить договоры с родителями, обеспечить прозрачность стоимости и не подменять ими бесплатную часть образовательной программы	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение
6	Задание: проранжируйте нижеперечисленные документы по убыванию их юридической силы в регулировании образовательной деятельности в РФ (от высшего к низшему).	$G \rightarrow B \rightarrow D \rightarrow V \rightarrow A$	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Варианты (в случайном порядке): А. Локальный акт образовательной организации (например, Положение о текущем контроле успеваемости). Б. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». В. Приказ Минпросвещения России, утверждающий федеральный государственный образовательный стандарт (ФГОС). Г. Конституция Российской Федерации. Д. Постановление Правительства РФ по вопросам реализации государственной политики в сфере образования.		антикоррупционное поведение
7	Задание: проранжируйте действия педагога при выявлении факта травли (буллинга) в классе по оптимальной последовательности их выполнения (от первого к последнему) с учётом действующих правовых норм и регламентов образовательной организации. Варианты (в случайном порядке): А. Провести индивидуальную беседу с пострадавшим ребёнком с учётом его эмоционального состояния и возрастных особенностей. Б. Зафиксировать факты (записать даты, обстоятельства, свидетельства) в служебной	Б → В → А → Д → Г	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию								
	записке или установленной форме. В. Незамедлительно проинформировать администрацию образовательной организации для запуска внутреннего регламента реагирования. Г. Организовать профилактическую работу с классом (в т. ч. классные часы, привлечение психолога) после согласования с администрацией. Д. Привлечь специалистов (школьного психолога, социального педагога) для оценки ситуации и оказания помощи участникам.										
8	Задание: установите соответствие между ситуацией в образовательной организации и нормативным актом, который регулирует данную ситуацию. <table> <tr> <td>Ситуация</td> <td>Нормативный акт</td> </tr> <tr> <td>1. Установление порядка приёма обучающихся в государственную школу</td> <td>А. Трудовой кодекс РФ (ТК РФ)</td> </tr> <tr> <td>2. Оформление дополнительной нагрузки педагога (ведение кружка) сверх основной ставки</td> <td>Б. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»</td> </tr> <tr> <td>3. Применение дисциплинарного взыскания к педагогу за неисполнение</td> <td>В. Правила оказания платных образовательных услуг (постановление</td> </tr> </table>	Ситуация	Нормативный акт	1. Установление порядка приёма обучающихся в государственную школу	А. Трудовой кодекс РФ (ТК РФ)	2. Оформление дополнительной нагрузки педагога (ведение кружка) сверх основной ставки	Б. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»	3. Применение дисциплинарного взыскания к педагогу за неисполнение	В. Правила оказания платных образовательных услуг (постановление	1 — Г, 2 — Б, 3 — А, 4 — В.	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение
Ситуация	Нормативный акт										
1. Установление порядка приёма обучающихся в государственную школу	А. Трудовой кодекс РФ (ТК РФ)										
2. Оформление дополнительной нагрузки педагога (ведение кружка) сверх основной ставки	Б. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»										
3. Применение дисциплинарного взыскания к педагогу за неисполнение	В. Правила оказания платных образовательных услуг (постановление										

Номер задания	Содержание вопроса		Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию										
	трудовых обязанностей 4. Организация платных курсов повышения квалификации для взрослых на базе колледжа	Правительства РФ) Г. Порядок приёма на обучение по образовательным программам (приказ Минпросвещения)												
9	Задание: соотнесите вид ограничения/запрета для педагогических работников с его правовым основанием. <table><tr><td>Ограничение/запрет</td><td>Правовое основание</td></tr><tr><td>1. Запрет на принуждение обучающихся к вступлению в общественные объединения или участию в политических акциях</td><td>А. Статья 48 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (обязанности и ограничения педагога)</td></tr><tr><td>2. Запрет на получение подарков стоимостью свыше 3 000 рублей от родителей обучающихся</td><td>Б. Статья 575 Гражданского кодекса РФ (запрещение дарения отдельным категориям лиц)</td></tr><tr><td>3. Обязанность проходить периодические медицинские осмотры</td><td>В. Статья 220 ТК РФ и санитарные правила (обязательные медосмотры для отдельных категорий работников)</td></tr><tr><td>4. Запрет на использование образовательной</td><td>Г. Статья 48 ФЗ № 273-ФЗ (недопустимость</td></tr></table>		Ограничение/запрет	Правовое основание	1. Запрет на принуждение обучающихся к вступлению в общественные объединения или участию в политических акциях	А. Статья 48 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (обязанности и ограничения педагога)	2. Запрет на получение подарков стоимостью свыше 3 000 рублей от родителей обучающихся	Б. Статья 575 Гражданского кодекса РФ (запрещение дарения отдельным категориям лиц)	3. Обязанность проходить периодические медицинские осмотры	В. Статья 220 ТК РФ и санитарные правила (обязательные медосмотры для отдельных категорий работников)	4. Запрет на использование образовательной	Г. Статья 48 ФЗ № 273-ФЗ (недопустимость	1 — А, 2 — Б, 3 — В, 4 — Г.	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение
Ограничение/запрет	Правовое основание													
1. Запрет на принуждение обучающихся к вступлению в общественные объединения или участию в политических акциях	А. Статья 48 Федерального закона № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (обязанности и ограничения педагога)													
2. Запрет на получение подарков стоимостью свыше 3 000 рублей от родителей обучающихся	Б. Статья 575 Гражданского кодекса РФ (запрещение дарения отдельным категориям лиц)													
3. Обязанность проходить периодические медицинские осмотры	В. Статья 220 ТК РФ и санитарные правила (обязательные медосмотры для отдельных категорий работников)													
4. Запрет на использование образовательной	Г. Статья 48 ФЗ № 273-ФЗ (недопустимость													

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	деятельности для пропаганды и агитации в разжигания социальной, образовательном процессе) расовой, национальной или религиозной розни		
10	Задание: расположите в правильной последовательности этапы реагирования образовательной организации на жалобу родителя о некорректном поведении педагога. Варианты (в случайном порядке): • А. Провести проверку: опросить участников, изучить документы, при необходимости привлечь комиссию по урегулированию споров. • Б. Зарегистрировать жалобу в журнале входящих обращений, зафиксировать дату и суть. • В. Дать письменный ответ заявителю с указанием принятых мер либо с разъяснением причин отсутствия нарушений. • Г. Издать приказ о проведении служебной проверки и назначить ответственных. • Д. Обеспечить соблюдение прав педагога: ознакомить с жалобой, запросить письменные объяснения.	Б → Г → А → Д → В	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение
11	Что из перечисленного относится к источникам права в Российской Федерации? а) судебный прецедент;	а, в	Правовые основы разрешения конфликтов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	б) правовой обычай; в) нормативный правовой акт; г) решения Верховного Суда РФ.		
12	К альтернативным (негосударственным) формам разрешения юридических конфликтов относится: а) административный порядок; б) медиация; в) уголовное судопроизводство; г) конституционное судопроизводство.	б	Правовые основы разрешения конфликтов
13	Лазарев дал Максиму на 2 недели в долг 500 рублей и взял с него расписку. По истечении данного времени Максимов отказался вернуть долг. По решению суда Максимов является недееспособным. Будет ли он считаться субъектом юридического конфликта? Перечислите всех возможных субъектов конфликтов, возникающих в правовой сфере.	Не будет. Физическое (юридическое) лицо, должностное лицо, суд, орган исполнительной власти	Правовые основы разрешения конфликтов
14	Толпа сопротивляется полиции. С одной стороны, люди бросают камни, громят помещения и т.д., с другой - ОМОН или другие силы порядка стараются предотвратить эти бесчинства, т.е. вступают в противоборство. 1.Как оценить всю толпу, которая так или иначе участвует в этих беспорядках и осуществляет различные действия? 2.Кого следует считать субъектом конфликтных отношений (всю толпу, и тогда все люди должны	1. Группа лиц 2. Толпа и отдельные субъекты 3. Необходимо 4. Группа лиц, физическое лицо, должностные лица полиции	Правовые основы разрешения конфликтов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	быть привлечены к ответственности)? 3. Необходимо ли разграничивать участников и субъектов юридического конфликта? 4. Установите, кто может выступать в качестве участников конфликта, возникающего в правовой сфере.		
15	Работники государственного унитарного предприятия «Химволокно» прекратили работу 20 ноября 2017 г. в связи с невыплатой им в течении двух последних месяцев заработной платы. Возможно ли данный юридический конфликт квалифицировать как трудовой спор?	Возможно	Правовые основы разрешения конфликтов
16	Состояние потенциальных участников социальных конфликтов, выражающееся в эмоциях, настроениях, взглядах, суждениях и поведении, характеризующих беспокойство, неуверенность, страх, агрессивность, недоверие, жестокость и т.п. – это	социальная напряженность	Правовые основы разрешения конфликтов
17	Могут ли государство и государственные образования быть субъектами юридического конфликта в сфере гражданско-правовых и других отношений?	Не могут	Правовые основы разрешения конфликтов
18	Предприниматель Круглов, выращивающий подсолнухи, обязался по договору контрактации передать выращенную им продукцию в количестве 20 т по оговоренной цене заводу «Свобода» для изготовления подсолнечного масла, а последний	Правомерно (неисполнение условий договора)	Правовые основы разрешения конфликтов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	обязался возратить отходы от переработки подсолнухов по оговоренной цене производителю для изготовления из него силоса. Поставка продукции должна была производиться транспортом предпринимателя Круглова на завод «Свобода». Круглов регулярно поставлял подсолнухи заводу и забирал отходы от их переработки. Завод несколько раз отказывался от приемки продукции из-за того, что не успевал ее перерабатывать. Круглов в судебном порядке потребовал от завода возмещения убытков, причиненных ему этими отказами. Правомерно ли требование Круглова, решите спор.		
19	Если факт невозвращения задолженности не приводит к противоборствующему поведению сторон (к конкретным наступательным и оборонительным действиям), а, например, потенциальный долгополучатель сразу же подает исковое заявление в суд, то что в данном случае следует считать правовым инцидентом. Возможен ли правовой инцидент в качестве: 1) бездействия; 2) либо только действия? Определите данную категорию.	И действие и бездействие	Правовые основы разрешения конфликтов
20	Правомерно ли говорить о наличии юридического конфликта, если конфликтные действия совершает только один субъект права или же сторонами (стороной) производятся лишь мыслительные	2	Правовые основы разрешения конфликтов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	операции по развитию конфликта? Когда юридический конфликт можно признать уже начавшимся: 1) если конфликтно-правовые действия предпринимаются одной из сторон для отстаивания своих интересов; 2) если один из субъектов права сознательно и активно действует в ущерб другому, а другой субъект права осознает, что указанные действия направлены против его интересов и предпринимает ответные активные правовые действия.		

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.1 Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения

УК-3.2 Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями

Карта формирования компетенции

2 семестр	Русский язык и культура речи	3 семестр	Риторика
----------------------	------------------------------	----------------------	----------

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1			Русский язык и культура речи
2			Русский язык и культура речи
3			Русский язык и культура речи
4			Русский язык и культура речи
5			Русский язык и культура речи
6			Русский язык и

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			культура речи
7			Русский язык и культура речи
8			Русский язык и культура речи
9			Русский язык и культура речи
10			Русский язык и культура речи
11	Соотнесите риторический прием с его эффектом в команде: Риторический прием: 1. «Мы-высказывания» 2. Техника активного слушания (Эхо) 3. Правило «3-х да» Эффект в команде: А. Снимает агрессию, демонстрируя понимание чувств собеседника. Б. Снимает барьеры и объединяет команду, исключая обвинения. В. Помогает добиться предварительного согласия перед главным аргументом.	1Б, 2А, 3В	Риторика
12	Вам нужно представить проект команды перед строгим жюри. Расположите по степени убедительности (от 1 — самое сильное, до 4 — самое слабое) следующие типы открытия речи:	2, 4, 3, 1	Риторика

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	1. Комплимент аудитории. 2. Интригующий факт (статистика). 3. Личная история (эмоция). 4. Прямой вопрос к залу («Как вы думаете...?»).		
13	В каком веке до н.э. вышла «Риторика» Аристотеля, считающаяся фундаментальным трудом европейской риторической традиции (впишите только арабскую цифру)?	4	Риторика
14	Соотнесите цель выступления с его жанром (для взаимодействия в коллективе). Ситуация: 1. Вдохновить отдел 2. Объяснить алгоритм новичку 3. Защитить бюджет Жанр речи: А. Доклад Б. Тостовое выступление В. Инструкция	1Б, 2В, 3А	Риторика
15	Расположите по степени разрушительности для командного духа (от самой вредной до менее вредной) следующие ошибки ратора во время спора: 1. Перебивание собеседника. 2. Использование сложных терминов (канцелярит). 3. Монотонная речь без эмоций. 4. Извиняющийся тон голоса.	1, 4, 3, 2	Риторика
16	Кто из античных мыслителей ввел в риторику понятие «этос» (нравственный облик оратора) как	Аристотель	Риторика

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	один из трех основных видов доказательства (наряду с логосом и пафосом)?		
17	Вы участвуете в обсуждении проекта. Ваш партнер по команде только что представил отчет, но сделал это невыразительно и неструктурированно. Ваша задача — дать конструктивную обратную связь. Соотнесите фразу с типом реакции (по модели Балинта). Фраза 1. «Ты не прав, данные устаревшие». 2. «Мне было трудно следить за ходом твоей мысли, давай вместе разберем структуру». 3. «У тебя отличная подача материала, но логика выводов хромает. Попробуй перестроить заключительную часть». Тип реакции: А. Поддерживающая (Я-высказывание) Б. Агрессивная (Ты-высказывание) В. Компромиссная (прием «сэндвич»)	1Б, 2А, 3В	Риторика
18	Вам нужно уговорить команду перейти на новый график работы. Расположите аргументы по силе воздействия (1 — самый сильный для коллектива, 3 — самый слабый): 1. «Это требование начальника». 2. «Это позволит каждому из вас сэкономить 2 часа личного времени в день». 3. «Весь отдел конкурентов уже так делает».	2, 3, 1	Риторика

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
19	Назовите древнеримского оратора, который считается классическим образцом цicerоновского красноречия.	Цицерон	Риторика
20	В риторике выделяют позиции слушания. Соотнесите манеру поведения с ролью. Поведение: 1. Постоянно задает уточняющие вопросы по цифрам. 2. Перебивает и говорит громко: «Давайте быстрее!». 3. Кивает, улыбается, но не вступает в дискуссию. Роль: А. «Энерджайзер» (держит темп) Б. «Скептик» (ищет слабые места) В. «Наблюдатель» (социальная мимикрия)	1Б, 2А, 3В	Риторика

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

УК-4.1 Владеет системой норм русского литературного языка при его использовании в качестве государственного языка РФ и нормами иностранного(ых) языка(ов), использует различные формы, виды устной и письменной коммуникации

УК-4.2 Использует языковые средства для достижения профессиональных целей на русском и иностранном(ых) языке(ах) в рамках межличностного и межкультурного общения

УК-4.3 Осуществляет коммуникацию в цифровой среде для достижения профессиональных целей и эффективного взаимодействия

Карта формирования компетенции

1 семестр	Иностранный язык	3 семестр	Иностранный язык
2 семестр	Иностранный язык Русский язык и культура речи		

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Выберите один вариант ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующую букву. Read the text and choose the correct answer. Maria is studying engineering at a university in London. She has to attend lectures every morning and work in the laboratory in the afternoons. Although the	В	Иностранный язык

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	coursework is quite difficult, she really enjoys learning about new technologies. <i>What does Maria think about her studies?</i> A) She finds the subjects too easy and boring. B) She likes her course despite the hard work. C) She only works in the laboratory in the mornings. D) She wants to change her major to computer science.		
2	Read the text and choose the correct answer. Last summer, Tom went on a trip to London with his parents. They travelled by plane because it was faster than the train. In London, they visited the British Museum and saw many interesting things. Tom also took a ride on the London Eye. He enjoyed looking at the city from above. Question: How did Tom and his parents travel to London? A) By train B) By bus C) By plane D) By car	C	Иностранный язык
3	Read the text and choose the correct answer. In Spain, dinner is usually eaten much later than in many other European countries. Most restaurants do not even open for the evening meal until 8:00 PM. Locals often eat at 10:00 PM or even later. Because of this late schedule, many Spaniards stay up very late to socialize with their friends and family.	A	Иностранный язык

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Question: What is typical for dinner time in Spain according to the text? A) People eat their evening meal very late. B) Restaurants close earlier than in other countries. C) People prefer to eat alone instead of with friends. D) People eat dinner at the same time as the rest of Europe.		
4	Put the steps of applying to a university in the correct order (1 =first, 4 = last). Элементы для упорядочения: 1. [Receive an offer letter] 2. [Choose a course and a university] 3. [Fill in the online application form (personal details, grades, etc.)] 4. [Upload your school certificates and reference letter to the university portal]	2, 3, 4, 1	Иностранный язык
5	Put the steps of preparing for a flight (1 = first, 4 = last). Элементы для упорядочения: 1. [Take a taxi or a bus to the airport] 2. [Book your flight tickets online] 3. [Show your passport and boarding pass at the gate] 4. [Pack your clothes and toiletries into your suitcase] 5. [Go to the check-in desk and give them your luggage]	2, 4, 1, 5, 3	Иностранный язык
6	Read the names of the holidays in List A and their explanations in ListB. Match each holiday (A-E) with the correct explanation (1-5)	A-5, B-4, C-3, D-1, E-2	Иностранный язык

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	List A: A) [Easter] B) [Valentine's Day] C) [Shrovetide (Maslenitsa)] D) [Christmas] E) [Victory Day] List B: 1) [It is a winter holiday when families get together to decorate a tree and give presents. Many people believe that Santa Claus brings gifts for good children on this night.] 2) [It is a national holiday on the 9th of May to remember the end of the Second World War. People watch military parades and give flowers to veterans to honor them.] 3) [It is a traditional Slavic holiday to say goodbye to the cold winter. People cook and eat a lot of round, hot pancakes that look like the sun.] 4) [People celebrate this holiday on the 14th of February to show love to each other. They give cards, flowers, and chocolates to the people they love.] 5) [It is a spring holiday when people paint eggs and eat special sweetbread. It is a major Christian festival with deep religious traditions.]		
7	Read the names of the leisure activities in List A and their description in List B. Match each activity (A-D) with the correct description (1-4).	A-4, B-3, C-1, D-2.	Иностранный язык

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	List A: A) [Binge-watching] B) [DIY (Do It Yourself)] C) [Gardening] D) [Knitting] List B: 1) [Growing flowers, vegetables, and plants in the yard or on the balcony.] 2) [Making clothes like scarves and sweaters using wool and two long needles.] 3) [Fixing things around the house or building furniture without professional help.] 4) [Spending the whole weekend watching many episodes of a TV series in a row.]		
8	Read the names of the grammar rules in List A and their descriptions and examples in List B. Match each grammar rule (A-F) with the correct description(1-6). List A: A) [Present Simple] B) [Present Continuous] C) [Past Simple] D) [Future Simple] E) [Comparatives] F) [Modal verb can] List B: 1) [We use this to talk about actions happening right now, at this moment. (Example: I am drinking tea now.)]	A-2, B-1, C-6, D-4, E-3, F-5.	Иностранный язык

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	2) [We use this to talk about regular habits, routines, and general facts. (Example: She works in a bank every day.)] 3) [We use this to compare two things or people. (Example: This book is more interesting than that one.)] 4) [We use this to make quick decisions or talk about the future. (Example: I will help you.)] 5) [We use this to say that someone has the ability or skill to do something. (Example: He can swim very well.)] 6) [We use this to talk about finished actions in the past. (Example: I visited London last year.)]		
9	Complete the sentence with ONE word: I didn't have to pay for my university studies because I received a _____ for my excellent academic grades.	scholarship/ grant	Иностранный язык
10	Complete the sentence with ONE word: The most important document for a citizen of Russia is a _____.	passport	Иностранный язык
11			Русский язык и культура речи
12			Русский язык и культура речи
13			Русский язык и культура речи
14			Русский язык и

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			культура речи
15			Русский язык и культура речи
16			Русский язык и культура речи
17			Русский язык и культура речи
18			Русский язык и культура речи
19			Русский язык и культура речи
20			Русский язык и культура речи

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.1 Анализирует социокультурные различия социальных групп, опираясь на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории, социокультурных традиций мира, основных философских, религиозных и этических учений

УК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям Отечества

УК-5.3 Конструктивно взаимодействует с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и социальной интеграции

Карта формирования компетенции

1 семестр	История России Основы российской государственности	4 семестр	Философия
2 семестр	История России		

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Укажите букву правильного варианта ответа. В христианской антропологии происхождение человека объясняется принципом _____: а) провиденциализма, б) креационизма, в) эсхатологизма, г) фатализма.	б	Философия
2	Распределите четыре элемента культуры по двум ее	А - 2, 4 Б - 1, 3	Философия

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	видам (типам). Ответы запишите по форме <буква - цифры>. А) духовная культура Б) материальная культура 1) жилище человека 2) религиозные учения 3) производственные здания 4) научные теории		
3	Соотнесите философа и его ключевое высказывание о человеке: А) Аристотель Б) Ренэ Декарт В) Жан Поль Сартр: 1. Мыслю, следовательно, существую. 2. Существование предшествует сущности. 3. Человек –политическое животное.	А-3, Б-1, В-2	Философия
4	Соотнесите тип мировоззрения и его ключевую характеристику: А) Миф Б) Религия В) Философия 1) Вера в сверхъестественные силы, священные тексты, ритуалы 2) Рациональное осмысление бытия, поиск истины, логический анализ 3) Одушевление природы, антропоморфизация, образное мышление	А-3, Б-1, В-2	Философия
5	Распределите черты цивилизаций по двум типам - Западной и Восточной цивилизаций. Запишите ответ	А - 2, 3 Б - 1, 4	Философия

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	по форме <Буква - цифры> А) Западная цивилизация Б) Восточная цивилизация 1) доминирование традиций 2) приоритет фундаментальной науки 3) открытость и мобильность 4) приоритет коллективных ценностей		
6	Установите соответствие между подходами к пониманию истории и отдельными концепциями и идеями. Ответы запишите в форме <Буква-цифры>. А) идеалистическое понимание истории Б) материалистическое понимание истории 1) теория общественно-экономических формаций 2) принцип провиденциализма 3) сущность культуры составляет ее прафеномен 4) движущие силы исторического процесса – материальные факторы	А-2, 3 Б-1, 4	Философия
7	Этическая установка на бескорыстную помощь другому человеку - _____.	альтруизм	Философия
8	Какие особенности отличали советскую индустриализацию 1930-х гг. от промышленного развития капиталистических стран того периода? А) Опора преимущественно на частные инвестиции и свободный рынок. Б) Высокие темпы индустриализации в сравнении с европейскими государствами В) Приоритет развития потребительского сектора	Б) Высокие темпы индустриализации в сравнении с европейскими государствами Г) Централизованное планирование и мобилизационный	История России

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	для повышения уровня жизни населения Г) Централизованное планирование и мобилизационный характер экономики. Д) Активное сокращение рабочего дня и внедрение гибких графиков труда для стимулирования производительности.	характер экономики.	
9	Какие нововведения были внедрены в рамках судебной реформы 1864 г.? Варианты ответов: А) Введение суда присяжных для рассмотрения уголовных дел Б) Ликвидация мировых судов как низшего звена судебной системы В) Передача всех судебных полномочий органам местного самоуправления. Г) Введение гласности и состязательности судопроизводства Д) Передача всех судебных полномочий исключительно органам местного самоуправления	А) Введение суда присяжных для рассмотрения уголовных дел Г) Введение гласности и состязательности судопроизводства	История России
10	<u>Установление последовательности / ранжирование</u> Расположите элементы в правильной последовательности (по порядку, по возрастанию/убыванию и т. д.). Пронумеруйте каждый элемент. 1. Расположите в хронологическом порядке события Смутного времени, оказавшие значительное влияние на формирование	А → В → Б → Г → Д	История России

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	национального самосознания: Элементы для упорядочения: А) Прекращение династии Рюриковичей со смертью царя Фёдора Ивановича Б) Установление польского контроля над Москвой В) Восстание под предводительством Ивана Болотникова Г) Освобождение Москвы Вторым ополчением Минина и Пожарского Д) Избрание Михаила Романова на царство Земским собором		
11	<u>Установление соответствия</u> 1) Соотнесите последствие монголо-татарского нашествия и ордынской зависимости с той сферой жизни русского общества, которую оно определяющим образом затронуло Список А (Последствия): А) Прекращение вечевого самоуправления в большинстве городов и постепенное усиление единоличной власти великих князей Б) Сохранение православной церкви, получившей ханские иммунитетные ярлыки и продолжавшей объединять русские земли духовно В) Сокращение торговых и культурных связей с государствами Западной Европы, упадок ремесленного производства Г) Значительные людские потери и запустение ряда	А - 4, Б - 3, В - 2, Г - 1	История России

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	городских и сельских территорий Список Б (Сферы жизни): 1. Демографическая и хозяйственная 2. Торгово-экономическая 3. Культурно-религиозная 4. Социально-политическая 5. Военно-стратегическая		
12	Соотнесите реформу эпохи Александра II с её основным значением для развития российского общества. Список А: Наименование реформы А) Крестьянская реформа Б) Земская реформа В) Судебная реформа Г) Реформа в сфере образования Список Б: Значение реформы 1. Введение принципа равенства граждан перед законом и независимости судопроизводства от административного давления 2. Освобождение крестьянства от личной зависимости и создание предпосылок для формирования рынка наёмного труда 3. Создание выборных органов самоуправления с участием представителей разных сословий в решении местных хозяйственных вопросов 4. Расширение доступа к образованию для непривилегированных сословий и	А - 2, Б - 3, В - 1, Г - 4	История России

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	формирование относительно независимого научного и педагогического сообщества 5. Введение системы всеобщего воинского призыва, уравнившего представителей разных социальных групп в военной обязанности		
13	Впишите правильный ответ в указанное поле. Ответ должен быть кратким (1-2 слова). В XIX веке российское общество переживало острые споры о пути развития страны. Это идейное течение отстаивало самобытность России, ценность православия и крестьянской общины, критически относилось к безоглядному заимствованию западных институтов. Его представители – братья К.С. и И.С. Аксаковы, А.С. Хомяков, И.В. Киреевский, Ю.В. Самарин - полагали, что Россия должна развиваться на основе собственных исторических и духовных традиций, а не следовать западноевропейским образцам. Как называется это направление общественной мысли России XIX в.? Поле для ответа: _____	Славянофильство (допустимо: славянофилы)	История России
14	Впишите правильный ответ в указанное поле. Ответ должен быть кратким (1-2 слова). Постоянно действующий совещательный орган при великом князе или царе, существовавший в Российском централизованном государстве с конца XV до начала XVIII вв.	Боярская дума	История России

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Как называется этот орган? Поле для ответа: _____		
15	Выпишите из п.5 Указа Президента РФ от 09.11.2022 №809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей» традиционные ценности РФ и проанализируйте, с какими ценностными вызовами сталкивается на данном этапе наше государство, какие адекватные ответы на них уже разработаны, какие, на ваш взгляд следует разработать.	Ценностные вызовы современности и ответы на них традиционные ценности РФ ценностные вызовы существующие (или возможные) ответы на вызовы	Основы российской государственности
16	Подготовить в мини-группах сообщение с использованием мультимедийной презентации по раскрытию традиционных российских ценностей (для подготовки <i>можно</i> использовать материалы Российского общества «Знание»)	Презентация-сообщении от мини-группы посвящена раскрытию одной ценности (например, ценность: крепкая семья; патриотизм и служение отечеству....)	Основы российской государственности
17	ценностные принципы (константы) российской цивилизации, их понимание и репрезентация	единство и многообразие, суверенитет, согласие, доверие, созидание	Основы российской государственности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
18	Гражданское участие в стратегическом планировании	волонтерство; участие в выборах; участие граждан в местном самоуправлении	Основы российской государственности
19	Перечислите ключевые параметры системной модели гражданского мировоззрения	Человек, семья, общество, государство, страна	Основы российской государственности
20	Представление о преемственности развития государства и общества на различных исторических этапах, локальности их развития соответствует какому мировоззренческому подходу?	Цивилизационному	Основы российской государственности
21	Наименование федерального проекта, направленного на формирование гражданина, обладающего высокой гражданской идентичностью и патриотизмом?	Молодежь и дети	Основы российской государственности

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.1 Оценивает личностные ресурсы по достижению целей саморазвития и управления своим временем на основе принципов образования в течение всей жизни

УК-6.2 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при реализации траектории саморазвития

Карта формирования компетенции

1 семестр	Основы самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов	2 семестр	Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога
------------------	--	------------------	---

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	В каком году вышла первая в мире научная монография, посвященная научной организации труда и хронометражу рабочего дня инженера, автором которой был Фредерик Тейлор?	1911	Основы самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов
2	Назовите фамилию автора, который популяризировал принцип распределения задач по степени срочности и важности, который сейчас известен как «Квадрат Декарта» или «Матрица приоритетов».	Эйзенхауэр	Основы самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов
3	В конце XIX века итальянский экономист, изучая	Парето	Основы

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	распределение земель и богатства, вывел закономерность, которая сейчас активно применяется в планировании времени (20% усилий дают 80% результата). Назовите его фамилию.		самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов
4	В конце 1980-х годов студент Франческо Чирилло придумал технику управления временем, используя кухонный таймер. В каком году этот метод был официально описан и получил свое название «метод Помодоро»?	1992	Основы самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов
5	Расположите в хронологическом порядке (от самого раннего к самому позднему) появление этих этапов в истории развития научной мысли: 1. Метод фокус-групп 2. Дедуктивный метод Аристотеля 3. Экспериментальный метод Галилея 4. Статистический метод Пирсона	2, 3, 4, 1	Основы самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов
6	Расположите формы усвоения информации по возрастанию эффективности (от самой низкой к самой высокой), согласно исследованиям Национальной тренировочной лаборатории Мэна (США) в 1960-х годах: А) Пассивное чтение Б) Обучение других / немедленное применение В) Просмотр видео / демонстрация Г) Работа в дискуссионной группе	А, В, Г, Б	Основы самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов
7	Соотнесите фамилию ученого с его ключевым вкладом в планирование времени:	1Б, 2А, 3В	Основы самостоятельной и

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Персоналия: 1. Питер Друкер 2. Брайан Трейси 3. Дэвид Аллен Идея / Книга: А. «Съешьте лягушку» (принцип сложных дел с утра) Б. Понятие «Управление по целям» (MBO) В. Метод GTD («Getting Things Done»)		научно-исследовательской работы студентов
8	Соотнесите название научного подхода или журнала с годом его первого официального упоминания в России (для истории науки): Название: 1. Журнал «Вопросы психологии» (первый номер в СССР) 2. Введение понятия «самостоятельная работа» в педагогику 3. Открытие первой в мире кафедры научной организации труда (НОТ) в Москве Год основания: А. 1955 год Б. 1945 год В. 1921 год	1А, 2Б, 3В	Основы самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов
9	В истории развития системы образования России были важные реформы. В каком году НЕ происходил переход на новую систему высшего образования (Болонскую) в РФ?	1992	Основы самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
10	В 1970-х годах советский психолог (ученик Выготского) ввел понятие «учебная деятельность» и доказал, что саморазвитие школьника и студента напрямую зависит от сформированности действия самоконтроля. Назовите его фамилию.	Эльконин	Основы самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов
11	Соотнесите этап профессионального развития конфликтолога с ключевым этическим принципом, который осваивается на этом этапе (по принципу «раньше - позже»): Этап карьеры 1. Студент-выпускник (вход в профессию) 2. Практикующий медиатор (стаж 3 года) 3. Супервизор / Руководитель отдела Принцип: А. Принцип распространения этических знаний (наставничество). Б. Принцип информированного согласия и границ компетентности. В. Принцип профилактики профессионального выгорания (self-care).	1-Б, 2-В, 3-А	Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога
12	Установите соответствие между временным ресурсом конфликтолога и этической задачей, решаемой в этот промежуток: Время 1. 10 минут до переговоров 2. 2 часа (рабочий блок) 3. Конец рабочей недели	1-Б, 2-В, 3-А	Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Задача А. Написание пост-рефлексивного отчета по итогам кейса Б. Центрирование, дыхательная практика для нейтрализации переноса В. Непосредственное проведение процедуры медиации		
13	Расположите действия конфликтолога при обнаружении личной этической дилеммы в порядке срочности (от самого срочного к наименее срочному): 1. Обратиться к супервизору или в Этический комитет. 2. Зафиксировать дилемму в письменном виде для самоанализа. 3. Приостановить непосредственное взаимодействие сторонами (взять паузу). 4. Пересмотреть свой план профессионального развития на год.	3, 1, 2, 4	Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога
14	Ранжируйте источники саморазвития конфликтолога по степени их влияния на формирование этической устойчивости (от самого сильного к слабому): А) Чтение монографий по этике. Б) Личная терапия или супервизия (анализ собственных слепых зон). В) Участие в форуме по обмену опытом с коллегами.	Б, В, А	Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога
15	Расставьте этапы самодиагностики	2, 1, 3	Этические

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	профессиональной деформации в хронологическом порядке (что делаем первым, вторым, третьим): 1. Сравнение текущего состояния с «идеальным профилем» этического конфликтолога. 2. Выделение индикаторов (гнев, апатия, цинизм по отношению к сторонам). 3. Составление плана коррекции (курсы, отдых, смена фокуса).		стандарты профессиональной деятельности конфликтолога
16	Назовите имя философа, который ввел понятие «этика добродетелей» (добродетель как привычка, формируемая ежедневным самоуправлением), актуальное для долгосрочной траектории конфликтолога	Аристотель	Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога
17	В профессиональной этике конфликтолога ключевым механизмом саморазвития является способность анализировать свои чувства и реакции после сессии. Этот процесс называется одним словом: _____	Рефлексия	Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога
18	Согласно этическим стандартам, если конфликтолог чувствует усталость и не может качественно работать, он обязан использовать механизм тайм-менеджмента, называемый «делегирование» или перенос сессии, чтобы сохранить качество. Это называется реализацией принципа «Не навреди» через управление своей _____	нагрузкой	Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога
19	Согласно концепции непрерывного образования (Life-long learning), каждый конфликтолог обязан	3	Этические стандарты

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	систематически повышать квалификацию. Укажите стандартный временной интервал (в годах), через который в большинстве этических кодексов рекомендуется проходить очную супервизию или переподтверждение сертификата (напишите число)		профессиональной деятельности конфликтолога
20	Для выстраивания траектории саморазвития конфликтолог ведет дневник, куда записывает этически сложные ситуации и найденные выходы. Этот инструмент управления временем и знаниями называется «Кейс-_____» (в строку ответа впишите одно слово)	журнал	Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога

УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

УК-7.1 Определяет личный уровень сформированности показателей физического развития и физической подготовленности

УК-7.2 Владеет технологиями здорового образа жизни и здоровьесбережения, отбирает комплекс физических упражнений с учетом их воздействия на функциональные и двигательные возможности, адаптационные ресурсы организма и на укрепление здоровья

Карта формирования компетенции

1 семестр	Физическая культура и спорт	4 семестр	Элективные курсы по физической культуре и спорту
2 семестр	Элективные курсы по физической культуре и спорту Возрастная анатомия, физиология и культура здоровья	5 семестр	Элективные курсы по физической культуре и спорту
3 семестр	Элективные курсы по физической культуре и спорту	6 семестр	Элективные курсы по физической культуре и спорту

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Множественный выбор (один правильный ответ) Алгоритм выполнения: Выберите один вариант ответа, который считаете правильным. Отметьте соответствующую букву.	В	Физическая культура и спорт

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Вопрос: Учеными установлено, что на здоровье человека влияют различные факторы. Укажите наиболее значимый фактор. Варианты ответов: А) наследственность Б) здравоохранение В) образ жизни Г) окружающая среда		
2	С открытым ответом (впиши...) Алгоритм выполнения: Впишите правильный ответ в указанное поле. Ответ должен быть кратким (1–3 слова). Условие задачи/ Вопрос: Наиболее информативным, объективным и широко используемым в практике физического воспитания и спорта показателем реакции организма на физическую нагрузку является Поле для ответа: _____	Частота сердечных сокращений / частота сердечных сокращений / ЧСС / чсс / Чсс / Пульс / пульс	Физическая культура и спорт
3	С открытым ответом (впиши...) Алгоритм выполнения: Впишите правильный ответ в указанное поле. Ответ должен быть кратким (1–3 слова). Условие задачи/ Вопрос: Игровая, соревновательная деятельность, направленная на достижение максимального результата это – Поле для ответа: _____	Спорт / спорт / Спортивная деятельность / спортивная деятельность	Физическая культура и спорт
4	Установление соответствия Алгоритм выполнения: Соотнесите элементы двух	А – 3, Б – 1, В – 4, Г – 2	Физическая культура и спорт

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	списков. Вопрос: Формы и функции физической культуры наглядно демонстрируют многообразие ее видов и разновидностей, а также позволяют определить свойства, влияющие на человека и общество. Соотнесите формы физической культуры с характеристиками функций физической культуры. Список А (Основа / Условие): А) спорт Б) базовая физическая культура В) физическая рекреация Г) профессионально-прикладная физическая подготовка Список Б (Варианты выбора / Ответы): 1) общее развитие и укрепление организма всех людей, независимо от возраста, пола, состояния здоровья, степени физического развития 2) физическая подготовка людей к трудовой деятельности и защите Родины 3) развитие волевых и физических способностей, двигательных возможностей человека до предельных уровней 4) удовлетворение потребностей людей в активном отдыхе и рациональном использовании нерабочего времени 5) накопление и передача знаний о физических возможностях человека		

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
5	Установление соответствия Алгоритм выполнения: Соотнесите элементы двух списков. Вопрос: Принципы физического воспитания - это наиболее существенные положения, которые позволяют достичь цели с меньшими затратами сил и времени. Соотнесите названия методических принципов физического воспитания с условиями их выполнения. Список А (Основа / Условие): А) сознательности и активности Б) систематичности В) доступности и индивидуализации Г) динамичности Список Б (Варианты выбора / Ответы): 1) постепенное наращивание объема и интенсивности физической нагрузки, усложнение выполняемых упражнений 2) осмысленное отношение к занятиям физической культурой, понимание значения выполняемых упражнений в достижении поставленных целей 3) подбор физических упражнений с учетом профессиональной деятельности человека 4) регулярное выполнение физических упражнений с оптимальными интервалами отдыха между занятиями 5) определение физической нагрузки на основе возрастных и половых различий, типологических и	А - 2, Б - 4, В - 5, Г - 1	Физическая культура и спорт

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	личностных особенностей		
6	Установление соответствия Алгоритм выполнения: Соотнесите элементы двух списков. Вопрос: При занятиях физической культурой и спортом уровень физической подготовленности оценивается с помощью двигательных тестов. Соотнесите двигательные тесты с оцениваемым физическим качеством. Список А (Основа / Условие): А) быстрота Б) ловкость В) скоростная сила Г) сила Список Б (Варианты выбора / Ответы): 1) прыжок в длину с места 2) челночный бег 3х10 метров 3) бег на 2000 метров 4) бег на 60 метров 5) подтягивание на перекладине	А – 4, Б – 2, В – 1, Г – 5	Физическая культура и спорт
7	Установление последовательности / ранжирование Алгоритм выполнения: Расположите элементы в правильной последовательности (по порядку). Пронумеруйте каждый элемент. Условие задачи/ Вопрос: Установите правильную последовательность этапов построения индивидуальной оздоровительной программы.	2, 4, 5, 1, 3	Физическая культура и спорт

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Элементы для упорядочения: 1. Подбор средств и методов физического воспитания 2. Оценка исходного уровня физической подготовленности и функционального состояния 3. Корректировка программы по результатам промежуточного контроля 4. Определение цели и задач оздоровительной программы 5. Планирование объема, интенсивности и периодичности нагрузок		
8	Множественный выбор (несколько правильных ответов) Алгоритм выполнения: Выберите несколько вариантов ответов, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Вопрос: В настоящее время в Российской Федерации реализуется Всероссийский физкультурно-спортивный комплекс «Готов к труду и обороне» (ГТО). Выберите тесты, которые позволяют оценить развитие выносливости у юношей и девушек в возрасте 21-24 лет: Варианты ответов: А) бег на 60/100 метров Б) бег на 2000/3000 метров В) бег на лыжах на 3 км/5 км Г) кросс на 3 км/5 км	Б, В, Г	Элективные курсы по физической культуре и спорту
9	С открытым ответом (впиши...)	Дневник	Элективные курсы

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Алгоритм выполнения: Впишите правильный ответ в указанное поле. Ответ должен быть кратким (1–3 слова). Условие задачи/ Вопрос: При самостоятельных занятиях физическими упражнениями необходимо оценивать влияние нагрузок на организм и регулировать их (режимом тренировок, режимом дня и др.). В каком документе фиксируются результаты оценки своего самочувствия? Поле для ответа: _____	самоконтроля / дневник самоконтроля	по физической культуре и спорту
10	С открытым ответом (впиши...) Алгоритм выполнения: Впишите правильный ответ в указанное поле. Ответ должен быть кратким (1–2 числа). Условие задачи/ Вопрос: Утренняя гигиеническая гимнастика – одна из форм самостоятельных занятий физическими упражнениями. Укажите рекомендуемую для студентов длительность утренней гимнастики в минутах. Поле для ответа: _____	15-20 / 15 / 20 / 15-20 минут / 15 минут / 20 минут	Элективные курсы по физической культуре и спорту
11	Установление соответствия Алгоритм выполнения: Соотнесите элементы двух списков. Вопрос: Занятия физическими упражнениями и спортом оказывают значительное влияние на организм человека, поэтому необходимо контролировать функциональное состояние	А – 3, Б – 1, В – 3	Элективные курсы по физической культуре и спорту

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	организма. Соотнесите виды диагностики с целями. Список А (Основа / Условие): А) врачебный контроль Б) педагогический контроль В) самоконтроль Список Б (Варианты выбора / Ответы): 1) оценка динамики физической подготовленности, техники выполнения упражнений и эффективности тренировочного процесса 2) регулярное наблюдение за состоянием здоровья, физическим развитием и реакцией организма на нагрузку (ведение дневника, функциональные пробы) 3) медицинское обследование, допуск к занятиям, оценка противопоказаний и функциональных резервов организма 4) углубленная форма врачебного наблюдения за спортсменами		
12	Установление соответствия Алгоритм выполнения: Соотнесите элементы двух списков. Вопрос: Физические качества – сложный комплекс морфофункциональных, биологических и психологических свойств организма. Соотнесите названия физических качеств с их характеристиками. Список А (Основа / Условие): А) сила	А – 2, Б – 1, В – 4, Г – 3	Элективные курсы по физической культуре и спорту

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б) быстрота В) выносливость Г) гибкость Список Б (Варианты выбора / Ответы): 1) способность совершать действия в минимальный для данных условий отрезок времени 2) способность преодолевать внешнее сопротивление за счет мышечного напряжения 3) способность выполнять упражнения с наибольшей амплитудой 4) способность выполнять упражнения длительное время без снижения интенсивности 5) способность выполнять упражнения согласованно и точно		
13	Установление соответствия Алгоритм выполнения: Соотнесите элементы двух списков. Вопрос: В практике физической культуры широко используются как базовые виды спорта (легкая атлетика, спортивные игры и другие), так и современные физкультурно-оздоровительные системы физически упражнений. Соотнесите названия физкультурно-оздоровительных систем с их характеристиками. Список А (Основа / Условие): А) Воркаут Б) Кроссфит	А - 3, Б - 4, В - 2, Г - 1	Элективные курсы по физической культуре и спорту

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	В) Стрейтчинг Г) Аквааэробика Список Б (Варианты выбора / Ответы): 1) система физических упражнений, выполняемых в водной среде как со специальным оборудованием, так и без него 2) система физических упражнений, направленная на растягивание и повышение эластичности мышц 3) система физических упражнений, выполняемых на улице, с использованием специального спортивного оборудования 4) система физических упражнений, включающая высокоинтенсивные и силовые тренировки 5) система физических упражнений, предполагающая выполнение упражнений статического и динамического характера, направленных на физическое и духовное совершенствование		
14	Установление последовательности / ранжирование Алгоритм выполнения: Расположите элементы в правильной последовательности (по порядку). Пронумеруйте каждый элемент. Условие задачи/ Вопрос: В подготовительной части занятия необходимо выполнить комплекс общеразвивающих упражнений в определенной последовательности. Расположите указанные общеразвивающие упражнения в правильной	1, 4, 3, 2	Элективные курсы по физической культуре и спорту

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	последовательность (по анатомическому признаку). Элементы для упорядочения: 1. Наклоны, повороты головы 2. Махи ногами, приседания, выпады 3. Наклоны, повороты, круговые движения туловища 4. Сгибание, разгибание, отведение рук, круговые движения в суставах		
15	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Морфологическое и физиологическое состояние систем организма человека отражает его биологический возраст. КАКИЕ существуют критерии определения биологического возраста? А) скелетная зрелость Б) акселерация В) зубная зрелость Г) ретардация Д) акромегалия	А, В	Возрастная анатомия, физиология и культура здоровья
16	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. К окончанию полового созревания у подростков завершается дифференцировка мышечных волокон, значительно повышается работоспособность. Развитие каких двигательных качеств в этой связи	Д	Возрастная анатомия, физиология и культура здоровья

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	будет наиболее эффективно? А) только скорость Б) только сила В) только ловкость Г) только общая выносливость Д) комплексный подход в развитии: скоростно-силовые качества, ловкость и общая выносливость		
17	Соотнесите элементы двух списков. Установите соответствие между периодами онтогенеза человека и их морфофункциональными характеристиками. Периоды онтогенеза: А) 1 год Б) 1-3 года В) 4-7 лет Г) 8-11 (12) лет Характеристики периодов: 1- период вытягивания организма, начинается смена молочных зубов на постоянные 2- специфические пропорции тела, мускулатура развита слабо 3- начало полового созревания, показатели длины и массы тела девочек превышают аналогичные показатели мальчиков 4- укрепляются мышцы и скелет, завершается прорезывание молочных зубов	А - 2, Б - 4, В - 1, Г - 3	Возрастная анатомия, физиология и культура здоровья
18	Соотнесите элементы двух списков.	А - 2, Б - 1, В - 4, Г -	Возрастная

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Установите соответствие между гормонами, поступающими в кровь, и их влиянием на морфофункциональное развитие человека. Гормоны: А) соматотропин (гормон роста) Б) андрогены (тестостерон) В) адреналин, норадреналин Г) инсулин, глюкагон Влияние гормонов на организм: 1– развитие половых органов, вторичных половых признаков, опорно-двигательного аппарата 2– усиление роста, увеличение массы тела 3– поддержание стабильного уровня глюкозы в крови 4 – влияние на работу сердечно-сосудистой системы	3	анатомия, физиология и культура здоровья
19	Впишите правильный ответ в указанное поле. Ответ должен быть кратким (1слово). К началу школьного обучения у детей полностью сформирован отдел головного мозга, который отвечает за положение тела в пространстве, сохранение равновесия, координацию рук и ног, целенаправленность движений. Как называется данный отдел головного мозга?	мозжечок	Возрастная анатомия, физиология и культура здоровья
20	Расположите элементы в правильной последовательности (по возрастанию). Пронумеруйте каждый элемент. Физическое развитие детей влияет на их	35214	Возрастная анатомия, физиология и культура здоровья

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	двигательную активность. Расположите возрастные характеристики двигательных реакций в хронологическом порядке. 1. увеличивается сила и быстрота движений, безопорный бег, совершенствование новых инструментальных и графических (карандашом, ручкой) действий 2. медлительность, плавность, движений, отсутствие резких рывков, нет фазы полета во время бега (опорный бег) 3. способность самостоятельно удерживать голову в вертикальном положении 4. самый высокий показатель точности двигательных реакций, длительное поддержание работоспособности 5. сохранение устойчивого корпуса в положении сидя, затем – в положении стоя		
21	Расположите элементы в правильной последовательности(по возрастанию). Пронумеруйте каждый элемент. После рождения в индивидуальном развитии человека (постнатальном онтогенезе) выделяют возрастные этапы с учетом морфофункциональных особенностей систем организма. Расположите этапы онтогенеза в хронологическом порядке. 1. первое детство	5 1 3 4 2	Возрастная анатомия, физиология и культура здоровья

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	2. юношеский возраст 3. второе детство 4. подростковый возраст 5. раннее детство		

УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов

УК-8.1 Оценивает факторы риска, умеет обеспечивать личную безопасность и безопасность окружающих в повседневной жизни и в профессиональной деятельности

УК-8.2 Знает и может применять методы защиты в чрезвычайных ситуациях и в условиях военных конфликтов, формирует культуру безопасного и ответственного поведения

Карта формирования компетенции

2 семестр	Основы медицинских знаний	4 семестр	Безопасность жизнедеятельности
3 семестр	Психология безопасности		

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Алгоритм выполнения: выберите два варианта ответа, которые считаете правильными. Укажите буквы правильных вариантов. Вопрос: Одним из негативных факторов среды, влияющих на человека, может быть мошенничество или травля (буллинг) в коллективе. К какой группе факторов относится этот пример и действия, которые	Б, Г	Безопасность жизнедеятельности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	педагог должен предпринять в этом случае. Варианты ответов: А. Биологические факторы: педагог должен организовать регулярную дезинфекцию помещений и контроль здоровья учащихся. Б. Социальные факторы: педагог должен проводить профилактические беседы о распознавании мошеннических схем, а также обучать навыкам противостояния психологическому давлению. В. Физические факторы: педагог должен контролировать уровень шума и освещённости в классах. Г. Социальные факторы: педагог должен создать в классе атмосферу взаимоуважения, выстроить систему поддержки для учащихся, столкнувшихся с травлей.		
2	Алгоритм выполнения: расположите элементы в правильной последовательности, записав цифры через запятую. Вопрос: расположите этапы универсального алгоритма оказания первой помощи по порядку. Элементы для упорядочения: 1. Придать пострадавшему оптимальное положение тела. 2. Оценить обстановку и обеспечить безопасные условия для оказания помощи. 3. Вызвать скорую медицинскую помощь.	2, 4, 3, 1	Безопасность жизнедеятельности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	4. Определить наличие сознания у пострадавшего.		
3	Алгоритм выполнения: расположите элементы в правильной последовательности (по порядку, ответ запишите цифрами через запятую). Вопрос: Вы обнаружили возгорание в своей квартире в какой последовательности необходимо выполнять действия, начиная с первоочередного. Элементы для упорядочения: 1. Попытаться потушить огонь подручными средствами (если очаг небольшой и безопасно). 2. Вызвать пожарных по номеру 112 или 101. 3. Эвакуировать из квартиры детей и пожилых людей. 4. Отключить электричество на щитке (если это можно сделать безопасно).	2, 3, 4, 1	Безопасность жизнедеятельности
4	Алгоритм выполнения: впишите правильный ответ в указанное поле. Ответ должен быть кратким (2 номера телефона). Вопрос: Если вы звоните с мобильного телефона для вызова скорой медицинской помощи в России какой номер телефона использовать? Поле для ответа: _____	112, 103	Безопасность жизнедеятельности
5	Алгоритм выполнения: Впишите правильный ответ в указанное поле. Ответ должен быть кратким (1 слово). Вопрос: каким средством тушат небольшие возгорания в помещении?	огнетушитель (Огнетушитель)	Безопасность жизнедеятельности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Поле для ответа: _____		
6	Алгоритм выполнения: выберите один вариант ответа, который считаете правильными. Отметьте соответствующую букву. Вопрос: Вы стали свидетелем несчастного случая, у мужчины в результате падения с высоты поврежден позвоночник. Укажите правильные приемы транспортировки такого пострадавшего. А. лежа на твердой поверхности на спине; Б. на спине с приподнятой головой; В. сидя; Г. в позе «лягушки».	А	Безопасность жизнедеятельности
7	Алгоритм выполнения: выберите один вариант ответа, который считаете правильными. Отметьте соответствующую букву. Вопрос: Чрезвычайные ситуации отличаются по масштабу распространения. К какому виду чрезвычайных ситуаций относится «пожар на территории школы»? А. федеральная Б. муниципальная В. региональная Г. локальная	Г	Безопасность жизнедеятельности
8	Алгоритм выполнения: Соотнесите элементы двух списков, ответ запишите в формате «Буква-цифра». Вопрос: Соотнесите вредные факторы образа жизни (Список А) с их наиболее вероятными последствиями	А - 3, Б - 2, В - 4, Г - 1	Основы медицинских знаний

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	для здоровья человека (Список Б). Список А (Фактор риска): А) Систематическое употребление алкоголя Б) Табакокурение В) Хроническое недосыпание Г) Избыточное употребление сладостей и жирной пищи Список Б (Последствие для здоровья): 1) Постепенное повышение уровня сахара в крови, появление избыточного веса и ухудшение эластичности сосудов. 2) Хронический кашель, стойкое сужение кровеносных сосудов и повышенный риск тяжелых заболеваний легких. 3) Снижение скорости реакции, ухудшение координации движений, токсическое поражение печени и постепенное разрушение клеток головного мозга. 4) Рассеянность внимания, ухудшение памяти, постоянное чувство усталости и ослабление защитных сил организма.		
9	Алгоритм выполнения: Соотнесите элементы двух списков, ответ запишите в формате «Буква- цифра». Вопрос: Соотнесите примеры инфекционных заболеваний (Список Б) с механизмом их передачи (Список А). Список А (Механизм передачи):	А - 2, Б - 1, В - 3, Г - 4	Основы медицинских знаний

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	А) Фекально-оральный Б) Аэрозольный (воздушно-капельный) В) Трансмиссивный (через укусы насекомых) Г) Контактный Список Б(Заболевания): 1) Грипп, корь, ветряная оспа. 2) Брюшной тиф, дизентерия, холера. 3) Сыпной тиф, малярия, чума. 4) Столбняк, сибирская язва, чесотка.		
10	Алгоритм выполнения: Соотнесите элементы двух списков, ответ запишите в формате «Буква- цифра». Вопрос: Соотнесите виды иммунитета человека по способу его приобретения (Список А) с механизмами их формирования (Список Б). Список А (Вид иммунитета): А) Естественный активный Б) Естественный пассивный В) Искусственный активный Г) Искусственный пассивный Список Б (Способ приобретения иммунитета): 1) Формируется после введения в организм готовых защитных белков (например, противостолбнячной сыворотки). 2) Возникает самостоятельно в организме после перенесенного инфекционного заболевания. 3) Передается ребенку от матери во время беременности через плаценту или с грудным	А - 2, Б - 3, В - 4, Г - 1	Основы медицинских знаний

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	молоком. 4) Вырабатывается организмом после проведения плановой прививки (вакцинации).		
11	Алгоритм выполнения: Установите правильную последовательность периодов естественного развития инфекционного заболевания у человека: 1. Скрытый (инкубационный) период. 2. Заражение (проникновение патогена в макроорганизм). 3. Начальный период (появление первых неспецифических предвестников болезни). 4. Период угасания клинических симптомов болезни. 5. Выздоровление. 6. Период разгара болезни (максимально выраженные специфические проявления)	2, 1, 3, 6, 4, 5	Основы медицинских знаний
12	Алгоритм выполнения: Установите правильную последовательность действий при оказании первой помощи пострадавшему от воздействия электрического тока: 1. Начать проведение непрямого массажа сердца (30 компрессий на глубину 5-6 см). 2. Вызвать бригаду скорой медицинской помощи (самостоятельно или поручить очевидцам). 3. Продолжать реанимационные мероприятия до приезда медиков или появления признаков жизни. 4. Выполнить 2 вдоха искусственного дыхания методом «рот в рот» или «рот в нос».	5, 2, 1, 4, 3	Основы медицинских знаний

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	5. Убедиться в собственной безопасности и прекратить действие электрического тока на пострадавшего (отключить рубильник, отбросить провод сухим деревянным предметом).		
13	Впишите правильный ответ(термин) в указанное поле. Ответ должен быть кратким (1слово). Вопрос: согласно уставу Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) « это состояние полного физического, душевного (психического) и социального благополучия, а не только отсутствие болезней и физических дефектов» Поле для ответа: _____	здоровье (Здоровье)	Основы медицинских знаний
14	Алгоритм выполнения: Впишите правильный ответ в указанное поле. Ответ должен быть кратким (1слово). Вопрос: Укажите термин, обозначающий способность организма распознавать генетически чужеродные агенты (антигены) и защищать свою биологическую целостность и постоянство внутренней среды Поле для ответа: _____	иммунитет (Иммунитет)	Основы медицинских знаний
15	Сотрудник получает электронное письмо, имитирующее официальное уведомление от налоговой службы. В письме содержится угроза блокировки счетов и ссылка для «немедленной проверки статуса». Сотрудник испытывает сильную тревогу и импульсивно кликает по ссылке.	Механизм основан на искусственном создании дефицита времени и угрозы потери ресурсов что переводит психику человека из	Психология безопасности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Вопрос. Какой психологический механизм является основным инструментом социальной инженерии в данном сценарии? 1. Метод квотирования (Quid pro quo) 2. Создание состояния аффекта через запугивание (Urgency & Fear) 3. Приманка (Baiting) 4. Претекстинг (Pretexting) 5. Травля (Trolling) Верный вариант 2. Создание состояния аффекта через запугивание (Urgency & Fear).	рационального режима мышления в эмоциональный блокируя критическую оценку признаков фишинга.	
16	Сотрудник службы безопасности замечает, что коллега регулярно заходит в серверную комнату без записи в журнале посещений, хотя правила это строго требуют. На вопрос о причинах коллега отвечает: «Я работаю здесь 10 лет, я свой человек, мне можно доверять». Вопрос. Какое когнитивное искажение и связанная с ним уязвимость лежат в основе данного нарушения? 1. Эффект ореола (Halo Effect) 2. Эвристика доступности (Availability Heuristic) 3. Предвзятость подтверждения (Confirmation Bias)	Данное искажение проявляется в ложном чувстве безопасности из-за долгого срока работы в организации когда сотрудник начинает считать себя исключением из правил игнорируя протоколы ради удобства что	Психология безопасности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	4. Иллюзия неуязвимости и чрезмерное доверие на основе стажа (Insider Threat bias) 5. Фундаментальная ошибка атрибуции Верный вариант 4. Иллюзия неуязвимости и чрезмерное доверие на основе стажа (Insider Threat bias).	создает критическую брешь во внутренней защите периметра.	
17	Сотрудник службы безопасности замечает, что его коллега регулярно использует один и тот же простой пароль для всех рабочих систем. На замечание о рисках взлома коллега отвечает: «Нас уже пять лет никто не взламывал с этим паролем, значит, он надежный». Вопрос. Какое когнитивное искажение лежит в основе такой оценки рисков? 1. Эвристика доступности (Availability Heuristic) 2. Склонность к подтверждению своей точки зрения (Confirmation Bias) 3. Эффект ореола (Halo Effect) 4. Предвзятость статус-кво (Status Quo Bias) 5. Фундаментальная ошибка атрибуции Верный вариант 1. Эвристика доступности (Availability Heuristic).	Человек оценивает вероятность события на основе легкости примеров из памяти отсутствие личного опыта взлома за последние годы ошибочно воспринимается как доказательство абсолютной безопасности игнорируя статистическую реальность внешних угроз.	Психология безопасности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
18	В рамках психологии безопасности рассматривается модель, описывающая поведение человека как результат взаимодействия трех компонентов: самой личности, окружающей среды и поведения. Изменение одного из этих элементов неизбежно влияет на два других. Вопрос. Как называется данная теоретическая модель? 1. Модель треугольника мошенничества (Fraud Triangle) 2. Теория запланированного поведения (Theory of Planned Behavior) 3. Модель взаимного детерминизма (Reciprocal Determinism) Альберта Бандуры 4. Иерархия потребностей Абрахама Маслоу 5. Двухфакторная теория мотивации Фредерика Герцберга Верный вариант 3. Модель взаимного детерминизма (Reciprocal Determinism) Альберта Бандуры.	Согласно этой модели социально-когнитивной теории личность не только подвергается влиянию среды но и сама активно формирует ее а также способна к саморегуляции что позволяет прогнозировать безопасное или рискованное поведение через изменение внешних условий или установок индивида.	Психология безопасности
19	В теории информационной безопасности модель, описывающая состояние защищенности системы как совокупность конфиденциальности, целостности и доступности данных, является фундаментальной.	Триада CIA представляет собой стандарт индустрии где Confidentiality	Психология безопасности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Вопрос. Как называется эта классическая триада? 1. Принцип наименьших привилегий 2. Триада CIA (Confidentiality, Integrity, Availability) 3. Модель Белла-ЛаПадулы 4. Цепочка поражения (Cyber Kill Chain) 5. Матрица рисков NIST Верный вариант 2. Триада CIA (Confidentiality, Integrity, Availability).	защищает от несанкционированного доступа Integrity гарантирует точность информации а Availability обеспечивает доступ к данным для авторизованных пользователей в нужное время.	
20	В психологии безопасности рассматривается модель, объясняющая причины совершения сотрудником умышленного вредоносного действия внутри организации. Согласно этой модели для реализации угрозы необходимо одновременное наличие трех факторов: давления обстоятельств (нужды), возможности совершить кражу и способности оправдать свой поступок. Вопрос. Как называется эта теоретическая модель? 1. Модель зрелости процессов (CMMI) 2. Пентаграмма мошенничества Кресси (Треугольник мошенничества) 3. Шкала организационной справедливости Адамса	Модель Дональда Кресси описывает три обязательных условия внутреннего нарушителя: давление, мотивация, возможность, отсутствие контроля и рационализация, самооправдание, позволяющее сохранить самооценку.	Психология безопасности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	4. Теория разбитых окон 5. Модель двухфакторной аутентификации Верный вариант 2. Пентаграмма мошенничества Кресси (Треугольник мошенничества).	честного человека при совершении преступления.	
21	В психологии безопасности рассматривается феномен, при котором человек в экстренной ситуации не предпринимает никаких действий для своего спасения или оказания помощи другим, так как считает ответственным кого-то другого. Вопрос. Как называется этот социально-психологический эффект? 1. Эффект свидетеля (Bystander Effect) 2. Эффект ореола (Halo Effect) 3. Когнитивный диссонанс 4. Групповая поляризация 5. Стокгольмский синдром Верный вариант 1. Эффект свидетеля (Bystander Effect).	Эффект свидетеля возникает в присутствии других людей, когда ответственность за действие распределяется между всеми присутствующими, что приводит к индивидуальной пассивности и ожиданию инициативы от окружающих.	Психология безопасности

УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах

УК-9.1 Знает понятие инклюзивной компетентности, ее компоненты и структуру; особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах

УК-9.2 Умеет планировать и осуществлять профессиональную деятельность с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

УК-9.3 Владеет навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами

Карта формирования компетенции

5 семестр	Специальная психология		
------------------	------------------------	--	--

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Прочитайте текст и установите соответствие. Необходимо установить соответствие между типом нарушения и основной задачей, которую должен решить специальный психолог в первую очередь при взаимодействии с ребенком. К каждой позиции, обозначенной цифрой, подберите соответствующую букву. Часть 1. 1. Развитие навыков социальной коммуникации и	1 – Б. 2 – А. 3 – В.	Специальная психология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	эмоциональной регуляции. 2. Преодоление дефицита внимания, формирование произвольности поведения. 3. Коррекция вторичных эмоциональных нарушений, связанных с переживанием своей физической неполноценности. Часть 2. А. Ребенок с задержкой психического развития (ЗПР). Б. Ребенок с расстройствами аутистического спектра (РАС). В. Ребенок с нарушениями опорно-двигательного аппарата (НОДА).		
2	Прочитайте текст и вставьте пропущенный термин в предложение. Способность качественно решать конкретные задачи проекта за установленное время напрямую зависит от развитых у специалиста _____ навыков (например, тайм-менеджмент, планирование).	управленческих / организационных	Специальная психология
3	Прочитайте текст и установите соответствие. Необходимо соотнести нормативный документ с содержанием права, которое он гарантирует ребенку с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). К каждой позиции, обозначенной цифрой, подберите соответствующую букву. Часть 1. 1. Право на создание специальных условий для	1 - А. 2 - Б. 3 - В.	Специальная психология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	получения образования и коррекции нарушений развития. 2. Гарантия равных прав на образование и социальную интеграцию без дискриминации. 3. Обязательное требование к разработке адаптированных программ и организации коррекционных занятий. Часть 2. А. Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Б. Конвенция о правах инвалидов. В. ФГОС НОО ОВЗ.		
4	Прочитайте текст и запишите развёрнутый обоснованный ответ. Назовите два основных ограничения, которые могут повлиять на проектирование коррекционного маршрута для ребенка с ОВЗ.	Тяжесть структуры дефекта, отсутствие необходимых кадровых или материальных ресурсов в образовательной организации.	Специальная психология
5	Прочитайте текст и установите последовательность. Определите правильную последовательность действий психолога после проведения первичного приема и диагностики ребенка. 1. Оформление заключения и протоколов обследования. 2. Обсуждение результатов с родителями и	1, 3, 2	Специальная психология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	педагогами. 3. Составление плана дальнейшей диагностической и коррекционной работы.		
6	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите правильную последовательность действий специального психолога при получении конфиденциальной информации о ребёнке, которая может представлять угрозу его безопасности (например, подозрение на жестокое обращение). 1. Принять решение о необходимости разглашения информации для защиты интересов ребёнка. 2. Зафиксировать все имеющиеся факты и основания для подозрения в официальных рабочих документах. 3. Обсудить ситуацию с коллегами (психологом, социальным педагогом, администрацией) в рамках служебного совещания, соблюдая конфиденциальность. 4. Проинформировать соответствующие органы (опеку и попечительство, правоохранительные органы) в установленном законом порядке.	3, 2, 1, 4.	Специальная психология
7	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите правильную логическую последовательность действий при организации совместной работы над случаем ребёнка с коллегами-дефектологами (логопедом, учителем-дефектологом). 1. Совместно выработать единый план коррекционно-	4, 2, 3, 1.	Специальная психология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	развивающей работы и определить зоны ответственности каждого специалиста. 2. Провести индивидуальную диагностику и собрать данные о ребёнке в своей области компетенции. 3. Представить свои выводы и обсудить их с другими специалистами на консилиуме или совещании. 4. Получить официальное согласие родителей на обмен информацией между специалистами и совместную работу.		
8	Прочитайте текст и установите соответствие. Необходимо установить соответствие между этическим принципом и примером его реализации в практической деятельности специального психолога. К каждой позиции, обозначенной цифрой, подберите соответствующую букву. Часть 1. 1. Принцип конфиденциальности. 2. Принцип профессиональной компетентности. 3. Принцип «не навреди». Часть 2. А. Психолог не обсуждает диагноз и особенности ребёнка с воспитателем, не получив на это письменного согласия родителей. Б. Психолог отказывается от работы с ребёнком, если понимает, что его квалификации и знаний недостаточно для решения данной проблемы, и перенаправляет семью к более компетентному	1 - А. 2 - Б. 3 - В.	Специальная психология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию						
	коллеге. В. Психолог выбирает для диагностики и коррекции только те методы, которые являются щадящими, валидными и не могут нанести психологическую травму ребёнку.								
9	Прочитайте вопрос и дайте развернутый ответ Перечислите особые образовательные потребности детей с нарушениями слуха Соотнесите термин с его определением: <table><tr><td>1. Тугоухость</td><td>А. Наиболее резкая степень поражения слуха, при которой восприятие речи невозможно</td></tr><tr><td>2. Глухота</td><td>Б. Стойкое понижение слуха, вызывающее затруднения в восприятии речи</td></tr><tr><td>3. Кохлеарный имплантат</td><td>В. Медицинский прибор, воздействующий на слуховой нерв</td></tr></table>	1. Тугоухость	А. Наиболее резкая степень поражения слуха, при которой восприятие речи невозможно	2. Глухота	Б. Стойкое понижение слуха, вызывающее затруднения в восприятии речи	3. Кохлеарный имплантат	В. Медицинский прибор, воздействующий на слуховой нерв	1 — Б, 2 — А, 3 — В.	Специальная психология
1. Тугоухость	А. Наиболее резкая степень поражения слуха, при которой восприятие речи невозможно								
2. Глухота	Б. Стойкое понижение слуха, вызывающее затруднения в восприятии речи								
3. Кохлеарный имплантат	В. Медицинский прибор, воздействующий на слуховой нерв								

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию						
10	Соотнеситевид ЗПР по классификации К.С. Лебединской с характеристикой: <table><tr><td>1. ЗПР соматического происхождения</td><td>А. Грубое и стойкое локальное нарушение созревания мозговых структур</td></tr><tr><td>2. ЗПР церебрально-органического происхождения</td><td>Б. Перенесенные в раннем детстве заболевания, снижение психического тонуса</td></tr><tr><td>3. ЗПР психогенного происхождения</td><td>В. Воспитание в неблагополучных семьях</td></tr></table>	1. ЗПР соматического происхождения	А. Грубое и стойкое локальное нарушение созревания мозговых структур	2. ЗПР церебрально-органического происхождения	Б. Перенесенные в раннем детстве заболевания, снижение психического тонуса	3. ЗПР психогенного происхождения	В. Воспитание в неблагополучных семьях	1 — Б, 2 — А, 3 — В.	Специальная психология
1. ЗПР соматического происхождения	А. Грубое и стойкое локальное нарушение созревания мозговых структур								
2. ЗПР церебрально-органического происхождения	Б. Перенесенные в раннем детстве заболевания, снижение психического тонуса								
3. ЗПР психогенного происхождения	В. Воспитание в неблагополучных семьях								
11	Расположитегруппы детей с РАС по классификации О.С. Никольской в порядке от наиболеетяжелых проявлений к наименее тяжелым: 1. Группа«поглощённость собственными стереотипными интересами» 2. Группа«отрешённость от происходящего» 3. Группа«высокофункциональные дети» Группа«активный негативизм»	2, 4, 1, 3.	Специальная психология						
12	Прочитайте вопрос и дайте развернутый ответ Дайтеопределение понятию «инклюзивное образование»	Инклюзивное образование – обеспечение равного доступа к	Специальная психология						

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		образованию для всех обучающихся с учетом разнообразия особых образовательных потребностей и индивидуальных возможностей	
13	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите правильную хронологическую последовательность этапов оказания помощи семье с ребёнком раннего возраста с риском развития нарушений. 1. Комплексная диагностика развития ребёнка командой специалистов. 2. Направление педиатром или самостоятельное обращение семьи в службу ранней помощи. 3. Разработка и реализация индивидуальной программы ранней помощи. 4. Первичный приём и сбор анамнеза социальным работником или координатором службы.	2, 4, 1, 3.	Специальная психология
14	Прочитайте текст и установите последовательность. Установите правильную последовательность действий при обращении семьи с ребёнком в психолого-медико-педагогическую комиссию (ПМПК).	2, 3, 4, 5, 1.	Специальная психология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	1. Получение заключения ПМПК с рекомендациями по созданию специальных образовательных условий. 2. Запись на обследование и предоставление родителями документов о развитии ребёнка. 3. Проведение коллегиального обследования ребёнка специалистами комиссии (психолог, логопед, врач-психиатр, педагог-дефектолог). 4. Участие родителей в беседе со специалистами и получение ответов на вопросы. 5. Заседание консилиума комиссии и обсуждение результатов обследования.		
15	Прочитайте текст и установите соответствие. Необходимо установить соответствие между направлением сопровождения и конкретным действием специалиста. К каждой позиции, обозначенной цифрой, подберите соответствующую букву. Часть 1. Направление сопровождения: 1. Сопровождение ребёнка. 2. Сопровождение родителей. 3. Организационно-педагогическое. Часть 2.: А. Проведение семинара для родителей на тему «Как помочь ребёнку с домашним заданием». Б. Разработка адаптированной образовательной программы (АОП). В. Организация взаимодействия учителя, логопеда и	1 – Б. 2 – А. 3 – В.	Специальная психология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	психолога на школьном консилиуме.		
16	Прочитайте текст и установите соответствие. Необходимо установить соответствие между стратегией сопровождения и её кратким описанием. К каждой позиции, обозначенной цифрой, подберите соответствующую букву. Часть 1. 1. Информирование. 2. Партнёрство. 3. Опосредованная помощь. Часть 2. А. Обучение родителей конкретным приёмам взаимодействия с ребёнком в повседневной жизни. Б. Предоставление семье знаний о диагнозе, правах и доступных ресурсах. В. Построение отношений «на равных», где семья является активным участником процесса принятия решений.	1 – Б. 2 – В. 3 – А.	Специальная психология
17	Прочитайте текст и установите соответствие. Необходимо установить соответствие между субъектом сопровождения и его основной задачей. К каждой позиции, обозначенной цифрой, подберите соответствующую букву. Часть 1.: 1. Тьютор. 2. Педагог-психолог. 3. Руководитель образовательной организации	1 – Б. 2 – В. 3 – А.	Специальная психология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Часть 2.: А. Создание специальных образовательных условий, разработка АОП. Б. Помощь ребёнку в навигации образовательного пространства и выстраивании индивидуального учебного пути. В. Психологическая диагностика, развитие эмоционально-волевой сферы, консультирование семьи.		
18	Прочитайте текст и установите соответствие. Необходимо установить соответствие между моделью воспитания в семье, воспитывающей ребёнка с ОВЗ, и её характеристикой. К каждой позиции, обозначенной цифрой, подберите соответствующую букву. Часть 1. 1. Гиперопека 2. Отвержение. 3. Симбиотическая связь. Часть 2. А. Семья формально выполняет свои обязанности, игнорируя потребности ребёнка. Ребёнок предоставлен сам себе. Б. Семья полностью концентрируется на ребёнке, его нуждах и проблемах, отказываясь от собственной жизни и интересов. В. Ребёнок воспринимается как обуза. Родители	1 – Б. 2 – В. 3 – А.	Специальная психология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	испытывают к нему негативные чувства и избегают контакта.		
19	Прочитайте текст и установите соответствие. Необходимо установить соответствие между моделью воспитания, которую демонстрирует семья, и основной стратегией работы психолога с такой семьёй. Часть 1. 1. Гиперопека. 2. Отвержение. 3. Кумир семьи. Часть 2. 1. Работа с чувством вины, помощь в принятии ребёнка и формировании реалистичных ожиданий. 2. Помощь в «отделении» ребёнка, выстраивание здоровых границ и возвращение родителям ответственности за их собственную жизнь. 3. Активное включение родителей в коррекционный процесс, обучение их эффективным способам взаимодействия с ребёнком.	1 – Б. 2 – А. 3 – В.	Специальная психология
20	Прочитайте текст и установите соответствие. Установите соответствие между целью психолого-педагогической диагностики и зоной психического развития ребенка 1 – Выявление обучаемости, возможности сотрудничества ребенка со взрослым при усвоении им новых способов деятельности	1 – Б. 2 – Б. 3 – А.	Специальная психология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	2 - Выявление способности ребенка перенести новый способ деятельности (новое интеллектуальное действие) в аналогичное задание 3 - Выявление достигнутого ребенком уровня сформированности знаний, умений и навыков А - Зона актуального развития Б - Зона ближайшего развития		

УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-10.1 Понимает базовые принципы экономического развития и функционирования экономики, цели и формы участия государства в экономике

УК-10.2 Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски

Карта формирования компетенции

2 семестр	Финансово-экономический практикум		
----------------------	-----------------------------------	--	--

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Какие инструменты используются для защиты от инфляции? Отметьте все верные варианты: а) Вклады в банках б) Недвижимость в) Драгоценные металлы г) Наличные деньги д) Акции компаний	а, б, в, д	Финансово-экономический практикум
2	Какие признаки характеризуют финансовую пирамиду? Выберите все верные ответы:	а, б, в, г	Финансово-экономический практикум

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	а) Обещание сверхвысокой доходности б) Отсутствие лицензии в) Агрессивная реклама г) Гарантирование дохода д) Прозрачная структура		
3	Какие факторы влияют на кредитную историю? Выберите все верные варианты: а) Своевременность платежей б) Количество кредитов в) Сумма задолженности г) Возраст заёмщика д) Место работы	а, б, в	Финансово-экономический практикум
4	Какие права имеет потребитель финансовых услуг? Отметьте все верные варианты: а) Право на информацию б) Право на отказ от услуги в) Право на компенсацию г) Право на страхование д) Право на обжалование	а, б, в, д	Финансово-экономический практикум
5	Какие риски связаны с инвестированием в ценные бумаги? Отметьте все верные варианты: а) Рыночный риск б) Кредитный риск в) Валютный риск г) Риск ликвидности д) Инфляционный риск	а, б, г, д	Финансово-экономический практикум

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
6	Рассчитайте будущую стоимость вклада 100 000 рублей под 8% годовых через 2 года при ежегодном начислении процентов (ответ указать целым числом без пробелов и указания единицы измерения)	116640	Финансово-экономический практикум
7	Рассчитайте размер ежегодного платежа по кредиту 300000 руб. на 5 лет под 15% годовых (ответ указать числом с двумя знаками после запятой без пробелов и указания единицы измерения)	89552,24	Финансово-экономический практикум
8	Как называется процесс обесценивания денег? (ответ с маленькой буквы в именительном падеже)	инфляция	Финансово-экономический практикум
9	_____ - долговая ценная бумага, предоставляющая права на получение процентов и возврат номинальной стоимости (ответ с большой буквы в именительном падеже)	Облигация	Финансово-экономический практикум
10	Рассчитайте какой доход (в рублях) вы получите через 1 год, если Вы положили 50000 рублей на вклад под 6% годовых без капитализации? (ответ указать в цифрах без пробелов и указания единицы измерения)	3000	Финансово-экономический практикум
11	Соотнесите виды доходов с их источниками: 1. Активный доход 2. Пассивный доход 3. Предпринимательский доход 4. Социальный доход	1-б, 2-г, 3-а, 4-в	Финансово-экономический практикум

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	а) Бизнес б) Работа по найму в) Государственные выплаты г) Инвестиции		
12	Соотнесите финансовые инструменты с их основными характеристиками: 1. Вклад 2. Кредит 3. Акция 4. Облигация а) Долговая ценная бумага б) Долевая ценная бумага в) Ссудные средства г) Сберегательный продукт	1-г, 2-в, 3-б, 4-а	Финансово-экономический практикум
13	Соотнесите виды расходов с их классификацией: 1. Обязательные 2. Произвольные 3. Сезонные 4. Непредвиденные а) Коммунальные платежи б) Хобби в) Праздники г) Ремонт	1-а, 2-б, 3-в, 4-г	Финансово-экономический практикум
14	Соотнесите вид страхования с объектом страхования: 1. Имущественное страхование; 2. Личное страхование; 3. Страхование ответственности.	1-б, 2-а, 3-в	Финансово-экономический практикум

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	а) Здоровье и жизнь б) Автомобиль в) Риск причинения вреда третьим лицам		
15	Соотнесите виды банковских счетов: 1. Текущий счет 2. Сберегательный счет 3. Депозитный счет а) Для хранения сбережений б) Для расчетов и платежей в) Для размещения вкладов	1-б, 2-а, 3-в	Финансово-экономический практикум
16	Установите правильную последовательность этапов составления личного бюджета в правильной последовательности: А) определить обязательные и переменные расходы; Б) зафиксировать все источники дохода; В) установить финансовые цели и сроки; Г) распределить доходы по категориям расходов и сбережений; Д) вести учёт фактических трат и корректировать план; Е) выделить сумму на сбережения и резерв.	Б, А, В, Г, Е, Д	Финансово-экономический практикум
17	Расположите этапы выбора банковского вклада в правильной последовательности: А) проверить участие банка в системе страхования вкладов; Б) сравнить ставки и условия (срок, пополнение, снятие, капитализация);	В, Д, А, Б, Е, Г	Финансово-экономический практикум

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	В) определить цель вклада и срок размещения; Г) выбрать конкретный вклад и оформить договор; Д) оценить надёжность банка (рейтинги, лицензия, отзывы); Е) рассчитать ожидаемую доходность с учётом условий.		
18	Определите правильную последовательность действий при инвестировании: а) Определение инвестиционных целей б) Выбор финансовых инструментов в) Оценка рисков г) Формирование инвестиционного портфеля д) Мониторинг инвестиций	а, в, б, г, д	Финансово-экономический практикум
19	Установите порядок действий при анализе предложения «выгодного» кредита с низкой ставкой в правильной последовательности: А) найти скрытые комиссии и дополнительные услуги; Б) проверить, нет ли обязательных страховок или подписок; В) прочесть договор и условия мелким шрифтом; Г) сравнить полную стоимость кредита (ПСК) с предложениями других банков; Д) оценить реальную ставку и переплату с учётом всех условий; Е) сделать вывод: действительно ли предложение выгодно.	В, Б, А, Д, Г, Е.	Финансово-экономический практикум

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
20	Установите порядок действий при планировании пенсии: а) Расчет необходимых накоплений б) Оценка будущих потребностей в) Регулярные отчисления г) Выбор инструментов накопления д) Корректировка плана	б, а, г, в, д	Финансово-экономический практикум

УК-11 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной сфере

УК-11.1 На основе понимания сущности экстремизма, терроризма и коррупционного поведения способен определять проявления экстремизма, терроризма и коррупционного поведения в общественной жизни и профессиональной сфере

УК-11.2 На основе знаний антикоррупционного законодательства, нормативно-правовой базы Российской Федерации по борьбе с экстремизмом и терроризмом способен предлагать мероприятия по противодействию и профилактики экстремизма, терроризма и коррупционного поведения в профессиональной сфере

Карта формирования компетенции

3 семестр	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение		
------------------	--	--	--

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Что в соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» понимается под коррупцией? А. Исключительно получение должностным лицом денежного вознаграждения за совершение незаконных действий Б. Злоупотребление служебным положением, дача или получение взятки, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование физическим лицом	Б. Злоупотребление служебным положением, дача или получение взятки, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства ради получения выгоды В. Любое нарушение служебной дисциплины, повлёкшее материальный ущерб организации Г. Неисполнение должностных обязанностей по причине халатности	физическим лицом своего должностного положения вопреки законным интересам общества и государства ради получения выгоды	
2	Какое из перечисленных действий является проявлением экстремистской деятельности согласно Федеральному закону от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности»? А. Участие в митинге, согласованным с органами местного самоуправления Б. Публикация в социальных сетях материалов, призывающих к насильственному изменению конституционного строя Российской Федерации В. Критика действий должностных лиц в средствах массовой информации Г. Обращение в суд с жалобой на действия государственного органа	Б. Публикация в социальных сетях материалов, призывающих к насильственному изменению конституционного строя Российской Федерации	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение
3	Какая мера предусмотрена законодательством РФ за получение взятки должностным лицом в крупном размере (по УК РФ)? А. Дисциплинарное взыскание в виде выговора Б. Административный штраф В. Лишение свободы на срок до 15 лет со штрафом	В. Лишение свободы на срок до 15 лет со штрафом	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Г. Исправительные работы до 2 месяцев		
4	В соответствии с Федеральным законом от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму», что из перечисленного относится к целям противодействия терроризму? А. Защита прав и свобод человека, обеспечение безопасности личности, общества и государства от террористических угроз Б. Повышение уровня доходов сотрудников правоохранительных органов В. Развитие международных спортивных связей Г. Улучшение материально-технической базы образовательных учреждений	А. Защита прав и свобод человека, обеспечение безопасности личности, общества и государства от террористических угроз	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение
5	Обязан ли государственный служащий уведомить представителя нанимателя (работодателя) обо всех случаях обращения к нему каких-либо лиц в целях склонения его к совершению коррупционных правонарушений? А. Да, обязан в соответствии с Федеральным законом «О противодействии коррупции» Б. Нет, это является личным делом служащего В. Да, но только в случаях, когда сумма предложения превышает установленную величину Г. Да, но только по решению непосредственного руководителя	А. Да, обязан в соответствии с Федеральным законом «О противодействии коррупции»	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение
6	Задание: установите правильную последовательность действий педагога, если в ученическом чате он	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$	Нормативно-правовые основы

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	обнаружил сообщения с призывами к насилию и дискриминации по национальному признаку. Варианты (в случайном порядке): • А. Зафиксировать доказательства: сделать скриншоты, сохранить ссылки, указать дату и время. • Б. Незамедлительно проинформировать администрацию образовательной организации. • В. По решению администрации — направить сведения в правоохранительные органы или иные уполномоченные структуры (например, в подразделение по делам несовершеннолетних). • Г. Организовать с классом профилактическую беседу с привлечением педагога-психолога (после завершения первичных процедур реагирования).		профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение
7	Задание: расположите в правильной последовательности этапы разработки и реализации в школе плана мероприятий по формированию антикоррупционной культуры у обучающихся. Варианты (в случайном порядке): • А. Провести анализ текущей ситуации: уровень осведомлённости учащихся, существующие практики, риски. • Б. Утвердить план на педагогическом совете и издать приказ руководителя ОО.	А → В → Б → Г → Д	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	В. Определить цели, задачи и целевые группы (классы/возраст), подобрать формы работы (уроки, классные часы, конкурсы и т. п.). Г. Реализовать мероприятия согласно плану, вести учёт проведённых занятий и участников. Д. Проанализировать результаты (анкетирование, обратная связь), скорректировать план на следующий период.		
8	Задание: проранжируйте перечисленные виды контента, который может появиться в школьной среде, по уровню угрозы с точки зрения признаков экстремистской деятельности (от наибольшей угрозы к наименьшей). Варианты (в случайном порядке): А. Публикация в школьном сообществе с критикой школьной формы и предложением её отменить. Б. Видео, где подростки демонстрируют изготовление самодельного взрывного устройства и призывают «показать всем, кто тут главный». В. Пост с оскорблениями и призывами к травле ученика по признаку национальности. Г. Презентация ученика на уроке обществознания о правах человека с опорой на	Б → В → Д → А → Г	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Конституцию РФ. Д. Сообщение в чате класса с призывом устроить «акцию неповиновения» и сорвать урок.		
9	Задание: установите правильную последовательность действий педагога, если он обнаружил в социальной сети публикацию ученика с символикой запрещённой экстремистской организации. Варианты (в случайном порядке): • А. Зафиксировать доказательства: сделать скриншоты, сохранить ссылку, отметить дату и время. Б. Провести с учеником индивидуальную беседу только после согласования с администрацией и психологом, чтобы не усугубить ситуацию. В. Незамедлительно сообщить о находке администрации образовательной организации. Г. По решению администрации — направить сведения в уполномоченные органы (например, в подразделение по делам несовершеннолетних) при наличии признаков правонарушения.	$A \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow \Gamma$	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение
10	Задание: проранжируйте меры профилактики экстремистских проявлений в образовательной	$\Gamma \rightarrow B \rightarrow B \rightarrow D \rightarrow A$	Нормативно-правовые основы

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	организации по уровню их стратегической значимости и устойчивости эффекта (от наиболее системных и долгосрочных к разовым и локальным). Варианты (в случайном порядке): • А. Проведение единичного классного часа на тему «Как не попасть под влияние радикальных групп». • Б. Включение модулей по правовой грамотности, толерантности и медиабезопасности в рабочие программы учебных предметов и внеурочную деятельность. • В. Размещение памяток о правилах поведения в интернете и контактах служб помощи на стенде школы. • Г. Разработка и реализация ежегодного плана воспитательной работы с блоком по формированию антиэкстремистской культуры и мониторингом результатов. • Д. Организация встречи учащихся с сотрудником полиции, который рассказывает о юридической ответственности за участие в экстремистских сообществах.		профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение
11	Какой федеральный закон является базовым в сфере противодействия коррупции в РФ? (укажите только номер без фз)	273	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			поведение
12	Какое понятие отражает недопустимость использования должностного положения для получения выгоды вопреки интересам общества и государства?	коррупция	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение
13	Какой термин обозначает деятельность, направленную на возбуждение социальной, расовой, национальной или религиозной розни, а также на насильственное изменение конституционного строя?	экстремизм	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение
14	Какой термин обозначает противоправную деятельность, связанную с использованием насилия либо угрозы его применения для воздействия на органы власти?	терроризм	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение
15	Задание: установите соответствие между видом противоправного поведения и его ключевым признаком. Вид поведения 1. Коррупция Признак А. Призывы к насильственному свержению	1 — Б, 2 — А, 3 — В.	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	2. Экстремизм 3. Терроризм	конституционного строя, разжигание розни Б. Использование должностного положения для получения выгоды (денег, услуг, иных благ) в личных целях В. Применение или угроза применения насилия для устрашения населения и воздействия на органы власти	
16	Задание: соотнесите нормативный акт с основной сферой его регулирования в контексте противодействия деструктивным явлениям в образовательной среде. Нормативный акт 1. Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» 2. Федеральный закон от 25.07.2002 № 114-ФЗ «О противодействии	1 — Б, 2 — А, 3 — В. Сфера регулирования А. Противодействие деятельности, направленной на возбуждение ненависти, вражды, насильственное изменение основ конституционного строя Б. Установление обязанностей организаций и работников по	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	экстремистской деятельности» 3. Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму»	предупреждению коррупционных правонарушений, урегулированию конфликта интересов В. Правовые и организационные основы профилактики терроризма, минимизации и ликвидации последствий террористических актов	
17	Задание: соотнесите меру профилактики деструктивных проявлений с её целевой направленностью. Мера профилактики 1. Включение в рабочие программы модулей по правовой грамотности и медиабезопасности 2. Регулярное проведение инструктажей и учений по действиям при угрозе теракта	1 — А, 2 — Б, 3 — В. Целевая направленность А. Формирование у обучающихся навыков распознавания манипулятивных техник, деструктивного контента и понимания правовых последствий Б. Обеспечение готовности сотрудников и обучающихся к адекватным действиям в чрезвычайной ситуации,	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	3. Организация работы комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов снижение паники и рисков В. Предупреждение коррупционных рисков внутри коллектива, обеспечение прозрачности и объективности кадровых и финансовых решений		
18	Какой документ выдаёт ПМПК и на основании которого создают специальные условия для обучения ребёнка с ОВЗ?	заключение	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение
19	Какая статья Гражданского кодекса РФ запрещает дарение работникам образовательных организаций подарков дороже 3 000 рублей?	575	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение
20	Педагог узнал, что родитель предлагает денежное вознаграждение за более высокую оценку ученику. Какое действие будет соответствовать антикоррупционным нормам и требованиям профессиональной этики? Варианты ответов: А. Принять деньги, но поставить объективную оценку по реальным знаниям ученика.	Б. Вежливо отказаться, зафиксировать обстоятельства и сообщить администрации образовательной организации.	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б. Вежливо отказаться, зафиксировать обстоятельства и сообщить администрации образовательной организации. В. Посоветовать родителю оформить деньги как добровольное пожертвование на нужды школы. Г. Принять деньги и передать их классному руководителю для покупки учебных материалов.		

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований

ОПК-1.1 Знает современные методологии изучения конфликтов, требования к осуществлению научного исследования конфликтов

ОПК-1.2 Умеет определять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов

ОПК-1.3 Владеет навыками осуществления научного исследования на основе современной методологии изучения конфликтов

Карта формирования компетенции

1 семестр	Логика История конфликтологии Основы самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов	5 семестр	Педагогическая конфликтология Конфликтология духовной сферы Экономическая конфликтология
2 семестр	Социология Аксиология конфликта	6 семестр	Педагогическая конфликтология Организационная конфликтология Этноконфликтология Конфликтология международных отношений
3 семестр	Социальная философия Методика и техника прикладных конфликтологических исследований Политическая конфликтология	7 семестр	Семейная конфликтология Организационная конфликтология Математические методы в конфликтологии Региональная конфликтология
4	Политическая конфликтология	8	Философия религии

семестр		семестр	
---------	--	---------	--

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Даны 5 эмпирических фактов (выводов), полученных в ходе исследований в школе. Установите соответствие между каждым выводом и тем ограничением, которое делает этот вывод необоснованным или требующим перепроверки. Эмпирический вывод (результат исследования) 1. «В 90% случаев конфликт между учителем и подростком возникает из-за низкого уровня эмпатии у педагога» (опрос проведен только среди учеников 9-х классов). 2 «Применение технологии восстановительной медиации снижает уровень конфликтности в классе в 2 раза» (замеры проводились сразу после тренинга, без отсроченного среза). 3 «Между авторитарным стилем учителя и частотой дисциплинарных конфликтов существует сильная прямая связь». 4 «Учителя с большим стажем работы реже вступают в конфликты, так как лучше владеют эмоциональной регуляцией» (данные получены методом включенного наблюдения, но наблюдатель знал гипотезу). 5 «Школьники негативно оценивают действия администрации в спорных ситуациях» — вывод	1Б, 2В, 3Г, 4А, 5Д	Педагогическая конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	сделан на основе анкетирования, где вопрос звучал: «Как часто администрация поступает несправедливо?». Ограничения: А. Нарушение репрезентативности выборки (смещение за счет только одной стороны конфликта). Б. Ошибка интерпретации корреляции как причинно-следственной связи (смещение корреляции и каузации). В. Эффект социальной желательности, искажающий данные самоотчета. Г. Эффект Пигмалиона (эффект наблюдателя) / субъективность фиксации. Д. Наводящий характер вопросов (суггестия), нарушающий валидность инструментария.		
2	Перед Вами три исследовательские ситуации (кейса) и перечень методов сбора эмпирических данных. Вам необходимо для каждого кейса выбрать приоритетный (основной) метод. Кейсы: 1. Изучение латентного (скрытого) конфликта между учениками 8-го класса, который проявляется в виде буллинга исключительно в цифровой среде (мессенджеры). 2. Исследование острого межличностного конфликта между молодым учителем и классным руководителем по поводу методов выставления	1В, 2А, 3Б	Педагогическая конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	четвертных оценок. 3. Изучение влияния стиля педагогического общения на частоту конфликтов в начальной школе (1-2 классы). Методы: А. Глубинное полуструктурированное интервью с участниками. Б. Включенное наблюдение с фиксацией в дневнике (по заранее разработанной шкале). В. Контент-анализ переписок и продуктов деятельности (скриншоты, записи в электронном журнале).		
3	Какому типу адаптации по Мертону соответствует принятие одобряемой обществом цели и отвержение одобряемых обществом средств достижения цели: а) мятеж б) ритуализм в) инновация г) ретритизм д) конформизм	в) инновация	Социология
4	Найдите соответствие: 1. механизм поддержания социального порядка, основанный на проверке фактически достигнутых результатов деятельности с ожидаемыми — нормативными или запланированными путём применения властных полномочий и санкций 2. общепризнанные правила, образцы поведения,	1 - В; 2 - А; 3 - Б	Социология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	стандарты деятельности, призванные обеспечивать упорядоченность, устойчивость и стабильность социального взаимодействия индивидов и социальных групп 3. разветвленная система вознаграждений за выполнение норм, за согласие с ними, и наказаний за отклонение от них А) социальные нормы Б) социальные санкции В) социальный контроль		
5	Соотнесите метод сбора эмпирических данных в семейной конфликтологии с его краткой характеристикой: Метод: 1. Наблюдение 2. Беседа 3. Анкетирование 4. Анализ документов Характеристика: А. Получение первичной вербальной информации через прямой диалог с супругами для выявления субъективных причин ссоры. Б. Массовый сбор стандартизированных данных (опросники, тесты) для выявления уровня конфликтности в паре по формальным признакам. В. Целенаправленное, систематическое восприятие взаимодействия супругов в естественной обстановке	1В, 2А, 3Б, 4Г	Семейная конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	(например, за ужином) без вмешательства. Г. Изучение дневников, брачных договоров или переписки для ретроспективного анализа этапов развития семейного конфликта.		
6	Соотнесите метод анализа полученных эмпирических данных с тем, какую задачу он решает в исследовании. Запишите пары. Метод анализа: 1. Контент-анализ (анализ текстов ссор) 2. Корреляционный анализ 3. Качественный анализ (интерпретация кейсов) 4. Сравнительный анализ (две группы) Задача исследования: А. Выявление наличия или отсутствия статистически значимой взаимосвязи между стилем воспитания и частотой конфликтов. Б. Выявление причинно-следственной связи: влияет ли степень вовлеченности свекрови на развод супругов (проверка гипотезы). В. Подсчет частоты употребления негативных эмоциональных слов («раздражает», «ненавижу») для оценки остроты конфликта. Г. Сопоставление особенностей конфликтов в молодых семьях и семьях со стажем 10+ лет для выявления возрастных паттернов.	1В, 2А, 3Б, 4Г	Семейная конфликтология
7	Расположите этапы анализа конфликта как объекта исследования.	4, 2, 1, 3, 5	Логика

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	1. Определение сторон конфликта 2. Сбор информации о конфликте 3. Выявление причин конфликта 4. Формулирование исследовательской задачи 5. Анализ динамики конфликта		
8	Что такое научная гипотеза?	Проверяемое предположение, объясняющее исследуемое явление.	Логика
9	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Руководство крупной розничной сети предполагает, что внедрение новой жесткой системы KPI (ключевых показателей эффективности) для кассиров привело к скрытому росту конфликтности на рабочих местах. Однако официальная статистика фиксирует только снижение скорости обслуживания, но не фиксирует причины. Вопрос: Какой комплекс методов сбора эмпирических данных наиболее адекватен задаче проверки данной гипотезы? Варианты ответов: А. Анализ бухгалтерской отчетности о прибыли магазинов за последний квартал.	В. Полевое невключенное наблюдение за поведением кассиров в пиковые часы нагрузки в сочетании с методом фокус-групп для выявления скрытых групповых норм сопротивления.	Организационная конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б. Проведение глубинного интервью с генеральным директором компании об его видении ситуации. В. Полевое невключенное наблюдение за поведением кассиров в пиковые часы нагрузки в сочетании с методом фокус-групп для выявления скрытых групповых норм сопротивления. Г. Разовая рассылка анкеты с открытыми вопросами по корпоративной почте без обеспечения анонимности респондентов.		
10	Установите соответствие между этапом научного исследования конфликта и конкретными действиями исследователя-конфликтолога. Этап исследования: 1. Планирование дизайна исследования и операционализация понятий. 2. Сбор эмпирических данных в полевых условиях. 3. Оценка достоверности полученных данных. 4. Анализ и интерпретация результатов. Действие исследователя: А. Проверка заполненных опросников на наличие паттернов «соглашательства» или «отрицания» для исключения недостоверных анкет из выборки. Б. Проведение статистического корреляционного анализа для выявления связи между стилем руководства и индексом конфликтности. В. Перевод абстрактного понятия «уровень агрессии сотрудников» в измеряемые индикаторы: частота	1 — В, 2 — Г, 3 — А, 4 — Б.	Организационная конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	использования повелительного наклонения в речи, количество жалоб в HR, результаты шкалы агрессии Басса-Дарки. Г. Разработка гайда глубинного интервью и проведение очных бесед с руководителями отделов по месту их работы.		
11	Соотнесите название социально-философского подхода с его сущностной характеристикой. Осуществите запись в виде цифры и буквы: Названия подходов: 1. Социальный позитивизм 2. Структурный функционализм 3. Социальный конструктивизм 4. Диалектический материализм (марксизм) Сущностные характеристики: А. Социальная реальность создается через язык, дискурс и коммуникацию; знание, нормы и идентичности являются продуктом коллективных договоренностей и исторического контекста. Б. Социальные явления следует объяснять через другие социальные факты, используя методы, сходные с естественными науками (наблюдение, измерение, статистика); задача - выявлять объективные закономерности. В. Основа общественного развития - противоречие между производительными силами и производственными отношениями; социальные	1 Б, 2 Г, 3 А, 4 В	Социальная философия

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	изменения происходят через классовую борьбу и смену способов производства. Г. Общество понимается как система взаимосвязанных институтов (семья, экономика, образование, религия), каждый из которых выполняет определенные функции для поддержания стабильности и равновесия.		
12	Перед Вами четыре типа эмпирических данных, которые может собрать исследователь для изучения социального феномена. Проранжируйте эти типы данных по степени их объективности (от наиболее объективных к наименее объективным): Типы эмпирических данных: А. Данные официальной статистики (отчеты Росстата, ведомственная отчетность). Б. Результаты глубинных интервью В. Данные массовых опросов (анкетирование) Г. Результаты включенного наблюдения	А, В, Г, Б	Социальная философия
13	Перед вами перечень ключевых этапов в развитии западной философии религии. Расположите их в хронологическом порядке (от наиболее раннего к наиболее позднему): Список для ранжирования: А. Критика религии с позиций диалектического материализма (К. Маркс, Ф. Энгельс). Б. Формулировка онтологического доказательства бытия Бога (Ансельм Кентерберийский).	Г, Б, В, А, Д	Философия религии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	В. Обоснование «естественной религии» в эпоху Просвещения (Д. Юм, И. Кант). Г. Патристика и апологетика раннего христианства (Августин Блаженный). Д. Феноменологический подход к религии как к священному (Р. Отто, М. Элиаде).		
14	Философия религии как особая систематическая дисциплина,отделенная от теологии и от психологии религии, начинает оформляться в европейской философской традиции в Новое время. Одним из ключевых рубежей этого процесса считается выход в свет фундаментального труда, который оказал огромное влияние на последующую методологию изучения религии (в частности, на феноменологический и антропологический подходы). Назовите точную дату (год) публикации работы Фридриха Шлейермахера «Речи о религии к образованным людям, ее презиравшим», которая считается манифестом новой философии религии, смещающей акцент с метафизики на чувство и опыт.	1799	Философия религии
15	Как называется метод сбора данных в этноконфликтологии, при котором респонденту предлагают завершить историю с этническими персонажами, чтобы выявить скрытые установки без прямого вопроса о межнациональных отношениях?	Проективный тест	Этноконфликтология
16	Как называется статистическая ошибка интерпретации, когда корреляцию между двумя	Ложная корреляция	Этноконфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	этническими переменными (например, рост безработицы и рост ксенофобии) ошибочно принимают за причинно-следственную связь, игнорируя третью переменную (например, миграцию)?		
17	Перед вами 4 утверждения о том, как нужно разрешать конфликты, и 4 исторические эпохи с пояснениями. Соедините каждое утверждение с соответствующей эпохой. Запишите в виде цифры и буквы. Утверждение: 1. «Чтобы разрешить конфликт, стороны должны сесть за стол переговоров, обсудить свои интересы и найти взаимовыгодное решение». 2. «Конфликт нужно разрешать через суд и законы. Справедливый правитель выслушивает обе стороны и выносит решение». 3. «В конфликте побеждает сильнейший. Слабый должен подчиниться, потому что это естественный закон природы». 4. «Конфликт разрешится сам собой, когда исчезнет частная собственность и все люди станут равными». Историческая эпоха: А. Древний мир / Античность: «право сильного» – естественная установка до появления государства. Б. Древний Рим / Средневековье: появление судебной системы и формальных законов.	1Г, 2Б, 3А, 4В	История конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	В. XIX век (К. Маркс): идея о том, что конфликты исчезнут с отменой частной собственности. Г. Вторая половина XX века: современные переговорные подходы и медиация.		
18	Перед вами 4 утверждения о причинах конфликтов. Они принадлежат разным историческим эпохам. Расположите эти утверждения в хронологическом порядке: от самого раннего к самому позднему. Утверждение: А. «Конфликты случаются, потому что люди по природе своей злы и агрессивны, как дикие звери». Б. «Боги посылают на людей войны и раздоры за их несправедливые поступки». В. «Конфликт – это нормальное явление, он помогает обществу меняться и становиться лучше. Важно не подавлять его, а управлять им». Г. «Главная причина конфликтов – экономическая: борьба за землю, ресурсы и деньги. Кто владеет богатством – тот и правит».	Б, А, Г, В	История конфликтологии
19	В 1653 году начался Раскол Русской православной церкви (старообрядчество). Историки выделяют несколько групп причин этого конфликта. Расположите перечисленные ниже причины в порядке убывания их значимости (от самой важной, фундаментальной, к наименее важной, ситуативной) для возникновения затяжного социально-религиозного конфликта, используя шкалу от 1 до 5	В, Г, Д, Б, А	Конфликтология духовной сферы

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	(где 1 — максимальная значимость, 5 — минимальная). Причины: А) Жесткая личность патриарха Никона и его авторитарные методы проведения реформ. Б) Изменение обрядовой стороны (двоеперстие на троеперстие, изменение написания имени Иисус). В) Борьба светской власти (царя Алексея Михайловича) и церковной иерархии за политическое влияние в государстве. Г) Несовпадение текстов богослужебных книг с греческими оригиналами, накопленное за века. Д) Социальное расслоение и недовольство крестьянства, придавшее религиозному протесту массовый характер.		
20	Конфликт между наукой и религиозным догматом (гелиоцентризм vs геоцентризм) часто рассматривается как классический пример конфликта духовной сферы. Соотнесите события и даты, связанные с процессом над Галилео Галилеем. События: 1. Публикация Галилеем «Диалога о двух главнейших системах мира», где он высмеивает сторонников Птолемея. 2. Формальный запрет Коперниканской теории (гелиоцентризма) католической цензурой как противоречащей Священному Писанию.	1Б, 2А, 3В	Конфликтология духовной сферы

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	3. Суд инквизиции над Галилеем и вынесение ему принудительного отречения. Дата: А. 1616 г. Б. 1632 г. В. 1633 г.		
21	Как называется метод сбора эмпирических данных в международном конфликте, при котором исследователь анализирует официальные заявления, стенограммы переговоров и резолюции международных организаций, чтобы выявить скрытые позиции сторон, не зафиксированные в публичных выступлениях?	Контент-анализ документов	Конфликтология международных отношений
22	Как называется процедура проверки достоверности эмпирических данных в исследовании международных конфликтов, при которой данные спутниковой разведки сопоставляются с отчётами независимых СМИ и внутренними документами конфликтующих сторон?	Триангуляция источников	Конфликтология международных отношений
23	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: При анализе сети коммуникаций конфликтующих отделов предприятия была построена социоматрица. Исследователь применил классический коэффициент групповой сплоченности Морено и сделал вывод: «Низкий показатель	Б. Смещение корреляционной связи с причинно-следственной детерминацией (низкая сплоченность может быть	Математические методы в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию						
	сплоченности однозначно доказывает неизбежность перехода скрытого конфликта в открытую фазу». Вопрос: Какая ошибка интерпретации допущена исследователем, нарушающая принцип обоснованности выводов? Варианты ответов: А. Использование устаревшей методики, не учитывающей направленность отношений. Б. Смещение корреляционной связи с причинно-следственной детерминацией (низкая сплоченность может быть сопутствующим фактором, но не единственной причиной эскалации). В. Неправильный расчет плотности связей в графе. Г. Отсутствие нормализации данных перед построением матрицы.	сопутствующим фактором, но не единственной причиной эскалации).							
24	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация:Анализируется матричная игра, описывающая взаимодействие двух отделов при распределении общего бюджета. Платежная матрица имеет следующий вид (выигрыш Отдела А / выигрыш Отдела Б): <table> <tr> <td></td> <td>Стратегия Б1 (Кооперация)</td> <td>Стратегия Б2 (Оппортунизм)</td> </tr> <tr> <td>Стратегия А1 (Кооперация)</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Стратегия Б1 (Кооперация)	Стратегия Б2 (Оппортунизм)	Стратегия А1 (Кооперация)			Б. Подмена индивидуальной рациональности коллективной выгодой и неверный анализ доминирующих стратегий	Математические методы в конфликтологии
	Стратегия Б1 (Кооперация)	Стратегия Б2 (Оппортунизм)							
Стратегия А1 (Кооперация)									

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Стратегия А2 (Оппортунизм) Исследователь утверждает: «Равновесие по Нэшу в данной системе отсутствует, так как у обоих игроков доминирует стратегия А1/Б1 (Кооперация), обеспечивающая максимальный суммарный выигрыш для организации (+20). Следовательно, сотрудники всегда будут выбирать мирное сосуществование». Вопрос: Какая ошибка интерпретации допущена исследователем, нарушающая принцип обоснованности выводов о рациональном поведении агентов? Варианты ответов: А. Некорректное построение платежной матрицы (нарушение правила симметрии). Б. Подмена индивидуальной рациональности коллективной выгодой и неверный анализ доминирующих стратегий (индивидуально рациональным для каждого игрока является оппортунизм — стратегии А2 и Б2, а равновесием по Нэшу служит профиль , что соответствует классической дилемме заключенного). В. Отсутствие седловой точки в чистых стратегиях означает невозможность применения математического аппарата теории игр к социальным объектам.	оппортунизм — стратегии А2 и Б2, а равновесием по Нэшу служит профиль , что соответствует классической дилемме заключенного).	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Г. Ошибочное применение критерия максимакса вместо критерия минимакса.		
25	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Исследователь провел контент-анализ 50 публикаций в СМИ, посвященных забастовке на заводе. На основе частоты упоминания слов «недовольство» и «требования» он заключил: «Все участники забастовки имеют исключительно экономические мотивы». Вопрос: Какая ошибка интерпретации допущена, нарушающая обоснованность выводов? Варианты ответов: А. Отсутствие кодировщиков-экспертов. Б. Недостаточный объем выборки публикаций. В. Редукция сложного явления к одному измерению (игнорирование социальных, статусных и эмоциональных аспектов конфликта). Г. Использование только качественного анализа без количественного.	В. Редукция сложного явления к одному измерению (игнорирование социальных, статусных и эмоциональных аспектов конфликта).	Методика и техника прикладных конфликтологических исследований
26	Установите соответствие между методом сбора данных в конфликтологическом исследовании и его ограничением Метод: - Социометрия Дж. Морено - Глубинное интервью	1 — В, 2 — А, 3 — Г, 4 — Б.	Методика и техника прикладных конфликтологических исследований

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	3. Контент-анализ 4. Опросник диагностики межличностных отношений Ограничение: А . Дает богатый качественный материал, но требует высокой квалификации и подвержено риску социальной желательности Б. Фиксирует восприятие себя и других, но может давать искажения в условиях острого конфликта из-за защитных механизмов В. Позволяет выявить неформальных лидеров и «отверженных» в группе, но не дает информации о содержании конфликта Г. Объективен и нереактивен, но ограничен доступными текстами и не фиксирует невербальную динамику		
27	Перед вами список укрупненных этапов работы исследователя, изучающего межэтнический конфликт в малом городе. Действия перемешаны. Расположите их в строгой хронологической последовательности (от 1 до 4), руководствуясь логикой научного исследования и методологией сбора данных. А. Проведение пилотажного анкетирования для проверки валидности вопросов, затем массовый сбор эмпирических данных (анкетирование и интервью).	В, Г, А, Б	Основы самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б. Статистическая обработка собранных данных, проверка достоверности (расчет погрешности) и интерпретация результатов с формулировкой выводов о подтверждении или опровержении гипотезы. В. Изучение научной литературы по этноконфликтологии для обоснования актуальности, определение объекта, предмета и цели исследования. Г. Формулировка рабочей гипотезы о причинах эскалации конфликта на основе проведенного теоретического анализа.		
28	Соотнесите ситуацию из отчета исследователя с проблемой (нарушением), которое допущено в методологии сбора или анализа данных. К каждой ситуации подберите соответствующий тип нарушения (один ответ). Ситуации: 1. Исследователь проводил опрос в социальной сети «ВКонтакте» в одной из региональных групп, чтобы выяснить отношение жителей к новой городской программе благоустройства. Вывод: «Жители региона единогласно поддерживают программу». 2. В ходе контент-анализа СМИ исследователь посчитал количество негативных упоминаний оппонента, но проигнорировал	1А, 2Б, 3В	Основы самостоятельной и научно-исследовательской работы студентов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	позитивные высказывания того же оппонента, потому что они «не вписывались» в его гипотезу. 3. Исследователь сделал громкий вывод о причинно-следственной связи между ростом безработицы и началом забастовки, опираясь всего на 3 глубинных интервью с активистами профсоюза. Варианты нарушений: А) Недостаточная репрезентативность выборки (вывод распространяется на всех жителей, а опрошены только активисты одной группы). Б) Игнорирование противоречащих данных (подтверждение предвзятости) — нарушение принципа объективности. В) Некорректная экстраполяция (смещение малой качественной выборки с количественными выводами о причинности).		
29	Какой метод проверки достоверности данных предполагает сопоставление трёх независимых источников информации об одном событии (например, официальные отчёты, спутниковые снимки и свидетельства очевидцев)?	Триангуляция	Политическая конфликтология
30	Как называется статистическая процедура, позволяющая проверить, не является ли выявленная связь между двумя переменными ложной из-за влияния третьей, неучтённой переменной?	Частная корреляция (или контроль переменной).	Политическая конфликтология
31	Как называется метод сбора эмпирических данных в труднодоступных регионах, который основан на	Анализ поисковых трендов	Региональная конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	анализе поисковых запросов в интернете для выявления латентной напряжённости?		
32	Как называется дополнительная переменная, которую вводят в регрессионный анализ, чтобы проверить, не является ли связь между двумя основными переменными ложной (spurious correlation)?	Контрольная переменная	Региональная конфликтология
33	Установите последовательность этапов научного исследования в экономической конфликтологии (от начального к завершающему) А) Формулирование гипотезы и определение объекта/предмета исследования, постановка исследовательских задач. Б) Сбор эмпирических данных (опросы, статистика, кейсы, документы) с учётом требований к достоверности и репрезентативности. В) Выбор методологии и методов исследования, обоснование их применимости к изучаемому экономическому конфликту. Г) Анализ и интерпретация данных, проверка гипотезы, оценка обоснованности выводов. Д) Определение проблемы исследования и актуальности, обзор научной литературы и существующих подходов.	Д, В, А, Б, Г	Экономическая конфликтология
34	Одним словом назовите ключевой критерий, по которому исследователь в экономической конфликтологии оценивает, насколько полученные	достоверность	Экономическая конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	эмпирические данные отражают реальную картину конфликта, а не артефакты методики или искажения выборки.		
35	Соотнесите типы ценностных оснований конфликта с характерными стратегиями работы с ними в медиации. (Одно основание - одна стратегия: буква - цифра). Типы ценностных оснований конфликта: А) Сакральные, абсолютные ценности (непереговорные). Б) Противоречие терминальных ценностей при совпадении процедурных. В) Смещение ценностных и ресурсных аспектов в позициях сторон. Г) Доминирование инструментальных ценностей (способы достижения цели). Стратегии работы: 1. Разделение «ценностного ядра» и «инструментальной оболочки» требований; работа с формой реализации, а не с сутью ценности. 2. Акцент на процедурных гарантиях (участие, прозрачность, контроль справедливости процесса) как базе для диалога. 3. Поиск альтернативных способов удовлетворения ценности без отказа от неё; рефрейминг ценности в более широкую цель. 4. Выделение ресурсной составляющей требований и	А - 3, Б - 2, В - 4, Г - 1	Аксиология конфликта

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	её отдельное урегулирование (переговоры по интересам). 5. Прямое навязывание компромиссного решения без учёта ценностной структуры.		
36	Соотнесите имена исследователей с их основными аксиологическими тезисами о природе и функциях конфликта. Исследователи: А) Л. Козер Б) Р. Дарендорф В) К. Боулдинг Г) Й. Галтунг Тезисы: 1. Конфликт возникает из-за несовместимости ценностно-нормативных ожиданий социальных ролей; ценности легитимируют притязания на статус и власть. 2. Ценности образуют иерархию; конфликт - результат рассогласования ценностных приоритетов; возможна «общая теория» конфликта через моделирование ценностных систем. 3. Конфликт выполняет позитивные функции: укрепляет групповую идентичность, проясняет границы ценностей, поддерживает нормативный порядок. 4. Конфликт - исключительно иррациональное	А - 3, Б - 1, В - 2, Г - 5.	Аксиология конфликта

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	явление, не поддающееся ценностному анализу. 5. Структурное насилие - это подавление базовых ценностей (справедливость, равенство, достоинство); конфликт может быть этически оправдан как сопротивление насилию.		

ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

ОПК-2.1 Знает теоретические подходы к анализу конфликтных ситуаций и требования к экспертным заключениям о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

ОПК-2.2 Умеет готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия

ОПК-2.3 Владеет основными методами, способами и средствами получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия

Карта формирования компетенции

1 семестр	Общая (практическая) конфликтология	7 семестр	Диагностика и экспертиза конфликта
2 семестр	Общая (практическая) конфликтология		

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Вопрос: Какой метод сбора информации наиболее эффективен для диагностики уровня	В. Массовый анонимный онлайн-опрос с использованием	Диагностика и экспертиза конфликта

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	психологической безопасности в коллективе численностью более 500 человек при ограниченном бюджете времени? Варианты ответов: А. Полуструктурированное интервью с каждым сотрудником. Б. Включенное наблюдение за поведением в неформальной обстановке. В. Массовый анонимный онлайн-опрос с использованием шкал Лайкерта. Г. Анализ текучести кадров за последние 3 года.	шкал Лайкерта.	
2	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Вопрос: Что является обязательным элементом структуры экспертного заключения о конфликтогенном потенциале ситуации согласно требованиям к профессиональной документации? Варианты ответов: А. Личное мнение эксперта о профессиональных качествах сотрудников. Б. Оценка достоверности использованных методов и описание ограничений исследования. В. Копии личных дел сотрудников. Г. Гарантийные обязательства по устранению конфликта.	Б. Оценка достоверности использованных методов и описание ограничений исследования.	Диагностика и экспертиза конфликта
3	Выберите один или несколько вариантов ответа,	А. Переход от	Диагностика и

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Вопрос: Для подготовки материалов экспертизы необходимо оценить вероятность перехода латентного конфликта в открытую фазу. Какой показатель динамики свидетельствует о наивысшем риске эскалации в ближайшее время? Варианты ответов: А. Переход от обсуждения проблемы к обсуждению личности оппонента («персонификация» конфликта). Б. Увеличение количества официальных обращений в HR-отдел. В. Снижение производительности труда на 5%. Г. Появление нового лидера в одной из групп.	обсуждения проблемы к обсуждению личности оппонента («персонификация» конфликта).	экспертиза конфликта
4	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Вопрос: Какой метод позволяет получить информацию о неформальной структуре отношений («сети доверия»), которую невозможно выявить через анализ штатного расписания? Варианты ответов: А. Хронометраж рабочего времени. Б. Социометрический тест Джекоба Морено. В. Изучение финансовой отчетности компании. Г. Тестирование профессиональных компетенций (Hard Skills).	Б. Социометрический тест Джекоба Морено.	Диагностика и экспертиза конфликта

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
5	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Вопрос: При анализе поведения субъекта конфликта эксперт отмечает, что сотрудник упорно защищает очевидно невыгодную для него позицию только потому, что публично заявил о ней ранее. Какой когнитивный барьер здесь проявляется? Варианты ответов: А. Эффект ореола. Б. Фундаментальная ошибка атрибуции. В. Установка на продолжение действия (эскалация обязательств). Г. Когнитивный диссонанс.	В. Установка на продолжение действия (эскалация обязательств).	Диагностика и экспертиза конфликта
6	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Вопрос: Какая информация НЕ должна включаться в публичную версию экспертного заключения, предоставляемую широкому кругу сотрудников, исходя из этических норм диагностики? Варианты ответов: А. Общие статистические данные по уровню стресса в отделе. Б. Рекомендации по изменению графика работы. В. Прямые цитаты из анонимных опросов, позволяющие идентифицировать респондентов.	В. Прямые цитаты из анонимных опросов, позволяющие идентифицировать респондентов.	Диагностика и экспертиза конфликта

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Г. Описание этапов проведенного исследования.		
7	Расположите методы сбора данных в порядке возрастания степени их влияния на естественное поведение респондентов (от наименьшего вмешательства к наибольшему): А. Лабораторный эксперимент с видеокамерами. Б. Анализ отчетов об инцидентах за прошлый год. В. Включенное наблюдение (исследователь работает под прикрытием рядовым сотрудником). Г. Глубинное личное интервью.	Б, А, Г, В.	Диагностика и экспертиза конфликта
8	Расположите этапы подготовки экспертного заключения в логической последовательности: А. Выбор методологического аппарата и инструментов замера. Б. Интерпретация полученных данных и формулирование выводов о конфликтогенном потенциале. В. Определение целей и задач экспертизы совместно с заказчиком. Г. Сбор эмпирического материала (полевой этап).	В, А, Г, Б.	Диагностика и экспертиза конфликта
9	Установите соответствие между методом диагностики и типом информации, который он позволяет получить наилучшим образом: Метод: 1. Фокус-группа. 2. Глубинное интервью. 3. Контент-анализ локальных актов.	1 — Б; 2 — А; 3 — В.	Диагностика и экспертиза конфликта

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Информация: А. Скрытые индивидуальные мотивы, страхи, опыт взаимодействия в похожих ситуациях. Б. Уровень согласованности мнений и динамика давления группы на индивида. В. Наличие нормативных противоречий и пробелов в регламентах.		
10	Установите соответствие между возможной ошибкой измерения и ее содержанием: Ошибка измерения: 1. Эффект социальной желательности. 2. Ошибка центральной тенденции. 3. Эффект недавности. Содержание: А. Тенденция давать средние, нейтральные ответы, избегая крайних позиций в шкале. Б. Стремление респондента дать ответ, который выглядит социально одобряемым, скрывая истинное мнение. В. Преувеличение значимости событий, произошедших непосредственно перед опросом.	1 — Б; 2 — А; 3 — В.	Диагностика и экспертиза конфликта
11	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы.	Г. Использование информации, поступающей от	Общая (практическая) конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Вопрос: Какой из перечисленных факторов НЕ относится к объективным методам и средствам получения информации о скрытых причинах конфликта в организации? Варианты ответов: А. Анализ протоколов заседаний профсоюзного комитета за последние три года. Б. Проведение анонимного анкетирования рядовых сотрудников об уровне психологической безопасности. В. Изучение официальной финансовой отчетности предприятия и сравнение зарплат со средними показателями по отрасли. Г. Использование информации, поступающей от сотрудников, без последующей верификации через официальные каналы или опросы.	сотрудников, без последующей верификации через официальные каналы или опросы.	
12	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Вопрос: Какую информацию о структуре конфликта и субъектах взаимодействия, необходимую для выявления скрытых очагов напряжения, получает специалист, используя социометрический метод Дж.	Б. Уровень сплоченности коллектива, наличие статусных подгрупп («звезд», «предпочитаемых») и выявление референтных лиц	Общая (практическая) конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Морено? Варианты ответов: А. Официальную иерархию подчинения, закрепленную в штатном расписании организации. Б. Уровень сплоченности коллектива, наличие статусных подгрупп («звезд», «предпочитаемых») и выявление референтных лиц или изолятов, являющихся носителями латентного конфликтного потенциала. В. Средний стаж работы сотрудников в компании и уровень их технического образования. Г. Точное количество часов переработки каждого сотрудника за последний квартал согласно данным системы контроля доступа.	или изолятов, являющихся носителями латентного конфликтного потенциала.	
13	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В ходе анализа межэтнического конфликта в студенческом общежитии конфликтолог проводит серию глубинных интервью. Выясняется, что первокурсники демонстрируют открытую неприязнь к определенной группе соседей не из-за личного негативного опыта общения с ними, а потому что «так принято» там, откуда они приехали. Вопрос: Какой социально-психологический механизм описывает перенос предубеждений от первичной социальной группы (семьи, друзей) на новую среду и	Б. Генерализация групповых норм и процесс социализации индивида через усвоение готовых паттернов восприятия «своих» и «чужих».	Общая (практическая) конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	является ключевым объектом анализа для подготовки экспертного заключения о причинах зарождения конфликта? Варианты ответов: А. Когнитивный диссонанс при столкновении с новой информацией. Б. Генерализация групповых норм и процесс социализации индивида через усвоение готовых паттернов восприятия «своих» и «чужих». В. Эффект плацебо, возникающий при ожидании позитивных изменений после вмешательства куратора. Г. Феномен выученной беспомощности перед администрацией университета.		
14	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В отделе маркетинга руководитель инициирует еженедельные «мозговые штурмы». Однако на каждой встрече сотрудники предлагают только самые банальные и безопасные идеи. Попытки одного из младших специалистов предложить рискованную, но перспективную стратегию отклоняются группой фразами «у нас так не принято» и «это слишком сложно согласовать», после чего специалист замолкает. Вопрос: Какой социально-психологический феномен	Б. Групповой конформизм и страх негативной девиации.	Общая (практическая) конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	подавляет инновационную активность в группе и должен быть зафиксирован конфликтологом в материалах для экспертного заключения о снижении эффективности команды? Варианты ответов: А. Эффект социальной фасилитации. Б. Групповой конформизм и страх негативной девиации. В. Феномен когнитивного диссонанса у руководителя отдела. Г. Закон синергии, при котором коллективное мнение всегда точнее индивидуального.		
15	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Конфликтологу поручено оценить риски внедрения новой системы штрафов за производственный брак на заводе. Руководство уверено, что это повысит дисциплину. Для получения достоверной информации опросы, в том числе анонимные, бесполезны, так как работники боятся слежки даже в цифровом формате. Вопрос: Какой метод сбора информации позволит специалисту подготовить наиболее валидное экспертное заключение о скрытом конфликтогенном потенциале данного решения, минимизируя фактор социальной желательности ответов?	В. Включенное наблюдение в неформальных зонах (курилка, раздевалка) вне рабочего времени и анализ содержания «разговоров на местах» для выявления истинных настроений в коллективе и потенциальных очагов конфликта.	Общая (практическая) конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Варианты ответов: А. Прямая аудиенция с председателем официального профсоюза, назначенного администрацией завода. Б. Метод фокус-группы с использованием техники мозгового штурма в присутствии начальника цеха. В. Включенное наблюдение в неформальных зонах (курилка, раздевалка) вне рабочего времени и анализ содержания «разговоров на местах» для выявления истинных настроений в коллективе и потенциальных очагов конфликта. Г. Изучение технических паспортов станков на предмет их износа и частоты поломок.		
16	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В отделе аналитики проводится диагностика эффективности работы сотрудников. Наблюдение показывает, что при выполнении стандартных еженедельных отчетов (простая, автоматизированная задача) скорость работы специалистов возрастает на 15%, когда руководитель находится в кабинете и негромко обсуждает текущие дела по телефону. Однако при попытке решить новую, нестандартную исследовательскую задачу (требующую высокой концентрации) те же сотрудники начинают совершать ошибки, медлят и выглядят напряженными под тем же самым	Б. Присутствие руководителя выступает фактором социальной фасилитации для простых задач и фактором социальной ингибиции для сложных. Чтобы избежать латентного конфликта из-за падения качества аналитической	Общая (практическая) конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	наблюдением. Вопрос: какой феномен группового взаимодействия наблюдается в данной ситуации? Варианты ответов: А. Присутствие руководителя всегда вызывает социальную ингибицию и подавляет любую активность подчиненных. Б. Присутствие руководителя выступает фактором социальной фасилитации для простых задач и фактором социальной ингибиции для сложных. Чтобы избежать латентного конфликта из-за падения качества аналитической работы, руководителю необходимо физически дистанцироваться или изменить формат контроля именно при решении творческих и новых задач, оставляя прямое наблюдение только для рутинных операций. В. Сотрудники демонстрируют признаки выученной беспомощности, так как не могут работать без постоянного надзора, что требует внедрения жесткой системы штрафов за ошибки. Г. Наблюдается феномен группового мышления, так как все сотрудники одновременно начали ошибаться в расчетах новой задачи.	работы, руководителю необходимо физически дистанцироваться или изменить формат контроля именно при решении творческих и новых задач, оставляя прямое наблюдение только для рутинных операций.	
17	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В департаменте маркетинга (Группа А) и	Б. Групповая каузальная атрибуция с выраженным	Общая (практическая) конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	отделе продаж (Группа Б) одновременно внедряются две разные CRM-системы. Через месяц в обеих группах возникают технические сбои, мешающие работе. Сотрудники отдела продаж объясняют проблемы у маркетологов их «некомпетентностью» и «ленью», а свои собственные сбои — «сыростью программного обеспечения от разработчика». Маркетологи, в свою очередь, успехи продавцов на старом софте называют «простым везением», а свои достижения на новой системе — результатом «высокого профессионализма». Вопрос: Какой социально-психологический механизм лежит в основе данного взаимодействия и должен быть зафиксирован конфликтологом для подготовки экспертного заключения о риске эскалации межгруппового конфликта? Варианты ответов: А. Фундаментальная ошибка атрибуции при оценке поведения отдельных индивидов. Б. Групповая каузальная атрибуция с выраженным эффектом ингруппового фаворитизма. В. Неадекватное социальное сравнение своей и чужой группы.. Г. Эффект социальной лености внутри каждой из групп.	эффектом ингруппового фаворитизма.	
18	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте	Д. Неадекватное групповое	Общая (практическая)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	соответствующие буквы. Вопрос: какие основные социально-психологические феномены характеризуют типичное субъективное содержание межгруппового конфликта и должны быть зафиксированы конфликтологом в экспертном заключении? Варианты ответов: А. «Деиндивидуализация» взаимного восприятия; неадекватное групповое сравнение; групповая солидарность. Б. «Деиндивидуализация» взаимного восприятия; перцептивная деформация; групповая атрибуция. В. «Деиндивидуализация» взаимного восприятия; перцептивная деформация; групповая солидарность. Г. Неадекватное групповое сравнение; групповая атрибуция; перцептивная деформация. Д. Неадекватное групповое сравнение; групповая атрибуция; «деиндивидуализация» взаимного восприятия.	сравнение; групповая атрибуция; «деиндивидуализация» взаимного восприятия.	конфликтология
19	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В крупной логистической компании происходит слияние двух филиалов (Южного и Северного). Южный филиал всегда считался «лидером» по объемам продаж, а Северный — «стабильным исполнителем». После объединения в	Б. Деиндивидуализация взаимного восприятия («все южане/все северане одинаковые»); неадекватное межгрупповое	Общая (практическая) конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	общих чатах сотрудники Южного филиала начинают называть коллег с Севера «нерасторопными», объясняя их ошибки «ленью конкретного исполнителя». При этом любые задержки в документах у себя они оправдывают тем, что «центральный офис предоставил неисправное ПО». Сотрудники Северного филиала, в свою очередь, успехи южан приписывают исключительно «высокому качеству клиентской базы в их регионе», а собственные достижения называют результатом «героических усилий вопреки отсутствию поддержки руководства». Вопрос: Какое сочетание когнитивных искажений характеризует субъективное содержание данного межгруппового конфликта? Укажите правильную комбинацию для подготовки экспертного заключения о конфликтогенном потенциале ситуации. Варианты ответов: А. Фундаментальная ошибка атрибуции на уровне индивидов; эффект ореола; групповая поляризация. Б. Деиндивидуализация взаимного восприятия («все южане/все северяне одинаковые»); неадекватное межгрупповое сравнение; групповая каузальная атрибуция. В. Межличностная неприязнь руководителей подразделений; дефицит ресурсов IT-отдела; низкая мотивация персонала.	сравнение; групповая каузальная атрибуция.	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Г. Эффект социальной фасилитации при работе в офисе; конформизм новых сотрудников; избегание как стратегия поведения.		
20	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В аналитический отдел поступил запрос на подготовку экспертного заключения о конфликтогенном потенциале нового проекта. Руководитель проекта сообщает, что два ключевых исполнителя (ведущий разработчик и главный дизайнер) категорически не согласны друг с другом по поводу архитектуры продукта и систематически вносят правки, которые блокируют работу друг друга в системе. При этом они строго соблюдают деловой этикет: общаются исключительно через официальные трекеры задач, используют вежливые формулировки, никогда не повышают голос и даже иногда вместе обедают в столовой. Вопрос: какой вывод должен сделать специалист при подготовке материалов для экспертизы? Варианты ответов: А. Конфликта нет, так как отсутствуют неприязненные отношения и открытая вражда между субъектами; ситуацию следует классифицировать как конструктивную дискуссию.	Б. Конфликт есть, так как налицо объективное противоречие интересов и активное противодействие сторон в профессиональной плоскости, независимо от эмоциональной окраски их общения.	Общая (практическая) конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б. Конфликт есть, так как налицо объективное противоречие интересов и активное противодействие сторон в профессиональной плоскости, независимо от эмоциональной окраски их общения. В. Это латентный межличностный конфликт, который перерастет в открытую фазу только после того, как сотрудники начнут открыто выражать личную неприязнь. Г. Ситуация является примером социальной фасилитации, повышающей продуктивность за счет умеренного стресса.		

ОПК-3 Способен разрабатывать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и мирные способы взаимодействия

ОПК-3.1 Знает требования, предъявляемые к программам, снижающим уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющим систему безопасности и активизирующим мирные способы взаимодействия

ОПК-3.2 Умеет конструировать программы, снижающие уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющие систему безопасности и активизирующие мирные способы взаимодействия

ОПК-3.3 Владеет навыками отбора и систематизации технологий, снижающих уровень конфликтности в социальных сообществах, укрепляющих систему безопасности и активизирующих мирные способы взаимодействия

Карта формирования компетенции

3 семестр	Правовые основы разрешения конфликтов	7 семестр	Проектная деятельность в конфликтологии
6 семестр	Практикум разрешения социальных конфликтов		

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: За последний квартал в IT-компании	Б) Проведение диагностики структуры конфликтов (карта	Проектная деятельность в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	зафиксировано три открытых столкновения между тимлидами, приведшие к срыву сроков релиза. Вопрос: Какой первый шаг является наиболее релевантным компетенции ОПК-3 для запуска проекта по снижению уровня конфликтности в организации? Варианты ответов: А) Разработка системы депремирования за проявление агрессии в рабочих чатах. Б) Проведение диагностики структуры конфликтов (карта конфликта, выявление скрытых противоречий через анонимный опрос или фокус-группы). В) Немедленный перевод двух самых активных участников столкновений в другие отделы без выяснения причин. Г) Проведение тренинга по тайм-менеджменту для сотрудников организации.	конфликта, выявление скрытых противоречий через анонимный опрос или фокус-группы).	
2	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Вопрос: Какое проектное решение наилучшим образом соответствует укреплению мирных способов взаимодействия в отделе, в котором конфликты носят системный характер из-за размытых зон ответственности при работе над кросс-функциональными задачами?	В) Разработка и внедрение матрицы RACI (матрицы распределения ответственности).	Проектная деятельность в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Варианты ответов: А) Внедрение жесткой иерархической системы контроля, где каждое действие сотрудника подтверждается цифровой подписью руководителя. Б) Создание регламента эскалации споров, согласно которому любой межличностный спор должен решаться исключительно через HR-директора. В) Разработка и внедрение матрицы <i>RACI</i> (матрицы распределения ответственности). Г) Организация корпоратива для сплочения коллектива и временного снятия напряжения.		
3	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Ваша проектная группа внедрила в колл-центре программу ротации смен и совместных брифингов для снижения агрессии клиентов, перенаправляемой на операторов. Прошло два месяца. Вопрос: Какой показатель (KPI) объективнее всего свидетельствует о снижении именно уровня конфликтности, а не просто об улучшении бизнес-метрик? Варианты ответов: А) Увеличение количества обработанных звонков в час на 15%.	В) Динамика частоты обращений сотрудников во внутреннюю службу психологической поддержки с жалобами на враждебную среду и результаты опросов об уровне психологической безопасности в организации.	Проектная деятельность в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б) Снижение индекса добровольной текучести кадров среди операторов первой линии. В) Динамика частоты обращений сотрудников во внутреннюю службу психологической поддержки с жалобами на враждебную среду и результаты опросов об уровне психологической безопасности в организации. Г) Рост среднего чека от клиентов, общавшихся с операторами после внедрения новой системы.		
4	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В научно-образовательном сообществе (студенты, аспиранты, преподаватели) уровень конфликтности резко вырос на почве поляризации мнений в групповом чате кафедры. Обсуждения научных вопросов переходят в персональные оскорбления. Вопрос: Какое проектное решение наиболее полно отвечает компоненте «укрепление системы безопасности» в рамках дисциплины «Проектная деятельность»? Варианты ответов: А) Полная блокировка доступа к мессенджеру на территории университета и запрет на создание любых неофициальных каналов. Б) Назначение администратора канала из числа	В) Разработка и имплементация цифрового кодекса поведения, введение института цифровых модераторов из числа самих участников и настройка прозрачных алгоритмов деэскалации.	Проектная деятельность в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	лояльных студентов для удаления комментариев администрации вуза. В) Разработка и имплементация цифрового кодекса поведения, введение института цифровых модераторов из числа самих участников и настройка прозрачных алгоритмов деэскалации. Г) Публикация открытого письма от ректора с призывом «вести себя прилично».		
5	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Проект по снижению конфликтности в региональном отделении продаж успешно завершен. Показатели внутренней безопасности вернулись в норму, команда работает слаженно. Вопрос: Какое действие руководителя проекта гарантирует долгосрочное сохранение результата и предотвращает рецидив конфликтности после официального закрытия проекта? Варианты ответов: А) Выплата всем участникам единоразовой премии за успешное завершение проекта. Б) Передача созданной инфраструктуры мира (регламента разрешения споров, протоколов профилактики выгорания, обученных внутренних посредников) в зону операционной ответственности линейного руководителя подразделения с фиксацией	Б) Передача созданной инфраструктуры мира (регламента разрешения споров, протоколов профилактики выгорания, обученных внутренних посредников) в зону операционной ответственности линейного руководителя подразделения с фиксацией в должностных инструкциях.	Проектная деятельность в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	в должностных инструкциях. В) Написание подробного финального отчета объемом 100 страниц и его архивация в системе документооборота. Г) Увольнение формальных лидеров старого конфликта сразу после завершения активной фазы проекта.		
6	В каком порядке следует применять меры по разрешению острого конфликта? Элементы для упорядочения: 1. Переговоры. 2. Разделение групп: прерывание эскалационной спирали, предотвращение физических столкновений и создание «остывания». 3. Технологическое решение (внедрение новой IT-системы учета, автоматизация процессов).	2, 1, 3.	Проектная деятельность в конфликтологии
7	Установите соответствие между типом организационного конфликта и этапом проекта. Тип организационного конфликта: 1. Ресурсный конфликт (борьба за бюджет, время, оборудование). 2. Структурно-функциональный конфликт (из-за размытых границ полномочий и дублирования функций). 3. Ценностный конфликт (столкновение этических установок разных поколений или субкультур). 4. Конфликт психологической небезопасности.	1 — Б, 2 — А, 3 — Г, 4 — В	Проектная деятельность в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Этап конфликта: А. Разработка и внедрение матрицы RACI (распределение ответственности). Б. Внедрение системы прозрачного бронирования общих ресурсов. В. Создание института омбудсмена или «цифровой линии доверия» для анонимной фиксации нарушений безопасности. Г. Проведение модулируемых стратегических сессий по выработке единой миссии и кодекса корпоративной этики.		
8	Какие преимущества имеет судопроизводство над другими формами разрешения юридического конфликта? а) рассмотрение конфликта осуществляется независимым от других властей органом, который по своему предназначению и положению не заинтересован в исходе дела; установление и проверка фактических обстоятельств и принятие решения происходит в соответствии с четко установленной правовыми нормами процедурой; решения, принятые судебными органами, носят обязательный характер для исполнения как непосредственно конфликтующими сторонами, так и другими субъектами, участвующими в том или ином	а	Правовые основы разрешения конфликтов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	конflikте. б) установление и проверка фактических обстоятельств и принятие решения происходит в соответствии с четко установленной правовыми нормами процедурой; решения, принятые судебными органами, носят обязательный характер для исполнения как непосредственно конфликтующими сторонами, так и другими субъектами, участвующими в том или ином конфликте в) решение, вынесенное Судом, не подлежит пересмотру и является императивом для всех правоприменителей, установление и проверка фактических обстоятельств и принятие решения происходит в соответствии с четко установленной правовыми нормами процедурой; решения, принятые судебными органами, носят обязательный характер для исполнения как непосредственно конфликтующими сторонами, так и другими субъектами, участвующими в том или ином конфликте		
9	Деятельность, направленная на недопущение возникновения конфликта и его разрушительного влияния на ту или иную сторону, тот или иной элемент общественной системы, — это:	предупреждение конфликта	Правовые основы разрешения конфликтов
10	Выберите наиболее полное, на Ваш взгляд, соотношение юридического конфликта с правонарушением:	а	Правовые основы разрешения конфликтов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	а) правонарушение является причиной юридического конфликта; б) правонарушение составляет объективную сторону юридического конфликта; в) правонарушение может быть причиной либо следствием юридического конфликта, а также может составлять объективную сторону юридического конфликта.		
11	Противоборство субъектов права с противоречивыми правовыми интересами, возникшее в связи с созданием, реализацией, применением, изменением, нарушением или толкованием права	юридический конфликт	Правовые основы разрешения конфликтов
12	Какой этап обычно предшествует судебному разбирательству в ряде категорий споров (например, в хозяйственных или трудовых)?	Медиация, переговоры	Правовые основы разрешения конфликтов
13	Форма внесудебного разрешения споров с помощью третьей нейтральной беспристрастной стороны	медиация	Правовые основы разрешения конфликтов
14	Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями, называется	манипуляция	Правовые основы разрешения конфликтов
15	Выберите один или несколько вариантов ответа. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В организации возник конфликт между руководителем отдела и сотрудником. Руководитель требует выполнения дополнительной работы без	А, В, Г.	Практикум разрешения социальных конфликтов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	изменения сроков и оплаты, сотрудник считает требование необоснованным. Конфликтолог начинает работу с диагностики ситуации. Вопрос: Какие действия соответствуют профессиональному подходу к диагностике конфликта? Варианты ответов: А. Выявление заявленных и скрытых интересов участников. Б. Немедленное определение виновной стороны и рекомендации по её наказанию. В. Разграничение предмета конфликта и позиций участников. Г. Анализ факторов, поддерживающих эскалацию конфликта.		
16	Выберите один или несколько вариантов ответа. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Два подразделения организации конфликтуют из-за распределения общего бюджета. Руководители настаивают на своих требованиях, однако оба заинтересованы в нормальной работе организации. Вопрос: Какие действия конфликтолога могут способствовать конструктивному разрешению конфликта? Выберите один или несколько вариантов	А, Б, Г.	Практикум разрешения социальных конфликтов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	ответа. Варианты ответов: А. Организовать переговоры с фиксацией интересов обеих сторон. Б. Определить объективные и взаимоприемлемые критерии распределения ресурсов. В. Публично поддержать подразделение, чьи аргументы кажутся более убедительными. Г. Зафиксировать достигнутые договорённости и порядок их выполнения.		
17	Выберите один или несколько вариантов ответа. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: После смены руководителя в отделе участились взаимные жалобы сотрудников, снизилось доверие и появились неформальные коалиции. Вопрос: Какие признаки указывают на эскалацию организационного конфликта? Выберите один или несколько вариантов ответа. Варианты ответов: А. Рост количества взаимных претензий и обвинений. Б. Переход обсуждения проблемы на личности участников. В. Снижение готовности учитывать позицию другой	А, Б, В.	Практикум разрешения социальных конфликтов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	стороны. Г. Появление добровольно принятого сторонами совместного решения.		
18	Выберите один или несколько вариантов ответа. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Руководитель и сотрудник имеют разные представления о порядке выполнения проекта. Конфликтолог проводит переговоры. Вопрос: Какие принципы делают переговорный процесс конструктивным? Выберите один или несколько вариантов ответа. Варианты ответов: А. Отделение интересов участников от занимаемых ими позиций. Б. Использование объективных критериев при оценке вариантов решения. В. Совместный поиск приемлемого для сторон решения. Г. Требование от одной стороны полностью отказаться от своих интересов.	А, Б, В.	Практикум разрешения социальных конфликтов
19	Выберите один или несколько вариантов ответа. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В конфликте между двумя отделами причиной разногласий стало дублирование функций.	А, Б, Г.	Практикум разрешения социальных конфликтов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Каждый руководитель считает, что определённые задачи относятся только к его подразделению. Вопрос: Какие меры наиболее целесообразны для разрешения такого конфликта? Выберите один или несколько вариантов ответа. Варианты ответов: А. Уточнить зоны ответственности подразделений. Б. Закрепить распределение функций в локальных нормативных документах. В. Предоставить одному руководителю право единолично распределять все функции. Г. Согласовать порядок взаимодействия при пересечении функций.		
20	Ситуация: Конфликтолог завершает работу с конфликтом между руководителем и сотрудником. Стороны достигли соглашения о распределении обязанностей и порядке дальнейшего взаимодействия. Вопрос: Какие действия необходимы для профессионального завершения работы конфликтолога? Выберите один или несколько вариантов ответа. Варианты ответов:	А, Б, В.	Практикум разрешения социальных конфликтов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	А. Зафиксировать содержание достигнутых договорённостей. Б. Определить механизм контроля выполнения соглашения. В. Оценить устойчивость достигнутого результата. Г. Считать конфликт окончательно разрешённым сразу после устного согласия сторон. Эталонный ответ: А, Б, В.		
21	Установите соответствие между этапом работы конфликтолога и соответствующим действием. Этапы: 1. Диагностика конфликта. 2. Выбор стратегии разрешения. 3. Реализация договорённостей. 4. Оценка результата. Действия: А. Определение причин, предмета и интересов сторон. Б. Выборворов, медиации или другого способа вмешательства. В. Контроль выполнения достигнутого соглашения. Г. Проверка устойчивости результата и вероятности повторной эскалации.	1 — А, 2 — Б, 3 — В, 4 — Г.	Практикум разрешения социальных конфликтов

ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений

ОПК-4.1 Знает структуру и содержание технологий разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, подходы к конструированию социально-партнерских отношений

ОПК-4.2 Умеет отбирать эффективные технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений

ОПК-4.3 Применяет технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений

Карта формирования компетенции

1 семестр	Психология личности	4 семестр	Психология конфликта Институты конфликта разрешения
2 семестр	Психология личности	5 семестр	Институты конфликта разрешения
3 семестр	Правовые основы разрешения конфликтов		

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1			Психология личности
2			Психология личности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
3			Психология личности
4			Психология личности
5			Психология личности
6	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В конфликте между педагогическим коллективом и руководством школы по поводу нового образовательного стандарта учителя заявили о неготовности к его внедрению. Директор предложил компромисс: пилотное внедрение в одном классе с последующим анализом результатов и решением о масштабировании. Вопрос: Какую стратегию управления конфликтом использовал директор? Варианты ответов: А. Стратегия постепенного снижения сопротивления через апробацию нововведения Б. Тактика демонстрации лояльности к позиции педагогов для снятия напряжённости	А	Психология конфликта

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	В. Метод пробного внедрения как способ отсрочить принятие окончательного решения Г. Приём переключения внимания с нерешаемого вопроса на поиск альтернатив		
7	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы Ситуация: Команда работает над проектом, и два члена команды постоянно спорят. Вопрос: Какое действие должен предпринять руководитель для решения конфликта? Варианты ответов: А. Собрать всю команду и устроить публичное обсуждение, чтобы другие члены команды помогли разрешить возникшую ситуацию Б. Провести индивидуальные беседы с каждым В. Перевести спорщиков в разные проекты, чтобы они пересекались как можно реже Г. Проигнорировать ситуацию, чтобы члены команды	Б	Психология конфликта

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	сами разбирались		
8	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Два отдела компании не могут согласовать общие цели. Вопрос: Какой метод разрешения конфликта был бы наиболее эффективным? Варианты ответов: А. Пригласить независимого ведущего, который организует диалог между отделами, но не будет предлагать свои решения Б. Назначить ответственного из вышестоящего руководства, который примет окончательное решение по целям В. Создать рабочую группу из сотрудников обоих отделов, которая выработает общее видение за закрытыми дверями Г. Провести открытое голосование среди всех сотрудников обоих отделов, чтобы определить приоритетные цели большинством голосов	А	Психология конфликта

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
9	Установите соответствие между типом конфликта и его примером. Тип конфликта: 1. Межличностный 2. Корпоративный 3. Социально-трудовой 4. Внутриличностный Пример: А. Сотрудник не может выбрать между карьерным ростом и сохранением хороших отношений с коллегами Б. Два руководителя отделов спорят о распределении бюджета В. Профсоюз и администрация завода не могут согласовать новый коллективный договор Г. Коллеги не поделили клиентскую базу и перестали разговаривать	1 — Г, 2 — Б, 3 — В, 4 — А.	Психология конфликта
10	Инструкция: Расположите действия руководителя при разрешении конфликта между руководителем и подчинённым в правильной последовательности (от первого шага к последнему). Действия: А. Проведение совместной встречи для обсуждения решения Б. Оценка эффективности принятого решения через определённое время В. Индивидуальная встреча с руководителем для	Г, В, А, Б	Психология конфликта

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	анализа его управленческих подходов Г. Индивидуальная встреча с подчинённым для выяснения его претензий Эталонный ответ:		
11	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В ходе корпоративной медиации между начальником цеха и бригадиром медиатор, видя, что стороны «топчутся на месте», предложил им свой готовый план распределения премиального фонда, сказав: «Я вижу справедливый вариант, давайте примем его, чтобы не тратить время». Вопрос: Какую фундаментальную ошибку технологии разрешения конфликта допустил медиатор? Выберите все применимые варианты. Варианты ответов: А. Нарушил принцип нейтральности и беспристрастности, подменив волю сторон своей экспертной оценкой. Б. Совершил процессуальную ошибку, так как в медиации решение принимают только стороны, а медиатор организует процесс. В. Поступил эффективно, так как экспертиза медиатора ускоряет процедуру и экономит бюджет компании. Г. Создал риск того, что стороны в будущем	А, Б, Г.	Институты конфликто разрешения

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	откажутся выполнять решение, так как оно не стало их «собственным».		
12	Установите соответствия Тип конфликта: 1. Горизонтальный 2. Вертикальный 3. Внутриличностный 4. Межгрупповой Пример: А. Сотрудник не может сделать выбор между карьерой и семьей. Б. Отдел продаж конфликтует с отделом логистики. В. Два коллеги одного уровня не поделили проект. Г. Подчиненный систематически оспаривает решения руководителя.	1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б.	Институты конфликtoresрешения
13	Установите соответствия Стиль поведения в конфликте: 1. Конкуренция 2. Сотрудничество 3. Избегание 4. Компромисс Ситуация применения (когда уместен): А. Вопрос не важен для обеих сторон, нужно выиграть время. Б. Необходимо найти интегративное решение, учитывающее интересы всех.	1-Г, 2-Б, 3-А, 4-В.	Институты конфликtoresрешения

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	В. Стороны имеют равную силу, но время ограничено. Г. Требуется быстрое решительное действие в критической ситуации.		
14	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В коллективе существует неформальный лидер, который блокирует любые инициативы руководства. Официальный руководитель жалуется, что «его не слушают, все идут к Петрову». Вопрос: Какие технологии работы с неформальным лидером соответствуют принципам социального партнерства? А. Уволить Петрова как «деструктивного элемента». Б. Включить Петрова в рабочую группу по внедрению изменений, легализовав его влияние. В. Провести с Петровым индивидуальную беседу для выяснения его интересов и опасений. Г. Игнорировать Петрова, работая напрямую с коллективом через официальные каналы.	Б, В.	Институты конфликто разрешения
15	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Конфликтолог использует метод анализа документов для диагностики конфликта. Он изучает служебные записки, жалобы, приказы о	А, Б, Г.	Институты конфликто разрешения

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	дисциплинарных взысканиях за последние 2 года. Вопрос: Какие ограничения этого метода должен учесть конфликтолог? А. Документы отражают только официальную, формализованную часть конфликта. Б. Многие конфликты не фиксируются документально (латентные). В. Анализ документов дает исчерпывающую картину конфликта. Г. Документы могут быть составлены тенденциозно (смещены в пользу одной стороны).		
16	Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется: а) конфликтом; б) конкуренцией; в) соревнованием.	а	Правовые основы разрешения конфликтов
17	Демонстративный тип конфликтной личности характеризуется следующими поведенческими характеристиками:	хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет	Правовые основы разрешения конфликтов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает.	
18	Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:	соперничество	Правовые основы разрешения конфликтов
19	Что понимается под предметом конфликта? А. Объективно существующие противоречия по поводу использования тех или иных ресурсов. Б. Объективно существующая или мыслимая проблема, служащая причиной разногласий между сторонами. В. Объективно существующие разногласия и проблемы по поводу разделения властей между сторонами.	Б	Правовые основы разрешения конфликтов
20	Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:	наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними	Правовые основы разрешения конфликтов

ОПК-5 Способен вести эффективные переговоры и процесс медиации между конфликтующими сторонами

ОПК-5.1 Знает принципы ведения переговоров между конфликтующими сторонами, принципы и стадии медиации

ОПК-5.2 Умеет выстраивать переговорный процесс и процесс медиации между конфликтующими сторонами

ОПК-5.3 Владеет техниками ведения переговорного процесса и процесса медиации

Карта формирования компетенции

3 семестр	Риторика	5 семестр	Коммуникация в конфликте Практикум переговорного процесса
4 семестр	Теория и практика аргументации	8 семестр	Медиация

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	В процессе медиации стороны часто используют разные речевые стратегии. Соотнесите высказывание медиатора с его функцией (целью) в урегулировании конфликта. Высказывание медиатора: 1. «Правильно ли я понял, что вас обижает не сам факт задержки, а отсутствие предупреждения?» 2. «Давайте на минуту остановимся. Каждый из вас сейчас скажет одно слово, которое описывает его	1Б, 2В, 3А	Риторика

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	состояние». 3. «Вместо того, чтобы выяснять, кто виноват, давайте подумаем, как нам вместе выйти из этой ситуации». Функция (цель): А. Переформулирование конфликта в совместную задачу Б. Техника активного слушания (проверка понимания) В. Снятие эмоционального напряжения (вербализация чувств)		
2	В процессе медиации важно правильно выбирать речевые стратегии в зависимости от стадии конфликта. Расположите следующие действия медиатора в хронологическом порядке (от 1 – самое первое действие, до 4 – самое последнее), которое он должен предпринять для успешного урегулирования спора: 1. Предложение сторонам совместно выработать несколько вариантов решения проблемы. 2. Выслушивание эмоциональных претензий каждой стороны без перебиваний. 3. Фиксация достигнутых договоренностей в виде конкретных пунктов (резюме). 4. Переформулирование взаимных обвинений в вопросы потребностях («Что вам на самом деле нужно?»).	2, 4, 1, 3	Риторика

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
3	В России процедура медиации как альтернативный способ регулирования споров была законодательно закреплена в 2010 году. Однако важную роль в подготовке медиаторов играет риторика, так как ключевой инструмент посредника – это слово. В каком году в Российской Федерации были утверждены первые профессиональные стандарты для медиаторов, которые закрепили требования к их коммуникативным навыкам (включая риторические компетенции)? Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области медиации (медиатор)»».	2016	Риторика
4	В истории русской риторики особое место занимает ученый и писатель, автор первой подлинно русской «Риторики» (1748), который систематизировал правила красноречия на родном языке, а также создал первую русскую грамматику. Назовите фамилию этого выдающегося деятеля отечественной науки и словесности.	Ломоносов	Риторика
5	Перед вами список действий медиатора в ходе стандартной восстановительной медиации. Расположите их в правильном порядке от начала работы с конфликтом до завершения. Действия: А) Выработка и согласование итогового договора (меморандума) с фиксацией взаимных уступок.	Б, Д, В, Г, А	Коммуникация в конфликте

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б) Вступительное слово медиатора, описание процедуры и правил (конфиденциальность, добровольность, право остановить процесс). В) Раздельные встречи (кокусы) с каждой из сторон для выявления скрытых интересов и «закулисных» эмоций. Г) Совместная встреча для обсуждения последствий конфликта и генерации вариантов решений (мозговой штурм). Д) Рассказ каждой стороны о своей версии конфликта и чувствах без перекрестных вопросов (раунд нарративов).		
6	Соотнесите название техники эффективных переговоров с ее корректным определением или целью применения в остром конфликте. Техника (Термин) 1. «Якорение» 2. Активное слушание 3. Тайм-аут 4. Эхо-техника Определение / Цель применения А. Временный выход из переговорной комнаты для снятия эмоционального накала и согласования позиций с командой. Б. Намеренное завышение первого требования, чтобы итоговый компромисс выглядел для оппонента выигрышным.	1Б, 2Г, 3А, 4В	Коммуникация в конфликте

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	В. Повторение последних слов собеседника с вопросительной интонацией для стимулирования его к разъяснению позиции. Г. Пересказ услышанного своими словами, чтобы показать оппоненту, что его слышат, и снять агрессию.		
7	В соответствии с Федеральным законом РФ, процедура медиации приобрела официальный правовой статус как альтернативный способ урегулирования споров с участием посредника. Укажите точный год вступления в силу Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» в Российской Федерации.	2011	Коммуникация в конфликте
8	В классической конфликтологии существует модель, описывающая 5 стилей поведения в конфликте (Конкуренция, Сотрудничество, Компромисс, Избегание, Приспособление). Данная модель, являющаяся базовой для понимания переговорных стратегий, была разработана двумя американскими учеными. Назовите фамилию одного из них – автора, который совместно с Кеннетом Томасом создал известный опросник (тест) для диагностики поведения личности в конфликтной ситуации.	Килманн	Коммуникация в конфликте
9	Алгоритм выполнения: Расположите этапы классического переговорного процесса (по модели У. Юри и Р. Фишера) в хронологическом порядке.	4, 2, 5, 1, 3	Теория и практика аргументации

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Элементы для упорядочения: 1. Выработка вариантов решения, обеспечивающих взаимную выгоду 2. Анализ позиций и интересов сторон 3. Завершение переговоров и фиксация договорённостей 4. Подготовка к переговорам: сбор информации, определение целей 5. Непосредственный обмен мнениями и предъявление позиций сторон		
10	Алгоритм выполнения: Соотнесите стратегии поведения в конфликте (по модели К. Томаса — Р. Килманна) с их характеристиками. Список А (Стратегия): А) Сотрудничество Б) Приспособление В) Избегание Г) Компромисс Список Б (Характеристика): 1. Уступка собственных интересов ради интересов другого; высокий уровень кооперативности, низкий уровень напористости 2. Поиск решения, полностью удовлетворяющего интересы обеих сторон; высокая напористость и высокая кооперативность 3. Уход от конфликта, отказ от преследования	А — 2, Б — 1, В — 3, Г — 4	Теория и практика аргументации

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	собственных и чужих интересов; низкая напористость и низкая кооперативность 4. Взаимные уступки; средний уровень напористости и кооперативности 5. Открытая борьба за свои интересы без учёта интересов другой стороны; высокая напористость, низкая кооперативность		
11	Алгоритм выполнения: Расположите этапы построения аргументации (по модели С. Тулмина) в логической последовательности — от исходного утверждения к итоговому выводу. Элементы для упорядочения: 1. Формулирование тезиса (утверждения, которое требуется обосновать) 2. Представление обоснования — связи между данными и тезисом 3. Приведение данных — фактов, на которые опирается аргумент 4. Указание квалификатора — степени уверенности в тезисе 5. Учёт ограничений и исключений, при которых тезис может не действовать	1, 3, 2, 4, 5	Теория и практика аргументации
12	Алгоритм выполнения: Соотнесите типы ошибок и уловок в аргументации с их описаниями. Тип ошибки / уловки: А) Ad hominem («к человеку»)	А — 1, Б — 4, В — 2, Г — 3	Теория и практика аргументации

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б) Подмена тезиса В) Ложная дихотомия Г) Обращение к авторитету Описание: 1. Переход от обсуждения тезиса к критике личности оппонента, его характеру или мотивам 2. Сужение числа альтернатив до двух, хотя фактически их больше 3. Ссылка на мнение авторитетного лица вместо содержательного обоснования тезиса 4. Смещение фокуса на другой тезис, который не равнозначен исходному 5. Использование эмоционально окрашенной лексики для манипуляции аудиторией		
13	Расположите этапы классической модели фасилитативной медиации (по Ш. Хейс / К. Мур) в правильной хронологической последовательности: А. Формулирование повестки дня и определение тем для обсуждения. Б. Вступительное слово медиатора (представление процесса, подписание соглашения о конфиденциальности). В. Генерация вариантов решения и торг (торговля интересами). Г. Рассказ историй сторон (презентация позиций участниками).	Б, Г, А, В, Д.	Медиация

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Д. Выход на соглашение и написание медиативного решения.		
14	Впишите правильный ответ в указанное поле. Вопрос: Как называется фундаментальный принцип медиации, согласно которому всё сказанное сторонами в ходе сессии не может быть использовано в качестве доказательства в суде или передано третьим лицам без их согласия? Формат ответа: одно слово (конфиденциальность).	Конфиденциальность	Медиация
15	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Вопрос: Как называется этап медиации, на котором стороны прекращают обсуждение позиций и приступают к совместному поиску новых вариантов решения проблемы? Варианты ответов: А. Дискуссия по выработке предложений. Б. Презентация сторон. В. Дискуссия по выработке повестки дня. Г. Стадия распределения ответственности за выполнение договора.	А. Дискуссия по выработке предложений.	Медиация
16	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы.	Б. Равноправие сторон и их добровольное	Медиация

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Вопрос: Какой из перечисленных ниже принципов является фундаментальным и обязательным для классической (фасилитативной) медиации, отличающим её от судебного разбирательства или прямых переговоров без посредника? Варианты ответов: А. Обязательность исполнения решения, принятого медиатором в случае тупика. Б. Равноправие сторон и их добровольное участие в процедуре. В. Приоритет поиска виновной стороны и установление причинно-следственной связи конфликта. Г. Строгое соблюдение норм процессуального законодательства РФ на каждой стадии встречи.	участие в процедуре.	
17	Выберите один или несколько правильных вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Вопрос: Какие действия медиатора являются нарушением принципа нейтральности? Варианты ответов: А. Проведение закрытой встречи (кокуса) только с одной из сторон, без предоставления такой же возможности другой стороне.	А, Б, Г, Е	Практикум переговорного процесса

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б. Навязывание сторонам собственного видения того, каким должно быть справедливое решение спора. В. Применение техники активного слушания и перефразирования для уточнения позиций сторон. Г. Выражение одобрения позиции одной стороны и критики позиции другой в ходе совместной встречи. Д. Напоминание сторонам о правилах конфиденциальности. Е. Предложение одной из сторон альтернативных вариантов, которые не озвучивались другой стороне.		
18	Выберите один или несколько правильных вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация. При подготовке к сложным переговорам специалист анализирует позиции сторон. Он определяет свою ЗЛП (Защищаемую Лучшую Позицию) и рассчитывает НАОС — наилучшую альтернативу обсуждаемому соглашению. Вопрос: Для чего специалисту необходимо четко сформулировать свой НАОС перед входом в переговорную? А. Чтобы использовать его как угрозу и запугать оппонента уходом со встречи.	Б. Чтобы знать точку своего отказа и не заключить невыгодное соглашение под давлением манипуляций или усталости.	Практикум переговорного процесса

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б. Чтобы знать точку своего отказа и не заключить невыгодное соглашение под давлением манипуляций или усталости. В. Чтобы доказать оппоненту свою незаменимость и высокую рыночную стоимость. Г. Для того чтобы передать эти расчеты юристам для составления иска в суд сразу после встречи.		
19	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В рамках практикума по ведению жестких переговоров участники отрабатывают сценарий «Закупка дефицитного оборудования». Продавец намеренно использует тактику давления временем («предложение действует только сегодня»). Покупатель понимает, что спешка не в его интересах. Вопрос: Какая тактика ведения <i>интерактивной</i> дискуссии наиболее соответствует целям практикума для нейтрализации этого приема? Варианты ответов: А. Согласиться на паузу до завтра, рискуя потерять товар. Б. Использовать технику «Хороший парень — плохой парень» прямо в одиночку, меняя свое настроение каждые пять минут. В. Применить прием «Обозначение правил игры»:	В. Применить прием «Обозначение правил игры»: открыто назвать используемую манипуляцию и предложить вернуться к обсуждению сути сделки после снятия временного ограничения («Я понимаю ваше желание закрыть сделку сегодня, но цифры требуют проверки моим аналитиком. Предлагаю	Практикум переговорного процесса

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	открыто назвать используемую манипуляцию и предложить вернуться к обсуждению сути сделки после снятия временного ограничения («Я понимаю ваше желание закрыть сделку сегодня, но цифры требуют проверки моим аналитиком. Предлагаю зафиксировать текущие условия как предварительные»). Г. Начать агрессивно торговаться по цене вниз, чтобы компенсировать риски спешки.	зафиксировать текущие условия как предварительные»).	
20	Установите соответствие между типом сложного переговорщика (типология Стюарта Дрейпера) и специфической тактикой работы с ним, которую необходимо отработать в ходе деловой игры. Тип оппонента: 1. «Диктатор» (навязывает свою волю, игнорирует интересы другой стороны). 2. «Мямля» (уклоняется от прямых ответов, со всем соглашается, но ничего не делает). 3. «Микро-менеджер» (цепляется за детали, затягивает процесс, боится ответственности). Тактика взаимодействия: А. Метод «салями» / Поэтапное закрепление договоренностей: разбивать крупные уступки на	1-В; 2-Б; 3-А.	Практикум переговорного процесса

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	мелкие шаги, требуя встречного действия за каждый миллиметр продвижения. Б. Техника «Заезженная пластинка» + Открытая повестка: невозмутимо повторять свой интерес и требовать протоколирования каждого устного согласия. В. Жесткое установление границ (Boundary Setting): четко обозначить последствия нарушения регламента времени и перехватывать инициативу вопросом «Вы принимаете этот пункт или мы выходим из сделки?»		

ОПК-6 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

ОПК-6.1 Знает требования, предъявляемые к уровню профессиональной компетенции конфликтолога

ОПК-6.2 Умеет поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания необходимости и готовности работать под супервизией

ОПК-6.3 Владеет навыками самоанализа и самоорганизации для поддержания уровня профессиональной компетенции

Карта формирования компетенции

1 семестр	Общая (практическая) конфликтология	3 семестр	Психология безопасности
2 семестр	Общая (практическая) конфликтология	8 семестр	Стресс-менеджмент в конфликтологии Супервизия

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	В контексте психологии безопасности супервизия рассматривается как механизм контроля за профессиональным состоянием специалиста, работающего с высокими рисками. Один из видов супервизии направлен на анализ бессознательных процессов переноса и контрпереноса между специалистом и объектом работы (например, террористом или жертвой).	Клиническая супервизия фокусируется на внутреннем мире специалиста его эмоциональных реакциях защитах и переносе что	Психология безопасности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Вопрос. Как называется этот вид супервизии? 1. Административный 2. Технологический 3. Клинический (психодинамический) 4. Фасилитативный 5. Полевой Верный вариант 3. Клинический (психодинамический).	критически важно для предотвращения профессиональной деформации при работе с травматическим материалом в сфере безопасности.	
2	В психологии безопасности супервизор анализирует случай, где специалист по оценке угроз начал испытывать иррациональную жалость к объекту наблюдения и игнорировать явные признаки подготовки преступления. Вопрос. Как называется этот феномен в рамках психоаналитической теории супервизии, при котором чувства аналитика становятся зеркальным отражением бессознательных процессов клиента? 1. Проекция 2. Контрперенос (Countertransference) 3. Рационализация 4. Профессиональное выгорание 5. Соматизация	Контрперенос — это явление, при котором специалист бессознательно вовлекается в эмоциональный сценарий объекта, испытывая его же страхи или защитные механизмы, что требует немедленной проработки на супервизии для восстановления	Психология безопасности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Верный вариант 2. Контрперенос (Countertransference).	объективности оценки угрозы.	
3	Специалист по оценке рисков после длительной работы с графиками угроз начал испытывать сильную неконтролируемую тревогу и бессонницу, при этом на сессиях супервизии он не может вспомнить детали конкретных дел, но жалуется на физическое истощение. Вопрос. Какой механизм психологической защиты в рамках психоаналитической модели супервизии проявляется в данном случае через телесные симптомы? 1. Вытеснение 2. Соматизация (Конверсия) 3. Отрицание 4. Рационализация 5. Проекция Верный вариант 2. Соматизация (Конверсия).	Соматизация — это механизм, при котором неприемлемые или невыносимые психологические переживания преобразуются в физические симптомы боли или дискомфорта что позволяет психике защититься от прямого столкновения с травмирующей информацией о рисках.	Психология безопасности
4	Специалист по оценке угроз (профайлер) после длительной работы с материалами жестокого преступления начал проявлять чрезмерную подозрительность к собственной семье и избегать	Вторичная травматизация — это состояние внутреннего	Психология безопасности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	людных мест. На супервизии он отрицает наличие страха, но жалуется на постоянную усталость. Вопрос. Как называется специфический синдром в психологии безопасности, развивающийся у специалистов в результате эмпатического контакта с травмой пострадавших или изучения материалов насилия? 1. Эмоциональное выгорание 2. Синдром эмоционального заражения 3. Вторичная травматизация (Vicarious Trauma) 4. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР) 5. Профессиональная деформация Верный вариант 3. Вторичная травматизация (Vicarious Trauma).	изменения когнитивных схем и эмоциональной сферы специалиста вызванное не прямым участием в событии а длительным сопереживанием чужой боли при анализе материалов дела что требует немедленной проработки на супервизии для восстановления чувства безопасности.	
5	Специалист по оценке угроз (профайлер) на сессии супервизии сообщает, что начал испытывать сильную неприязнь к объекту наблюдения и желает ему неудачи, хотя его профессиональная задача — сохранять нейтральность. Вопрос. Как называется этот феномен в рамках психоаналитической модели супервизии, при котором чувства аналитика искажают объективное	Контрперенос — это явление, при котором бессознательные чувства специалиста к объекту работы мешают профессиональной	Психология безопасности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	восприятие клиента? 1. Проекция 2. Контрперенос 3. Идентификация с агрессором 4. Рационализация 5. Сублимация Верный вариант 2. Контрперенос.	объективности требующее немедленного анализа на супервизии для предотвращения ошибок в прогнозировании поведения угрозы.	
6	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Молодой конфликтолог проводит медиацию в сложном семейном споре о разделе имущества. В процессе сессии он понимает, что его личные непрожитые чувства по отношению к разводу родителей мешают ему оставаться нейтральным: он начинает испытывать скрытую симпатию к одной из сторон и задает наводящие вопросы. Вопрос: Какое действие специалиста наиболее точно соответствует этическим стандартам супервизии? Варианты ответов: А. Попытаться самостоятельно подавить свои эмоции силой воли и продолжить сессию до конца, чтобы не подвести заказчика.	В. Признать ограничение своей компетенции в данный момент, приостановить работу и обратиться за экстренной супервизией для проработки контрпереноса перед продолжением работы с данным случаем.	Общая (практическая) конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б. Прервать медиацию без объяснения причин, сославшись на плохое самочувствие, и передать дело другому специалисту. В. Признать ограничение своей компетенции в данный момент, приостановить работу и обратиться за экстренной супервизией для проработки контрпереноса перед продолжением работы с данным случаем. Г. Попросить одну из сторон «понять его состояние», так как он тоже человек, и предложить им вместе решить, как лучше закончить встречу.		
7	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: При подготовке экспертного заключения по корпоративному конфликту аналитик сталкивается с редким кейсом межэтнического столкновения, описаний которого нет в его базовом университетском курсе лекций. Срок сдачи отчета — через два дня. Вопрос: Какое поведение специалиста демонстрирует поддержание уровня профессиональной компетенции? Варианты ответов: А. Написать заключение исключительно на основе общих теорий менеджмента, умолчав о специфике, чтобы уложиться в срок.	В. Ознакомиться с актуальными профильными исследованиями и статьями по теме, а также провести консультацию (супервизию) со старшим коллегой, имеющим опыт в данной области, для верификации своих выводов.	Общая (практическая) конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б. Использовать непроверенные данные из анонимных форумов в интернете, выдавая их за экспертное мнение. В. Ознакомиться с актуальными профильными исследованиями и статьями по теме, а также провести консультацию (супервизию) со старшим коллегой, имеющим опыт в данной области, для верификации своих выводов. Г. Отказаться от выполнения задачи, заявив руководителю, что его этому не учили.		
8	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: внедренный специалистом-конфликтологом протокол урегулирования споров привел к неожиданному росту напряжения в организации, руководитель просит специалиста объяснить причину провала. Вопрос: Какой ответ специалиста будет свидетельствовать о сформированности компетенции ОПК-6 (готовность работать под супервизией)? А. «Я сделал всё строго по учебнику, сотрудники сами виноваты, что не хотят меняться». Б. «Вероятно, я допустил ошибку в диагностике организационной культуры. Могли бы вы организовать мне встречу с более опытным методистом или внешним консультантом, чтобы	Б. «Вероятно, я допустил ошибку в диагностике организационной культуры. Могли бы вы организовать мне встречу с более опытным методистом или внешним консультантом, чтобы скорректировать протокол?»	Общая (практическая) конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	скорректировать протокол?» В. «Это руководство дало мне неверные вводные данные, поэтому любой протокол здесь был бы бесполезен». Г. «Давайте просто отменим мой протокол и вернемся к тому, как было раньше, я больше не буду этим заниматься».		
9	Впишите правильный ответ в указанное поле. Ситуация: Студент-практикант присутствует на очной супервизии сложного случая. Супервизор указывает студенту, что тот назвал фамилию клиента при обсуждении деталей кейса с коллегами в холле перед началом встречи. Вопрос: Как называется фундаментальный принцип профессиональной компетенции, который нарушил студент? (Одно слово). <i>Формат ответа:</i> одно слово (существительное).	Конфиденциальность	Общая (практическая) конфликтология
10	Впишите правильный ответ в указанное поле. Ситуация: Опытный медиатор замечает, что в последние полгода он использует одни и те же речевые модули и стратегии вне зависимости от уникальности ситуаций, полагаясь исключительно на прошлый успешный опыт («автопилот»). Результаты его работы стали менее эффективными. Вопрос: Какой механизм поддержания профессиональной компетенции необходимо активировать специалисту, чтобы преодолеть	Рефлексия	Общая (практическая) конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	стагнацию и вернуться к осознанной практике? <i>Формат ответа:</i> одно слово (существительное).		
11	Перед вами три ключевые модели стресса, которые обязан знать конфликтолог для работы под супервизией. Расположите их в хронологическом порядке (от самой ранней к самой поздней) по году возникновения: А) Модель «стресса как общей адаптационной реакции» (Ганс Селье, введение терминов «эустресс» и «дистресс») Б) Транзактная модель стресса (Ричард Лазарус и Сьюзен Фолкман) В) Учение о доминанте как нервном центре, подавляющем другие процессы при стрессе (А. Ухтомский)	В, А, Б	Стресс-менеджмент в конфликтологии
12	В 1970-х годах выдающийся отечественный физиолог, ученик И.П. Павлова, разработал теорию функциональных систем и ввел в науку понятие «системоквант» – структурной единицы поведения, которая объясняет, как организм преодолевает стрессовые и конфликтные ситуации через достижение полезного приспособительного результата. Его идеи активно используются в современной конфликтологии для анализа поведения человека в состоянии фрустрации. Назовите фамилию этого ученого.	Анохин	Стресс-менеджмент в конфликтологии
13	Установите соответствие между годом и событием в	1Б, 2А, 3В	Стресс-менеджмент

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	истории стресс-менеджмента: Год: 1. 1967 год 2. 1979 год 3. 1984 год Событие: А. Выход книги «Стресс жизни» (Р. Дэвидсон и К. Альбрехт) Б. Разработка первой шкалы социальной адаптации (Холмс и Рэй) В. Публикация работы «Стресс, оценка и копинг» (Лазарус, Фолкман)		в конфликтологии
14	В профессиональной среде конфликтологов действует принцип работы под супервизией, чтобы предотвращать профессиональное выгорание. В каком году Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) официально включила «синдром эмоционального выгорания» в Международную классификацию болезней (МКБ-11) как синдром, связанный с хроническим стрессом на рабочем месте?	2019	Стресс-менеджмент в конфликтологии
15	Представьте, что вы на супервизии рассказываете коллеге об этапах развития науки о стрессе. Расположите этих ученых в порядке «от физиологии – к когнитивистике» (от самого раннего физиолога к более позднему психологу): А) Ричард Лазарус	В, Б, А	Стресс-менеджмент в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б) Уолтер Кэннон В) Роберт Йеркс и Джон Додсон (закон)		
16			Супервизия
17			Супервизия
18			Супервизия
19			Супервизия
20			Супервизия

ОПК-7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры

ОПК-7.1 Знает этические нормы, границы своей компетенции, профессиональные функции конфликтолога, политики и процедуры, регламентирующие деятельность конфликтолога в организации

ОПК-7.2 Соблюдает этические нормы, организационные политики и процедуры профессиональной деятельности конфликтолога

ОПК-7.3 Выполняет профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетенции

Карта формирования компетенции

2 семестр	Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога	7 семестр	Организационная конфликтология
6 семестр	Организационная конфликтология		

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В ходе медиации семейного конфликта (раздел имущества) одна из сторон заявляет о признаках клинической депрессии у супруга и	Б. Объяснить сторонам, что диагностика психических расстройств и назначение	Организационная конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	просит конфликтолога поставить диагноз и назначить успокоительные препараты. Вопрос: Что должен сделать медиатор? А. Выполнить просьбу, так как клиент находится в уязвимом положении, а специалист хочет помочь любой ценой. Б. Объяснить сторонам, что диагностика психических расстройств и назначение препаратов выходят за рамки профессиональной компетенции медиатора, и рекомендовать обратиться к клиническому психологу или психиатру. В. Самостоятельно изучить симптомы в интернете во время перерыва сессии и дать устную рекомендацию на основе прочитанного. Г. Отказаться продолжать медиацию до тех пор, пока супруг не принесет справку от врача-психиатра.	препаратов выходят за рамки профессиональной компетенции медиатора, и рекомендовать обратиться к клиническому психологу или психиатру.	
2	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Конфликтолог приглашен в государственное бюджетное учреждение. Он планирует внедрить современную IT-систему мониторинга конфликтов через мобильное приложение. Однако регламент госучреждения запрещает использование личных смартфонов на рабочих местах и требует хранения всех данных только на внутренних серверах ведомства.	Б. Адаптация методологии под требования безопасности учреждения: разработка оффлайн-модулей сбора данных и согласование ПО с отделом информационной	Организационная конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Вопрос: Что из нижеперечисленного демонстрирует соблюдение организационных процедур? Варианты ответов: А. Игнорирование регламента ради эффективности методики; сотрудники могут пользоваться телефонами тайно. Б. Адаптация методологии под требования безопасности учреждения: разработка оффлайн-модулей сбора данных и согласование ПО с отделом информационной безопасности перед внедрением. В. Попытка убедить министра изменить внутренний распорядок всего ведомства специально под один проект. Г. Отказ от использования любых технологий и переход исключительно на бумажные анкеты без объяснения причин руководству.	безопасности перед внедрением.	
3	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Во время индивидуального консультирования сотрудник признается конфликтологу, что он систематически подделывает финансовые отчеты, что грозит компании банкротством. Ранее компания подписала с конфликтологом соглашение о неразглашении коммерческой тайны. Вопрос: Какое действие будет профессионально	Г. Проинформировать сотрудника о границах конфиденциальности: объяснить, что информация о готовящемся преступлении обязывает специалиста	Организационная конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	грамотным балансом между этикой и политикой организации? А. Немедленно рассказать обо всем службе безопасности, нарушив принцип конфиденциальности консультирования. Б. Ничего не предпринимать. В. Помочь сотруднику скрыть следы преступления, чтобы сохранить его доверие. Г. Проинформировать сотрудника о границах конфиденциальности: объяснить, что информация о готовящемся преступлении обязывает специалиста уведомить руководство/службу комплаенса согласно политике безопасности компании, и предложить сотруднику сделать это самостоятельно.	уведомить руководство/службу комплаенса согласно политике безопасности компании, и предложить сотруднику сделать это самостоятельно.	
4	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Генеральный директор вызывает конфликтолога и поручает ему собрать компрометирующую информацию на своего заместителя, используя методы скрытого наблюдения и прослушивания разговоров в офисе, прикрываясь «диагностикой климата». Вопрос: Как должен поступить специалист? Варианты ответов: А. Исполнить приказ, так как генеральный директор является прямым руководителем и заказчиком.	В. Отказаться выполнять незаконный и неэтичный заказ, сославшись на профессиональный кодекс и отсутствие подобных методов в утвержденном плане работ, зафиксировав несогласие письменно.	Организационная конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б. Исполнить приказ, но тайно предупредить заместителя о поручении генерального директора. В. Отказаться выполнять незаконный и неэтичный заказ, сославшись на профессиональный кодекс и отсутствие подобных методов в утвержденном плане работ, зафиксировав несогласие письменно. Г. Сделать вид, что собирает данные, но ничего не делать, ожидая увольнения директора.		
5	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: На совещании руководитель отдела маркетинга настойчиво просит конфликтолога «продать» новый продукт компании клиентам во время сессий урегулирования споров, аргументируя это тем, что «вы же все равно общаетесь с людьми». Вопрос: Как выглядит в данной ситуации утверждение профессиональных границ? Варианты ответов: А. Согласиться попробовать продать товар, чтобы наладить отношения с руководством маркетинга. Б. Вежливо, но твердо обозначить границы ролей: задача конфликтолога — управление взаимодействием, а не коммерция; совмещение этих функций дискредитирует нейтральность посредника. В. Предложить клиентам скидку на товары компании в обмен на мирное соглашение.	Б. Вежливо, но твердо обозначить границы ролей: задача конфликтолога — управление взаимодействием, а не коммерция; совмещение этих функций дискредитирует нейтральность посредника.	Организационная конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Г. Написать жалобу в совет директоров на руководителя маркетинга за домогательство.		
6	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Конфликтолог проводит диагностику уровня стресса в отделе продаж крупной корпорации. Для сбора чувствительных данных о личной жизни сотрудников он решает использовать корпоративную систему электронной почты, рассылая опросники со своего рабочего адреса. Вопрос: Какое действие соответствует соблюдению организационных политик и этических норм ОПК-7 при работе с данными? Варианты ответов: А. Использовать корпоративную почту, так как руководство компании оплачивает работу специалиста и имеет право видеть все исходящие письма. Б. Рассылать опросники через внешнюю защищенную платформу (например, Google Forms) с анонимным сбором ответов, предварительно согласовав это с IT-отделом во избежание блокировки писем спам-фильтрами. В. Собирать данные устно в курилке, записывая ответы на диктофон телефона без предупреждения респондентов для «чистоты эксперимента».	Б. Рассылать опросники через внешнюю защищенную платформу (например, Google Forms) с анонимным сбором ответов, предварительно согласовав это с IT-отделом во избежание блокировки писем спам-фильтрами.	Организационная конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Г. Отказаться от анкетирования вовсе, чтобы не тратить время на изучение политики информационной безопасности компании.		
7	Впишите правильный ответ в указанное поле Вопрос: Как называется конфликт, в основе которого лежит противоречие между личными выгодами и профессиональным долгом? <i>Формат ответа:</i> словосочетание (существительное + существительное).	Конфликт интересов	Организационная конфликтология
8	Инструкция: Расположите действия конфликтолога в логической последовательности при начале работы по контракту в крупной корпорации (от первого шага к последнему). А. Разработка дизайна исследования и выбор конкретных методик сбора данных под задачи заказчика. Б. Подписание соглашения о конфиденциальности и ознакомление с локальными нормативными актами (организационными политиками) предприятия. В. Проведение установочной встречи со стейкхолдерами для уточнения запроса и границ вмешательства. Г. Первичная диагностика организационной структуры и формальных каналов коммуникации.	Б, В, А, Г.	Организационная конфликтология
9	Инструкция: Расположите действия конфликтолога в	В, Г, Б, А.	Организационная

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	порядке возрастания их профессиональной ответственности и жесткости позиции (от наименее радикального к наиболее решительному шагу), если руководитель требует нарушить конфиденциальность клиента. А. Официальное уведомление службы комплаенса или этического комитета головной организации о факте давления со стороны линейного руководителя. Б. Аргументированный отказ выполнять незаконное распоряжение с предложением альтернативного законного способа решения проблемы. В. Игнорирование просьбы и перевод разговора на другую тему без фиксации нарушения. Г. Личная фиксация факта неэтичного распоряжения в рабочем журнале (дневнике супервизии) с указанием даты и участников беседы.		конфликтология
10	Инструкция: Расположите действия конфликтолога в логической последовательности (от первого шага к последнему), если он обнаруживает, что приглашенный руководством бизнес-тренер использует деструктивные методы работы с персоналом, провоцируя скрытые конфликты и нарушая этический кодекс (Вы можете исключить действия, которые свидетельствуют о профессиональной несостоятельности). А. Публикация открытого поста в профессиональных социальных сетях с критикой методов данного	Б, Г, В, А.	Организационная конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	тренера для предупреждения коллег по рынку. Б. Сбор фактического материала: фиксация конкретных цитат, аудио- или видеозаписи фрагментов сессии, где нарушаются границы участников. В. Подготовка служебной записки для заказчика (HR-директора или руководителя проекта) с анализом рисков от продолжения сотрудничества и рекомендацией по замене специалиста. Г. Вежливое прерывание сессии под благовидным предлогом и частная беседа с тренером для уточнения его понимания поставленных задач без публичного обвинения. Д. Игнорирование ситуации, так как тренер был назначен непосредственным руководителем и «ему виднее».		
11	Расположите в правильном порядке действия конфликтолога при возникновении моральной дилеммы в ходе медиации (от 1 - первое действие, до 4 - последнее): 1. Ссылаться на Кодекс профессиональной этики и внутренние политики организации. 2. Немедленно прекратить процедуру и выйти из контакта со сторонами. 3. Принять решение, основываясь исключительно на личной выгоде для одной из сторон. 4. Запросить супервизию у более опытного коллеги,	1, 3, 4, 2	Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	сохраняя конфиденциальность деталей.		
12	Расположите ситуации по степени увеличения риска нарушения границ компетентности конфликтолога (от наименьшего риска к наибольшему): 1. Конфликт между супругами по поводу распределения бюджета. 2. Конфликт в рабочем коллективе, где участники угрожают физической расправой. 3. Конфликт с участием клиента с тяжелым психиатрическим диагнозом в стадии обострения. 4. Конфликт между соседями из-за шума после 23:00.	4, 1, 2, 3	Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога
13	Соотнесите тип организации с ведущим этическим принципом, который определяет работу конфликтолога внутри нее: Тип организации: 1. Государственное учреждение (суд) 2. Образовательная организация (школа) 3. Коммерческая корпорация Этический принцип: А. Приоритет прибыли и коммерческой тайны клиента Б. Приоритет безопасности ребенка и педагогической целесообразности В. Приоритет законности, формальному протоколу и процедурам	1-В, 2-Б, 3-А	Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога
14	Соотнесите этическое нарушение с той границей компетентности, которая была нарушена:	1-Б, 2-А, 3-В	Этические стандарты

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Нарушение: 1. Конфликтолог начал давать юридические консультации сторонам. 2. Конфликтолог рассказал коллегам детали кейса, назвав имя клиента. 3. Конфликтолог начал встречаться с участником конфликта после сессии. Граница компетентности: А. Нарушение организационной политики (разглашение данных) Б. Выход за рамки своей профессиональной подготовки (юриспруденция) В. Нарушение границ роли и двойных отношений		профессиональной деятельности конфликтолога
15	Назовите фамилию отечественного психолога, разработавшего концепцию «ненасильственного общения», которая часто используется как этическая основа в работе конфликтолога с агрессивными клиентами.	Выготский	Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога
16	В соответствии с этическими стандартами, конфликтолог обязан соблюдать принцип «Не навреди». Одним словом назовите документ, в котором формально зафиксированы обязанности и правила поведения специалиста внутри конкретной организации.	Кодекс	Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога
17	Согласно этическим нормам, конфликтолог обязан хранить документацию по запросу сторон в течение определенного срока после завершения процедуры	3	Этические стандарты профессиональной

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	(согласно стандартам медиации). Укажите минимальный срок (в годах) хранения записей и соглашений, рекомендованный Европейским кодексом поведения медиаторов (укажите число)		деятельности конфликтолога
18	Назовите фамилию философа, чей «категорический императив» («Поступай так, чтобы ты всегда относился к человечеству... как к цели и никогда - только как к средству») лежит в основе универсальных этических норм конфликтолога при работе с любыми типами организаций.	Кант	Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога
19	Расположите этапы информирования клиента об организационной политике конфиденциальности в хронологическом порядке (от начала работы): 1. Подписание соглашения о конфиденциальности. 2. Устное разъяснение исключений из конфиденциальности (угроза жизни, терроризм). 3. Предоставление клиенту для ознакомления письменной политики организации. 4. Заверение клиента в безопасности его данных.	3, 2, 1, 4	Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога
20	Установите соответствие между организационной процедурой и типом организации, где она критически важна для конфликтолога: Процедура: 1. Соблюдение строгой иерархии согласования документов с руководством 2. Соблюдение ФЗ «О персональных данных» с уведомлением Роскомнадзора	1-В, 2-А, 3-Б	Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	3. Внутренний корпоративный дресс-код и сленг Организация: А. Частная психологическая практика (ИП) Б. Международная транснациональная корпорация В. Государственная муниципальная служба (Администрация)		

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.1 Знает принципы работы современных информационных технологий

ОПК-8.2 Применяет современные информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности

ОПК-8.3 Владеет современными информационными технологиями для решения задач профессиональной деятельности

Карта формирования компетенции

2 семестр	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	7 семестр	Математические методы в конфликтологии
3 семестр	Методика и техника прикладных конфликтологических исследований		

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Исследователь хранит чувствительные данные интервью с жертвами организационного насилия на личном ноутбуке без пароля. Вопрос: Какой принцип работы информационных	Б. Принципы информационной безопасности: разграничение прав доступа и криптографическая защита информации	Математические методы в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	технологий был проигнорирован, создавая риск утечки персональных данных согласно ФЗ-152? Варианты ответов: А. Принцип избыточности хранения данных. Б. Принципы информационной безопасности: разграничение прав доступа и криптографическая защита информации (шифрование диска). В. Принцип модульности программного кода. Г. Принцип обратной совместимости форматов файлов.	(шифрование диска).	
2	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация. В компании проводится ежегодный опрос сотрудников об удовлетворенности работой. Чтобы сотрудники отвечали честно и не боялись санкций со стороны начальства, специалисту нужно организовать сбор данных так, чтобы никто, кроме него самого, не мог узнать, кто именно какой ответ дал. Вопрос: Какое действие специалиста лучше всего решает эту задачу с помощью современных технологий? Варианты ответов: А. Записывать ответы в общую таблицу на рабочем компьютере директора. Б. Использовать специальную онлайн-форму для	Б. Использовать специальную онлайн-форму для опросов, которая автоматически отделяет ответы от имен участников и сохраняет их в защищенном виде.	Математические методы в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	опросов, которая автоматически отделяет ответы от имен участников и сохраняет их в защищенном виде. В. Попросить всех сотрудников сложить бумажные анкеты в одну коробку на проходной. Г. Провести устный опрос в общем зале, записывая ответы в блокнот.		
3	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация. Специалист изучает причины споров между водителями-экспедиторами и диспетчерами. У него есть записи десяти часов разговоров по радиосвязи. Вопрос: Какой способ работы с информацией позволит специалисту быстрее всего найти самые напряженные моменты в диалогах? Варианты ответов: А. Переписать все разговоры на бумагу от руки, затем анализировать полученный текст. Б. Привлечь коллег к прослушиванию разговоров, разделив аудиофайл на несколько частей. В. Использовать программу, которая умеет распознавать голос и превращать его в текстовый файл, а затем автоматически выделять слова-маркеры ссоры (например, «вечно», «надоело», «не буду»). Г. Использовать программу для очистки	В. Использовать программу, которая умеет распознавать голос и превращать его в текстовый файл, а затем автоматически выделять слова-маркеры ссоры (например, «вечно», «надоело», «не буду»).	Математические методы в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	аудиозаписей от посторонних шумов, чтобы сделать голоса громче и разборчивее перед прослушиванием.		
4	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация. Специалист по конфликтам изучает скрытое напряжение в отделе продаж. У него нет возможности опрашивать сотрудников, поэтому он анализирует их цифровые следы: историю использования рабочих программ и логи взаимодействия с корпоративной базой данных за последний месяц. Объем информации огромен — тысячи записей о том, кто, когда и к каким файлам обращался. Специалист замечает, что данные выглядят как бесконечный список сухих цифр и кодов, из которого невозможно ничего понять. Вопрос: Какое действие специалиста позволит быстро выявить признаки скрытого конфликта или распада команды на враждующие подгруппы? Варианты ответов: А. Попросить системного администратора распечатать все отчеты об активности на бумаге для внимательного чтения. Б. Использовать программу для работы с электронными таблицами, которая автоматически сгруппирует сотрудников по схожести их действий: например, выделит тех, кто перестал открывать общие папки проекта и работает только со «своими» файлами, изолировавшись от остальных.	Б. Использовать программу для работы с электронными таблицами, которая автоматически сгруппирует сотрудников по схожести их действий: например, выделит тех, кто перестал открывать общие папки проекта и работает только со «своими» файлами, изолировавшись от остальных.	Математические методы в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	общие папки проекта и работает только со «своими» файлами, изолировавшись от остальных. В. Написать всем сотрудникам письмо с просьбой честно указать, кто из коллег им нравится меньше всего. Г. Настроить автоматический фильтр, который будет блокировать доступ к базе данных любому сотруднику, открывшему более десяти файлов подряд менее чем за пять минут, посчитав это подозрительной активностью.		
5	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация. Специалист хочет понять, как изменилось отношение сотрудников к новым правилам работы после того, как директор объявил об отмене премий. У него есть история сообщений из рабочего чата за последние полгода. Вопрос: Как ему проще всего увидеть наглядно — стали ли люди писать более негативно или их отношение почти не поменялось? Варианты ответов: А. Внимательно перечитать каждое сообщение вручную и выставить каждому сообщению оценку от «очень доволен» до «крайне недоволен». Б. Сравнить количество отправленных фотографий с праздников месяц назад и сейчас.	Г. Использовать специальную программу для анализа текста, которая автоматически определяет настроение слов и строит график: если линия на графике поползла вниз в день объявления новостей, значит, общее настроение ухудшилось.	Математические методы в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	В. Удалить историю переписки, чтобы избежать ответственности за хранение личных данных коллег. Г. Использовать специальную программу для анализа текста, которая автоматически определяет настроение слов и строит график: если линия на графике поползла вниз в день объявления новостей, значит, общее настроение ухудшилось.		
6	Установите соответствие между тем, что нужно узнать специалисту по конфликтам, и инструментом (программой или сервисом), который лучше всего для этого подходит. Что нужно узнать: 1. Как часто сотрудники из разных отделов пишут друг другу письма с просьбой о помощи, а кто работает в полной изоляции. 2. Какие темы вызывают больше всего споров и недовольства в общем рабочем чате сотрудников склада. 3. В какое время дня менеджеры чаще всего отвлекаются от рабочих таблиц на развлекательные сайты. Инструменты: А. Программа, которая превращает голосовые сообщения и текст переписки в облако самых популярных слов. Б. Сводный отчет корпоративной почты, показывающий, кто кому отправлял сообщения.	1-Б; 2-А; 3-В.	Математические методы в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	В. Отчет системы просмотра интернет-страниц, где указано название сайта и точное время входа.		
7	Установите соответствие между большой задачей специалиста и способом, которым компьютерная программа поможет выполнить ее быстрее и проще. Задача специалиста: 1. Прослушать 50 записей звонков службы поддержки, чтобы найти среди них самые громкие и раздраженные голоса клиентов. 2. Разобраться в списке из 200 отговорок сотрудников, почему они не успевают сдать работу вовремя, и разложить их по смысловым группам (например: «проблемы с техникой», «не поняли задачу», «ссора с коллегой»). 3. Показать руководителю простую схему того, как связаны между собой опоздания на работу, количество ошибок в документах и число увольнений за год. Как помогает программа: А. Она сама читает весь список текстов и объединяет одинаковые по смыслу фразы в папки-фильтры без участия человека. Б. Она рисует разноцветную картинку (график), где сразу видно: когда растет одна линия, обычно через месяц начинает расти и другая. В. Она анализирует звуковые дорожки и ставит пометки там, где голос становится слишком высоким	1-В; 2-А; 3-Б.	Математические методы в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	или громким.		
8	Впишите правильный ответ в указанное поле Вопрос: Как называется специализированное программное обеспечение, позволяющее автоматически кодировать и классифицировать большие массивы текстов по заданным категориям для последующего контент-анализа конфликтногенных высказываний? <i>Формат ответа:</i> одно слово (существительное)	Кодировщик	Методика и техника прикладных конфликтологических исследований
9	Инструкция: Расположите способы передачи файлов с данными конфликтологического исследования в порядке возрастания безопасности (от наименее безопасного к наиболее безопасному). А. Отправка по незащищённой электронной почте. Б. Передача через корпоративный мессенджер с шифрованием. В. Загрузка в облачный сервис с паролем и ссылкой. Г. Передача через защищённый канал.	А, В, Б, Г	Методика и техника прикладных конфликтологических исследований
10	Вы берите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Исследователь создал онлайн-опрос в Google Формах и разослал ссылку 500 сотрудникам. Через неделю он получил 80 заполненных анкет и сделал вывод: «Мнение всех сотрудников компании соответствует результатам опроса». Вопрос: Какие ошибки в использовании цифрового	Б, Г	Методика и техника прикладных конфликтологических исследований

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	инструмента сбора данных допущены? Варианты ответов: А. 80 заполненных анкет — это достаточная выборка для выводов, если компания состоит из 500 человек Б. Низкий процент заполнения (16%) не позволяет делать выводы о всей компании — нарушена репрезентативность выборки. В. Google Формы автоматически проверяют ответы на противоречивость и помечают подозрительные анкеты, что повышает достоверность данных. Г. Отсутствие контроля, кто именно отвечал (один человек мог заполнить несколько раз), если не была ограничена сессия по IP или не включена авторизация.		
11	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Конфликтолог использовал Excel для построения диаграммы по результатам опроса, отражающей уровень напряжённости в разных отделах. Он выбрал круговую диаграмму, на которой каждый отдел был представлен как сектор пропорционально количеству сотрудников. Вопрос: Какие ошибки в выборе инструмента визуализации и интерпретации допущены? Варианты ответов: А. Круговая диаграмма не показывает	А, Б, Г	Методика и техника прикладных конфликтологических исследований

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	сравнительную напряжённость отделов — только долю от целого, поэтому сложно увидеть, в каком отделе проблема острее. Б. Диаграмма не учитывает, что в больших отделах абсолютное число конфликтов может быть выше просто из-за численности, а не из-за реальной напряжённости. В. Excel не позволяет строить круговые диаграммы по данным опросов. Г. Для сравнения отделов лучше подходит гистограмма или столбчатая диаграмма.		
12	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Конфликтолог использовал программу для построения графов социальных связей (социограмм) и обнаружил, что несколько сотрудников имеют минимальное количество связей. На основе визуализации он заключил: «Эти сотрудники являются изолированными и не участвуют в коммуникации». Вопрос: Какие ошибки интерпретации данных визуализации допущены? Варианты ответов: А. Визуализация показывает только формальные связи, а не неформальные — сотрудник мог быть активен в чатах, что не отражено в графе.	А, В, Г	Методика и техника прикладных конфликтологических исследований

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б. Малое количество связей в графе всегда означает социальную изоляцию в организации. В. Параметры визуализации (алгоритм раскладки, пороги отображения) могут скрывать связи, которые на самом деле существуют. Г. Если сотрудник имеет мало связей, но все они — с ключевыми фигурами, его реальное влияние может быть высоким.		
13	Установите соответствие между типом данных и способом их первичной обработки в конфликтологическом исследовании. Тип данных: 1. Ответы на открытые вопросы в анкете 2. Результаты опроса по шкале (числа) 3. Записи наблюдений в блокноте 4. Скриншоты переписки в мессенджере Способ первичной обработки: А. Перевод в цифровой формат с проверкой на ошибки ввода Б. Выделение ключевых смысловых категорий и кодирование В. Сортировка по хронологии с кратким описанием содержания Г. Расчёт частотного распределения и построение таблиц	1 — Б, 2 — Г, 3 — А, 4 — В.	Методика и техника прикладных конфликтологических исследований
14	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте	А, Б, Г	Методика и техника прикладных

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	соответствующие буквы. Ситуация: Конфликтолог использовал корпоративный мессенджер для сбора обратной связи от сотрудников о конфликтной ситуации. Он создал отдельный канал, куда пригласил всех сотрудников, и попросил оставлять комментарии в открытом чате. Через неделю он проанализировал сообщения и сделал вывод о реальной картине конфликта. Вопрос: Какие ошибки в использовании цифровой коммуникации для сбора данных допущены? Варианты ответов: А. В открытом чате сообщения видны всем участникам, что создаёт риск группового давления — сотрудники могут менять своё мнение под влиянием первых комментариев лидеров мнений. Б. Не все сотрудники могли видеть канал или активно его использовать, что создаёт систематическое смещение выборки. В. Сообщения в мессенджере не являются эмпирическими данными, так как это неформальная коммуникация.		конфликтологическ их исследований

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию						
	Г. Отсутствие структурированных вопросов в открытом чате приводит к тому, что сообщения несопоставимы между собой — сотрудники пишут о разном, что затрудняет системный анализ.								
15	соответствия Соотнесите термин, описывающий принцип работы ИКТ, с его значением для специалиста-конфликтолога. <table><tr><td>Термин</td><td>Значение</td></tr><tr><td>А. Омниканальность</td><td>1. Способность системы хранить информацию о предыдущих взаимодействиях с пользователем, что позволяет вести диалог более осмысленно.</td></tr><tr><td>Б. Контекстная осведомленность (Context Awareness)</td><td>2. Интеграция всех каналов коммуникации (чат на сайте, почта, телефон) в единую систему, чтобы история обращений гражданина была доступна специалисту целиком.</td></tr></table>	Термин	Значение	А. Омниканальность	1. Способность системы хранить информацию о предыдущих взаимодействиях с пользователем, что позволяет вести диалог более осмысленно.	Б. Контекстная осведомленность (Context Awareness)	2. Интеграция всех каналов коммуникации (чат на сайте, почта, телефон) в единую систему, чтобы история обращений гражданина была доступна специалисту целиком.	А-2, Б-1	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
Термин	Значение								
А. Омниканальность	1. Способность системы хранить информацию о предыдущих взаимодействиях с пользователем, что позволяет вести диалог более осмысленно.								
Б. Контекстная осведомленность (Context Awareness)	2. Интеграция всех каналов коммуникации (чат на сайте, почта, телефон) в единую систему, чтобы история обращений гражданина была доступна специалисту целиком.								
16	Установите соответствие между типом программного обеспечения и примером его использования	А-2, Б-1, В-3	Информационно-коммуникационные						

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	деятельности конфликтолога (например, при разрешении школьного конфликта). Тип ПО Пример использования А. Системы видеоконференцсвязи (ВКС) 1. Совместная работа над планом примирения и протоколом встречи классного руководителя, психолога и родителей. Б. Облачные хранилища и редакторы документов 2. Проведение дистанционной медиации между сторонами конфликта, которые не могут встретиться лично. В. Программы для создания опросов и анкетирования 3. Сбор анонимной обратной связи от учеников класса для выявления скрытых причин напряженности.		технологии в профессиональной деятельности
17	Опишите принцип работы одной из технологий совместной работы (например, облачного текстового редактора), которую может использовать комиссия по урегулированию споров для составления итогового документа.	Принцип работы заключается в том, что документ хранится не на локальном	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		компьютере одного пользователя, а на удаленном сервере («в облаке»). Все участники имеют доступ к этому файлу через интернет. При редактировании изменения мгновенно синхронизируются у всех пользователей, позволяя видеть правки друг друга в режиме реального времени. Система также сохраняет историю версий, что позволяет отслеживать вклад каждого участника и откатываться к предыдущим вариантам документа.	
18	Какие принципы работы современных	а, б, в, д	Информационно-

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	информационных технологий должен понимать специалист-конфликтолог для эффективного их применения? <i>(Выберите все верные варианты)</i> а) Принцип асинхронности коммуникации (обмен сообщениями без необходимости одновременного присутствия в сети). б) Принцип алгоритмизации (возможность описания любого процесса в виде последовательности шагов). в) Принцип защиты персональных данных и конфиденциальности переписки. г) Принцип работы нейросетей как генераторов текста для написания официальных запросов. д) Принцип доступности информации (поиск релевантных методик разрешения конфликтов в электронных базах данных).		коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
19	Расположите в правильном порядке этапы проведения онлайн-медиации с использованием ИКТ: 1. Техническая проверка оборудования и связи со всеми участниками. 2. Подготовка к сессии: согласование правил общения и отправка участникам ссылки на виртуальную комнату. 3. Завершение сессии, подведение итогов и отключение от конференции. 4. Основной этап: обсуждение проблемы и поиск решения в режиме видеосвязи.	2 → 1 → 4 → 3	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
20	Какую задачу профессиональной деятельности конфликтолога можно решить с помощью технологии <i>Data Mining</i> (интеллектуального анализа данных)? Приведите конкретный пример.	Задача: выявление скрытых закономерностей и корневых причин организационных или межличностных конфликтов. Пример: Анализ электронной почты сотрудников отдела или логов корпоративного мессенджера (с соблюдением этических норм и законодательства) для автоматического определения тональности сообщений. Технология может выявить периоды резкого роста негатива в переписке, определить ключевых	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию						
		участников конфликтов и основные темы разногласий, что поможет конфликтологу адресно вмешаться в ситуацию.							
21	Соотнеситетермин, описывающий принцип работы ИКТ, с его значением дляспециалиста-конфликтолога. <table><tr><th>Термин</th><th>Значение</th></tr><tr><td>А. Омниканальность</td><td>1. Способность системы хранить информацию о предыдущих взаимодействиях с пользователем, что позволяет вести диалог более осмысленно.</td></tr><tr><td>Б. Контекстная осведомленность (Context Awareness)</td><td>2. Интеграция всех каналов коммуникации (чат на сайте, почта, телефон) в единую систему, чтобы история обращений</td></tr></table>	Термин	Значение	А. Омниканальность	1. Способность системы хранить информацию о предыдущих взаимодействиях с пользователем, что позволяет вести диалог более осмысленно.	Б. Контекстная осведомленность (Context Awareness)	2. Интеграция всех каналов коммуникации (чат на сайте, почта, телефон) в единую систему, чтобы история обращений	А-2, Б-1	Информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
Термин	Значение								
А. Омниканальность	1. Способность системы хранить информацию о предыдущих взаимодействиях с пользователем, что позволяет вести диалог более осмысленно.								
Б. Контекстная осведомленность (Context Awareness)	2. Интеграция всех каналов коммуникации (чат на сайте, почта, телефон) в единую систему, чтобы история обращений								

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	гражданина была доступна специалисту целиком.		

ПК-1 Способен работать с инструментарием, техниками и приемами конфликтолога, медиатора, переговорщика, фасилитатора, консультанта

ПК-1.1 Различает виды переговорного процесса и медиации, понимает принципы процесса медиации и переговорного процесса

ПК-1.2 Применяет технологии ведения переговорного процесса и медиации, адекватные конкретной ситуации конфликта

ПК-1.3 Владеет инструментарием, техниками и приемами конфликтолога, медиатора, переговорщика, фасилитатора, консультанта

Карта формирования компетенции

1 семестр	Психология личности	5 семестр	Специальная психология Коммуникация в конфликте Институты конфликто разрешения Практикум переговорного процесса
2 семестр	Психология личности	6 семестр	Практикум разрешения социальных конфликтов
3 семестр	Риторика	7 семестр	Конфликтологическое консультирование
4 семестр	Теория и практика аргументации Институты конфликто разрешения	8 семестр	Медиация

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	В процессе переговоров используются специальные риторические приемы для управления диалогом и снижения напряженности. Соотнесите название приема с его речевой реализацией. Название приема: 1. Прием «Эхо-техника» (дословное повторение последней фразы) 2. Прием «Снижение градуса» (деэскалация) 3. Прием «Проверка понимания» (тестирование) Речевая реализация: А. «Если я правильно понял, вы предлагаете перенести срокина две недели. Давайте посмотрим, к каким последствиям это приведет для обеих сторон». Б. «Давайте на минуту остановимся. Я вижу, что эмоции накалились. Может быть, сделаем паузу на 5 минут?» В. «Вы говорите: "Мы не можем ждать". Правильно лия вас услышал? То есть для вас критична именно скорость, верно?»	1В, 2Б, 3А	Риторика
2	В отечественной науке значительный вклад в изучение риторических аспектов переговорного процесса внес ученый, разрабатывавший когнитивные модели ведения переговоров, анализирувавший применение языковых и логических средств в процессе коммуникации, а также исследовавший влияние античной ораторской традиции на переговорные практики. Назовите	Панов	Риторика

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	фамилию этого российского профессора, который в последние десятилетия своей жизни уделял большое внимание проблемам ведения переговоров, рассматривая их как науку и искусство		
3	Вставьте пропущенные слова в следующем тексте: "Медиация — это способ урегулировать спор (конфликт) без суда, с помощью нейтрального посредника — _____. Его задача — не принимать решение за стороны, а помочь участникам диалога наладить _____, выявить их истинные интересы и вместе найти взаимоприемлемое решение".	медиатора, общение	Специальная психология
4	Прочитайте текст и установите соответствие. Необходимо установить соответствие между целью деятельности специального психолога и совокупностью взаимосвязанных задач, обеспечивающих её достижение. К каждой позиции, обозначенной цифрой, подберите соответствующую букву. Часть 1. 1. Сбор анамнеза; проведение диагностических методик; анализ документации из ПМПК; формулирование предварительного заключения. 2. Анализ результатов диагностики; определение актуального уровня развития; постановка коррекционно-развивающих целей; подбор методов и технологий.	1 – А. 2 – Б. 3 – В.	Специальная психология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	3. Установление контакта; выявление запроса родителя; предоставление информации о правах ребенка; обсуждение возможных путей решения проблемы. Часть 2. А. Проведение первичной психолого-педагогической диагностики ребенка с ОВЗ. Б. Разработка адаптированной образовательной программы (АОП). В. Консультирование родителей.		
5	Группа из 10 человек зашла в тупик при обсуждении стратегии. Фасилитатор применяет структурированную технологию. Расположите следующие инструментальные шаги фасилитатора в хронологическом порядке. Действия: А) Сбор и визуализация всех высказанных идей на флипчарте без критики (мозговой шторм / кластеризация). Б) Формулировка совместных правил работы группы (нормы коммуникации: «один голос», «без перебиваний»). В) Подведение итогов сессии и фиксация принятого решения (консенсус / голосование) с назначением ответственных. Г) Запрос у группы критериев, по которым будет оцениваться успешность будущего решения.	Б, Д, А, Г, В	Коммуникация в конфликте

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Д) Поочередный опрос каждого участника о его видении проблемы (раунд «ровного круга»).		
6	Соотнесите название техники / инструмента с профессиональной позицией специалиста, который преимущественно использует данный инструмент в своей практике. Инструмент / Техника 1. Создание «Параллельных таблиц» (интересы vs позиции) 2. Техника «Брейнрайтинг» (письменное генерирование идей) 3. Написание резюме сессии (Summary) без оценок 4. Техника «Отделение человека от проблемы» (по Фишеру и Юри) Профессиональная роль А. Фасилитатор (работа с групповой динамикой) Б. Переговорщик (подготовка к торгам) В. Медиатор (выход на договор) Г. Консультант по управлению конфликтами (анализ кейса)	1Г, 2А, 3В, 4Б	Коммуникация в конфликте
7			Психология личности
8			Психология личности
9	Алгоритм выполнения: Соотнесите приёмы аргументации, применяемые переговорщиком, с их характеристиками.	А — 3, Б — 1, В — 4, Г — 2	Теория и практика аргументации

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Список А (Приём): А) Метод «да, но...» Б) Метод Сократа В) Приём «противоречие в аргументах оппонента» Г) Приём «возвратный удар» Список Б (Характеристика): 1. Получение от оппонента согласия с очевидными, бесспорными утверждениями для создания атмосферы согласия перед переходом к спорным тезисам 2. Использование аргументов оппонента против него же самого для демонстрации уязвимости его позиции 3. Частичное признание правоты оппонента с последующим приведением контраргумента, смягчающего или нейтрализующего его довод 4. Указание на логические нестыковки и противоречия в рассуждениях оппонента для ослабления его позиции 5. Преднамеренное преувеличение тезиса оппонента до абсурда, чтобы показать его несостоятельность		
10	Алгоритм выполнения: Впишите правильный ответ в указанное поле. Ответ должен быть кратким (1–3 слова). Условие задачи: Впишите название техники, при которой медиатор просит каждую сторону изложить	Обмен ролями (техника обмена ролями)	Теория и практика аргументации

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	позицию оппонента своими словами, чтобы убедиться в правильности взаимного понимания. Техника часто используется для снижения эмоционального накала и развития эмпатии между участниками. Поле для ответа: _____		
11	Выберите один или несколько вариантов ответа. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В организации между руководителем и сотрудником возникли постоянные разногласия по поводу распределения рабочих задач. Руководитель считает сотрудника недостаточно ответственным, а сотрудник считает требования руководителя противоречивыми. Конфликтолог проводит консультативную беседу. Вопрос: Какие действия конфликтолога соответствуют профессиональному консультированию? Выберите один или несколько вариантов ответа. Варианты ответов: А. Выяснение позиций, интересов и восприятия ситуации каждым участником. Б. Немедленное определение того, кто является виновником конфликта. В. Помощь клиенту в осмыслении причин и	А, В.	Конфликтологическое консультирование

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	динамики конфликтной ситуации. Г. Навязывание клиенту единственного правильного способа поведения.		
12	Выберите один или несколько вариантов ответа. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Сотрудник обращается к конфликтологу с жалобой на руководителя. Он утверждает, что руководитель постоянно критикует его работу и намеренно создаёт напряжённую атмосферу в отделе. Вопрос: Какие действия конфликтолога позволяют обеспечить объективность консультирования? Выберите один или несколько вариантов ответа. Варианты ответов: А. Отделить факты конфликтной ситуации от субъективных оценок клиента. Б. Принять интерпретацию клиента как достоверное описание действий руководителя. В. Уточнить конкретные ситуации, в которых возникали разногласия. Г. Выявить возможные интересы, потребности и ожидания участников конфликта.	А, В, Г.	Конфликтологическое консультирование
13	Какой прием медиатора предполагает индивидуальную встречу с одной из сторон вне присутствия оппонента?	Б.	Институты конфликtoresшения

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Варианты ответов: А. Тайм-аут Б. Кокус В. Ко-медиация Г. Супервизия		
14	Установите соответствие между техникой и её признаком в работе конфликтолога. Техника: 1. Активное слушание 2. Объективные критерии 3. Якорение Признак: А. Использование фактов, статистики, рыночных данных. Б. Возврат к уже согласованным точкам для стабилизации процесса. В. Использование парафразы, отражения чувств, резюмирования.	1 — В, 2 — А, 3 — Б.	Институты конфликtoresрешения
15	Установите соответствие между ролью специалиста и специфическим приемом, который является ключевым именно для данной роли в процессе урегулирования спора. Роль: 1. Медиатор 2. Переговорщик. 3. Консультант.	1-Б; 2-А; 3-В.	Медиация

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Ключевой приём: А. Разработка BATNA (Best Alternative to a Negotiated Agreement) — определение наилучшей альтернативы переговорному соглашению для расчета точки отказа. Б. Резюмирование (<i>Summarizing</i>) — периодическое повторение услышанного своими словами для подтверждения точности понимания позиций сторон. В. Рефлексивный вопрос (<i>Reflective questioning</i>) — задавание вопросов, направленных на изменение когнитивных установок клиента относительно проблемы.		
16	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация. В ходе переговоров одна из сторон использует тактику «салями» — выдвигает требования по частям, маскируя их под незначительные просьбы, чтобы постепенно получить значительные уступки. Вопрос: Какая техника наиболее эффективна для нейтрализации этой манипуляции и защиты своих интересов? Варианты ответов:	Б. Использование техники «фиксированного пакета» (package deal): отказ обсуждать отдельные пункты до тех пор, пока не будет представлен весь список требований целиком.	Медиация

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	А. Немедленное прекращение переговоров в ответ на каждое новое требование. Б. Использование техники «фиксированного пакета» (<i>package deal</i>): отказ обсуждать отдельные пункты до тех пор, пока не будет представлен весь список требований целиком. В. Согласие на первую просьбу, чтобы продемонстрировать свою добрую волю и расположить оппонента. Г. Переход к жесткой конкурентной стратегии («выигрыш-проигрыш») и угроза санкциями за манипуляцию.		
17	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В ходе медиативной процедуры между сторонами корпоративного конфликта медиатор принимает решение провести отдельные встречи с каждым из участников (кокусы), так как стороны не могут прийти к соглашению и эмоционально вовлечены в противостояние. Вопрос: Каковы основные цели проведения кокуса в медиации? Варианты ответов:	А, В, Г	Практикум переговорного процесса

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	А. Создание безопасного пространства, где сторона может высказать опасения и предложения, которые она не готова обсуждать в присутствии оппонента Б. Достижение соглашения без участия второй стороны, чтобы затем представить его как готовое решение В. Выявление скрытых интересов и потребностей стороны, которые не были озвучены в ходе общих встреч Г. Оценка готовности стороны к компромиссу и определение "зоны возможного соглашения" Д. Оказание скрытого давления на сторону для принятия решения, выгодного другой стороне		
18	Впишите правильный ответ в указанное поле. Вопрос: Как называется техника ведения переговоров, при которой одна из сторон выдвигает заведомо завышенное (или заниженное) первое предложение, чтобы сместить «якорь» восприятия и сделать зону торга более выгодной для себя? Формат ответа: одно слово (существительное).	Якорение (анкоринг)	Практикум переговорного процесса
19	Инструкция: Расположите действия конфликтолога в логической последовательности при начале работы с организационным конфликтом - от первого шага к	А, Б, В, Г.	Практикум разрешения социальных

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	последнему. А. Согласование с заказчиком целей и границ работы. Б. Сбор первичной информации о конфликтной ситуации. В. Формулирование рабочей гипотезы о причинах конфликта. Г. Выбор методов дальнейшей диагностики и вмешательства.		конфликтов
20	Впишите правильный ответ в указанном поле. Вопрос: Как называется способ разрешения конфликта, при котором нейтральная третья сторона организует взаимодействие участников, помогает им сформулировать интересы и прийти к добровольному соглашению, но не принимает решение за них? <i>Формат ответа:</i> существительное.	Медиация	Практикум разрешения социальных конфликтов

ПК-2 Способен диагностировать конфликт и этапы его развития, выбирать способы работы с ним, планировать и разрабатывать стратегию и тактику вмешательства, реализовывать ее

ПК-2 .1 Знает подходы к определению структуры конфликта и этапов его развития

ПК-2 .2 Умеет диагностировать причины, определять структуру и этапы развития конфликтной ситуации, планировать стратегию управления конфликтом

ПК-2 .3 Владеет методиками сбора информации, экспертизы и диагностики конфликта, навыками реализации стратегий вмешательства в конфликт

Карта формирования компетенции

1 семестр	Психология личности История конфликтологии Общая (практическая) конфликтология	5 семестр	Педагогическая конфликтология Специальная психология Конфликтология духовной сферы Экономическая конфликтология Философия конфликта
2 семестр	Психология личности Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога Аксиология конфликта Общая (практическая) конфликтология	6 семестр	Педагогическая конфликтология Этноконфликтология Конфликтология международных отношений
3 семестр	Социальная философия Политическая конфликтология	7 семестр	Семейная конфликтология Региональная конфликтология Конфликтологическое консультирование Диагностика и экспертиза конфликта
4 семестр	Политическая конфликтология Психология конфликта Социальная и культурная антропология	8 семестр	Философия религии Медиация

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Кто из отечественных ученых предложил наиболее известную в педагогической конфликтологии периодизацию этапов развития конфликта (включающую латентный период, инцидент, эскалацию, кульминацию и завершение), на которую часто опираются при диагностике конфликтной ситуации в школе? В ответе напишите только фамилию.	Анцупов	Педагогическая конфликтология
2	Прочитайте текст и установите последовательность. Расположите в правильной последовательности этапы проектирования коррекционного занятия для ребенка с нарушением речи. 1. Подбор дидактического материала и оборудования. 2. Определение цели и задач занятия исходя из диагноза и рекомендаций ПМПК. 3. Написание конспекта занятия с указанием этапов и времени. 4. Прогнозирование возможных трудностей у ребенка и способов их преодоления.	2, 4, 1, 3.	Специальная психология
3	Прочитайте описание ситуации. Расположите действия специалиста в правильной хронологической последовательности. Ситуация: В семейную консультацию обратилась жена с жалобой: «Муж после работы садится за компьютер с наушниками и играет 4 часа подряд, не реагирует	А, В, Г, Б	Семейная конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	на меня. На мои просьбы поговорить отвечает резко или молчит. Скандалы каждый вечер». Действия специалиста: А. Определить, находится ли конфликт в начальной фазе (латентной), фазе эскалации (пик скандалов) или фазе деструктивной хронизации (отчуждение). Б. Провести совместную встречу с супругами, где дать домашнее задание (например, «правило 30 минут без гаджетов после работы») и обучить технике «Я-сообщений». В. Решить, что в данном случае эффективнее: индивидуальные беседы с каждым супругом по отдельности или сразу совместная медиация (выбрать тактику «челночной дипломатии»). Г. Разработать поэтапный план: 1) сбор данных о потребностях обоих, 2) выявление скрытых выгод от игры, 3) заключение временного брачного договоренности на неделю.		
4			Психология личности
5	Расположите методы исследования конфликта в порядке возрастания их аналитической сложности: от непосредственного живого контакта к формализованному абстрагированию, - как это понимается в социальной философии. Перечислите буквы в правильном порядке: А) Моделирование (создание абстрактной схемы	В, Б, Г, А	Социальная философия

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	конфликта). Б) Наблюдение (внешняя фиксация событий). В) Интервью (целенаправленный опрос для выявления скрытых причин). Г) Эксперимент (проверка причинно-следственных связей в контролируемых условиях).		
6	Перед вами три ситуации, каждая из которых описывает характерное противоречие в сфере философии религии. Ниже приведены три этапа развития конфликта. Определите соответствие ситуаций и этапов развития конфликта: Ситуации: 1. Научные открытия (например, гелиоцентризм) вступают в явное противоречие с буквальным толкованием Священного Писания. Общество раскололось, идут активные публичные споры, стороны поляризованы. 2. Внутри религиозной общины зреет недовольство формальными обрядами, молодёжь охладевает к вере, но открытого столкновения пока нет — только глухое напряжение и слухи о возможных реформах. 3. Две философские школы (теисты и буддийские номиналисты) ведут диалог о природе Абсолюта уже несколько столетий, используют разные понятийные аппараты, не могут прийти к согласию, но продолжают искать точки соприкосновения. Этапы развития конфликта:	1Б, 2А, 3В	Философия религии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	А. Латентный (предконфликтный) этап Б. Эскалация В. Постконфликтная хроническая фаза		
7	Как называется стратегия вмешательства в этнический конфликт, при которой медиатор сначала добивается подписания соглашения по наименее острым вопросам (например, совместные культурные мероприятия), чтобы создать атмосферу доверия перед обсуждением территориальных или языковых споров?	Градualизм (или поэтапная деэскалация)	Этноконфликтология
8	Соотнесите способ работы с конфликтом с историческим примером его применения. Запишите в виде соотнесения цифры и буквы. Способ работы с конфликтом: 1. Переговоры (компромисс). 2. Разделение сторон (структурный метод). 3. Посредничество (медиация). 4. Уход от конфликта (избегание / тайм-аут). Исторический пример применения: А) Отказ Александра Македонского от немедленного штурма Тираи перенос кампании на следующий сезон, чтобы избежать больших потерь (стратегическая пауза). Б) Привлечение нейтральной стороны (папы римского или византийского императора) для утверждения мирных договоров между христианскими правителями.	1В, 2Г, 3Б, 4А	История конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	В) Заключение Вестфальского мира (1648 г.), где стороны более 2 лет вели взаимные уступки через дипломатические каналы, завершив Тридцатилетнюю войну. Г) Создание «санитарных кордонов» и нейтральных государств для физического разделения враждующих блоков в Европе.		
9	1517 году немецкий теолог обнародовал «95 тезисов» против торговли индульгенциями. Это событие принято считать началом Реформации —затяжного религиозно-политического конфликта, расколовшего западное христианство на католиков и протестантов. Назовите фамилию этого богослова.	Лютер	Конфликтология духовной сферы
10	Прочитайте текст, выберите правильный ответ и запишите аргументы, обосновывающие выбор ответа. Характерные черты биполярной системы: 1.создание военных и экономических союзов 2.подъем национально-освободительного движения 3.международные кризисы 4.создание независимых государств 5.сокращение экономических и культурных связей между государствами	1,3,5 это черты биполярной системы	Конфликтология международных отношений
11	Как называется стадия конфликта, на которой стороны уже открыто демонстрируют враждебность и предпринимают символические действия	Эскалация	Политическая конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	(публичные обвинения, демонстративные отказы от переговоров), но ещё не перешли к физическому насилию или необратимым действиям?		
12	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В компании сотрудники перестали здороваться друг с другом, обсуждают коллег за спиной, но открытых столкновений нет. Руководитель замечает, что атмосфера в коллективе ухудшилась, хотя прямых жалоб не поступало. Вопрос: На каком этапе развития находится конфликт? Варианты ответов: А. Латентная стадия Б. Открытая стадия В. Постконфликтная стадия Г. Эскалационная стадия	А	Психология конфликта
13	Какой тактический приём в региональном конфликте предполагает временный запрет на публичные комментарии для сторон с целью снизить	Информационный мораторий	Региональная конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	информационное давление и дать время на переговоры?		
14	Установите соответствие между симптомом (признаком) конфликтной ситуации и этапом развития конфликта: Симптом (признак) конфликтной ситуации: 1. Стороны используют оценочные суждения друг о друге. 2. Один из участников демонстрирует избегание – выходит изкоммуникации 3. Обсуждаются не реальные потребности, а принципы («такпринято» vs «так современно») Этап развития конфликта: А. Предконфликтная ситуация (противоречия есть, но стороны пока обсуждают варианты, критика неличная) Б. Открытый конфликт / Эскалация (переход на личности, эмоциональный накал, ультиматумы) В. Постконфликтная фаза (эмоции остывают, но осадок остается, требуется восстановление отношений)	1Б, 2В, 3А	Социальная и культурная антропология
15	Установите последовательность этапов диагностики экономического конфликта (от начального к завершающему) А) Выявление сторон конфликта, их интересов, ресурсов и позиций, а также формальных и неформальных норм, регулирующих взаимодействие.	Б, А, В, Г.	Экономическая конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б) Фиксация сигналов о наличии напряжённости (жалобы, срывы сделок, рост претензий, публичные заявления) и определение границ проблемной ситуации. В) Определение динамики конфликта: стадии развития (латентная, инцидент, эскалация, кульминация, спад), ключевых поворотных точек и факторов, влияющих на эскалацию. Г) Формулирование диагноза конфликта — определение типа (ресурсный, статусный, нормативный и пр.), предмета спора, структурных и процессуальных характеристик, а также потенциальных сценариев дальнейшего развития.		
16	Расположите методы диагностики конфликта по степени их соответствия этическим принципам психолого-социологического исследования (информированное согласие, конфиденциальность, добровольность, отсутствие манипуляции): А) Включенное наблюдение без предупреждения Б) Анализ слухов и сплетен в коллективе В) Анонимное интервью Г) Открытое анкетирование с указанием ФИО	В, Г, А, Б	Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтолога
17	Выберите один или несколько вариантов ответа. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В ходе консультирования сотрудник постоянно говорит: «Руководитель меня не уважает», «Он всегда специально придирается ко мне».	А, В, Г.	Конфликтологическое консультирование

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Конфликтолог замечает, что клиент использует преимущественно эмоциональные оценки, не приводя конкретных фактов. Вопрос: Что целесообразно сделать конфликтологу на данном этапе консультирования? Выберите один или несколько вариантов ответа. Варианты ответов: А. Уточнить конкретные действия и события, лежащие за оценочными суждениями. Б. Подтвердить клиенту, что руководитель действительно относится к нему предвзято. В. Помочь клиенту разграничить факты, интерпретации и эмоциональные реакции. Г. Перевести обсуждение на конкретные трудовые ситуации и их последствия.		
18	Установление последовательности / ранжирование Алгоритм выполнения: расположите этапы ценностного анализа конфликта в правильной хронологической последовательности. Пронумеруйте каждый элемент от 1 (первый шаг) до 5 (финальный шаг). Условие задачи: расположите этапы процесса ценностного анализа конфликтной ситуации в логическом порядке их выполнения при подготовке медиации.	1, 4, 2, 3, 5	Аксиология конфликта

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Элементы для упорядочения: 1.Выявление декларируемых позиций и требований сторон. 2.Определение сакральных и непереговорных ценностей каждой стороны. 3.Формулирование общих процедурных ценностей, приемлемых для обеих сторон (прозрачность, участие, справедливость процедуры и т. п.). 4.Интерпретация позиций сторон как выражения глубинных ценностей (терминальных и инструментальных). 5.Разработка вариантов решений, опирающихся на общие или нейтральные ценности.		
19	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Руководитель компании обращается к конфликтологу с запросом: «У нас внешне всё спокойно, показатели выполняются, жалоб нет, но я чувствую сильное скрытое напряжение и риск внезапного массового увольнения ключевых сотрудников». На прямые вопросы сотрудники дают только социально желательные ответы о том, что «всё хорошо». Вопрос: Какой метод диагностики следует применить специалисту для выявления истинных субъектов конфликта и его предмета в условиях	В. Серию фокус-групп с представителями разных уровней иерархии, используя проективные методики (например, метафорическое упражнение «Наша компания — это...», анализ незаконченных	Диагностика и экспертиза конфликта

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	информационной закрытости? Варианты ответов: А. Тестирование на выявление уровня агрессивности сотрудников. Б. Анонимное анкетирование по вопросам удовлетворенности зарплатой. В. Серию фокус-групп с представителями разных уровней иерархии, используя проективные методики (например, метафорическое упражнение «Наша компания — это...», анализ незаконченных предложений типа «Я перестану работать здесь, если...»). Г. Социометрическое исследование.	предложений типа «Я перестану работать здесь, если...»).	
20	Установите соответствие между этапом эскалации организационного конфликта (по модели Г. Пакенхурста / динамике противостояния) и оптимальной профессиональной ролью/способом работы специалиста. Этап конфликта: 1. Предконфликт (наличие противоречий, но стороны сотрудничают). 2. Стадия открытого конфликта (инцидент, стороны выбирают стратегии борьбы). 3. Стадия потери доверия и ориентация на победу любой ценой (образ врага). 4. Стадия попыток вовлечения третьих сил (руководство пытается разнять стороны директивно).	1-В; 2-Г; 3-А; 4-Б.	Медиация

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Действия специалиста: А. Проведение групповой медиации; работа с эмоциями гнева и обиды; восстановление каналов коммуникации. Б. Фасилитация стратегической сессии; модерация мозгового штурма по распределению ресурсов; коучинг руководителя. В. Организационный аудит; картографирование стейкхолдеров; профилактика через изменение системы KPI. Г. Интервенция в качестве консультанта по переговорам; обучение сторон техникам аргументации; перевод позиционного торга в диалог интересов.		
21	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В проектном отделе возник острый межличностный конфликт между двумя ключевыми специалистами из-за авторства идеи. Прямые переговоры зашли в тупик: стороны отказываются идти на уступки, общение прекратилось, сроки сдачи этапа сорваны.	В. Медиация как технология модулируемого диалога для перевода сторон от позиций к интересам и совместного поиска решения.	Общая (практическая) конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Вопрос: Какой способ работы с конфликтом и элемент стратегии вмешательства должен выбрать руководитель (как третья сторона), чтобы перевести деструктивное взаимодействие в конструктивное русло? А. Полное игнорирование ситуации до тех пор, пока сотрудники сами не успокоятся. Б. Применение административного ресурса для принудительного наказания виновного по усмотрению руководителя. В. Медиация как технология модулируемого диалога для перевода сторон от позиций к интересам и совместного поиска решения. Г. Передача спора на рассмотрение суда общей юрисдикции для вынесения правового вердикта.		
22	Конфликт в своем развитии проходит несколько этапов. Каждый этап требует определенной стратегии вмешательства со стороны конфликтолога. Соотнесите этап развития конфликта с наиболее подходящей тактикой вмешательства. Этап развития конфликта: 1. Предконфликтная ситуация (латентная стадия) 2. Открытый конфликт (эскалация) 3. Завершение конфликта (постконфликтная стадия) 4. Конструктивное разрешение Тактика вмешательства: А. Принудительное разведение сторон, введение	1В, 2А, 3Г, 4Б	Философия конфликта

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	внешнего арбитра, силовое подавление (если конфликт перешел в открытое столкновение). Б. Медиация и переговоры, поиск взаимовыгодных решений, работа с интересами сторон (деэскалация). В. Диагностика скрытых противоречий, профилактические меры, укрепление доверия между сторонами. Г. Анализ последствий, восстановление отношений, мониторинг выполнения договоренностей, предотвращение рецидивов.		

ПК-3 Способен осуществлять консультативную деятельность, направленную на предотвращение, разрешение и трансформацию конфликта

ПК-3.1 Знает принципы организации и осуществления консультационной конфликтологической деятельности

ПК-3.2 Умеет осуществлять консультационную деятельность, направленную на предотвращение, разрешение и трансформацию конфликта

ПК-3.3 Владеет техниками консультационной деятельности, направленной на предотвращение, разрешение и трансформацию конфликта

Карта формирования компетенции

7 семестр	Конфликтологическое консультирование	8 семестр	Стресс-менеджмент в конфликтологии Супервизия
------------------	--------------------------------------	------------------	--

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Выберите один или несколько вариантов ответа. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: После нескольких консультаций конфликтолог установил, что причиной конфликта между двумя сотрудниками является не только личная неприязнь, но и неопределённость их должностных обязанностей. Каждый сотрудник считает, что определённая часть работы относится к другому.	А, В, Г.	Конфликтологическое консультирование

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Вопрос: Какие рекомендации могут быть обоснованными в данной ситуации? Выберите один или несколько вариантов ответа. Варианты ответов: А. Уточнить распределение обязанностей и зон ответственности. Б. Предложить сотрудникам полностью прекратить взаимодействие. В. Согласовать порядок взаимодействия при пересечении рабочих функций. Г. Рекомендовать руководству формализовать спорные обязанности.		
2	Установите соответствие между этапом конфликтологического консультирования и соответствующим действием конфликтолога. Этапы консультирования: 1. Первичная диагностика ситуации. 2. Анализ конфликтной ситуации. 3. Разработка рекомендаций. 4. Оценка результатов консультирования. Действия конфликтолога: А. Определение обстоятельств возникновения конфликта, участников и предмета разногласий. Б. Выявление причин, интересов сторон,	1 — А, 2 — Б, 3 — В, 4 — Г.	Конфликтологическое консультирование

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	способов ведения и факторов, поддерживающих конфликт. В. Формирование возможных вариантов действий с учётом целей и возможностей клиента. Г. Анализ изменений ситуации после реализации рекомендаций.		
3	Инструкция: Расположите действия конфликтолога при первичной консультации сотрудника, столкнувшегося с организационным конфликтом, в логической последовательности — от первого шага к последнему. А. Согласование с клиентом целей и границ консультирования. Б. Сбор информации о конфликтной ситуации и её участниках. В. Анализ причин, интересов и особенностей конфликтного взаимодействия. Г. Формулирование возможных рекомендаций и дальнейших шагов.	А, Б, В, Г.	Конфликтологическое консультирование
4	Впишите правильный ответ в указанное поле Вопрос: Как называется профессиональная деятельность специалиста, направленная на оказание помощи участнику конфликта в анализе конфликтной ситуации, осознании её причин и выборе возможных способов поведения и разрешения?	Конфликтологическое консультирование	Конфликтологическое консультирование

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	<i>Формат ответа:</i> словосочетание (прилагательное + существительное).		
5	Выберите один или несколько вариантов ответа. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В процессе консультирования руководитель отдела утверждает, что причиной конфликта является «непрофессионализм» сотрудника. При уточнении ситуации выясняется, что руководитель регулярно даёт сотруднику противоречивые указания и не устанавливает чёткие сроки выполнения задач. Вопрос: Какие аспекты конфликтолог должен учитывать при анализе данной ситуации? Выберите один или несколько вариантов ответа. Варианты ответов: А. Особенности управленческого взаимодействия между руководителем и сотрудником. Б. Только личностные качества сотрудника. В. Содержание и условия выполнения рабочих задач. Г. Характер коммуникации и постановки задач.	А, В, Г.	Конфликтологическое консультирование
6	Выберите один или несколько вариантов ответа. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В ходе консультации сотрудник просит конфликтолога лично поговорить с руководителем и	А, В, Г.	Конфликтологическое консультирование

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	потребовать изменить его отношение к сотруднику. Конфликтолог объясняет, что сначала необходимо определить цели консультирования и возможные способы самостоятельного участия клиента в разрешении ситуации. Вопрос: Какие принципы профессионального консультирования отражены в действиях конфликтолога? Выберите один или несколько вариантов ответа. Варианты ответов: А. Ориентация на активное участие клиента в решении проблемы. Б. Замена самостоятельного решения клиента действиями консультанта. В. Согласование целей и границ консультативной помощи. Г. Поддержка способности клиента самостоятельно выбирать стратегию поведения.		
7	Установите соответствие между проблемой в организации и направлением конфликтологического консультирования. Проблемы: 1. Сотрудники по-разному понимают свои должностные обязанности.	1 — А, 2 — Б, 3 — В, 4 — Г.	Конфликтологическое консультирование

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	2. Руководитель и сотрудник не могут договориться о порядке выполнения работы. 3. Между сотрудниками сохраняется взаимное недоверие после завершения конфликта. 4. Сотрудник испытывает трудности в выборе линии поведения в конфликтной ситуации. Направления консультативной работы: А. Уточнение ролей, функций и зон ответственности. Б. Помощь в организации конструктивного взаимодействия и согласовании интересов. В. Работа с последствиями конфликтного взаимодействия и восстановлением взаимодействия. Г. Анализ возможных моделей поведения и выбор наиболее подходящей стратегии.		
8	Установите соответствие между именем ученого и ключевой идеей, связанной со стресс-менеджментом в конфликте: Ученый: 1. Ганс Селье 2. Ричард Лазарус 3. Элизабет Кюблер-Росс Идея: А. Модель «отрицания-гнева-торга-депрессии-принятия» в кризисном консультировании Б. Введение понятия «стресс» как неспецифической реакции организма (Общий адаптационный синдром)	1Б, 2В, 3А	Стресс-менеджмент в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	В. Теория когнитивной оценки стресса (первичная и вторичная оценка угрозы)		
9	Назовите фамилию автора классической работы «Стресс без дистресса» (издание 1974 года), который ввел в науку разделение понятий «эустресс» и «дистресс», что критически важно для консультанта при трансформации деструктивного конфликта.	Селье	Стресс-менеджмент в конфликтологии
10	Расположите в хронологическом порядке (от самого раннего к позднему) появление следующих методик стресс-менеджмента, используемых в консультировании конфликтов: 1. Разработка техники «Тайм-аут» в конфликтологии (популяризация в 1980-х). 2. Публикация теории общего адаптационного синдрома Г. Селье (впервые описана в 1936 году). 3. Появление метода когнитивной переоценки стрессора Р. Лазарусом (теория опубликована в 1966 году).	2, 3, 1	Стресс-менеджмент в конфликтологии
11	В каком году был впервые опубликован опросник «Шкала воспринимаемого стресса» (Perceived Stress Scale, PSS), разработанный Шелдоном Козном, который сегодня активно используется конфликтологами-консультантами на первичном этапе диагностики для оценки того, насколько клиент субъективно оценивает свою стрессовую нагрузку в конфликтной ситуации?	1983	Стресс-менеджмент в конфликтологии
12	Установите соответствие между годом и событием,	1Б, 2В, 3Г, 4А	Стресс-менеджмент

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	повлиявшим на развитие консультативных подходов в стресс-менеджменте конфликтов: Год: 1. 1936 2. 1979 3. 1990-е 4. 2000-е Событие: А. Публикация методики S.T.O.P. (Stop – Take a breath – Observe – Proceed), ставшей базовым инструментом саморегуляции консультанта при работе с острыми конфликтами. Б. Выход работы Ганса Селье о стрессе как неспецифической реакции организма, заложившей физиологическую основу для консультирования. В. Основание Джоном Кабат-Зинном программы MBSR (Mindfulness-Based Stress Reduction), внедрение майндфулнес-техник в работу с конфликтующими сторонами. Г. Разработка Робертом Сапольски нейроэндокринных моделей стресса, обосновавших необходимость пауз и дыхательных практик в медиации.		в конфликтологии
13	Назовите фамилию отечественного ученого-психолога, автора фундаментального труда «Конфликтология: теория, методы, практика» (в соавторстве с А.И. Шипиловым), в сферу научных	Анцупов	Стресс-менеджмент в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	интересов которого входит профилактика стресса и его профилактика в организациях, что напрямую связано с консультативной деятельностью по стресс-менеджменту в конфликте		
14	Расположите в правильной последовательности этапы стресс-менеджмента в консультативной работе с конфликтом (по модели, предложенной К. Саарниemi в 1999 году), начиная с первого шага: 1. Трансформация восприятия стресс-фактора(когнитивная работа). 2. Диагностика уровня стресса сторон конфликта. 3. Обучение техникам саморегуляции (дыхание,мышечная релаксация). 4. Оценка эффективности и закрепление новыхпаттернов поведения.	2, 3, 1, 4	Стресс-менеджмент в конфликтологии
15			Супервизия
16			Супервизия
17			Супервизия
18			Супервизия
19			Супервизия
20			Супервизия
21			Супервизия

ПК-4 Способен организовать бесконфликтное социальное взаимодействие, минимизировать конфликтный потенциал решений в управлении

ПК-4.1 Знает принципы организации бесконфликтного взаимодействия в организационных системах различной степени сложности

ПК-4.2 Умеет минимизировать конфликтный потенциал тактических и стратегических управленческих решений

ПК-4.3 Владеет навыками организации социального взаимодействия, основанного на принципах сотрудничества, конструирования социально-партнерских отношений

Карта формирования компетенции

1 семестр	Теория управления	7 семестр	Организационная конфликтология Проектная деятельность в конфликтологии
6 семестр	Организационная конфликтология		

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Для снижения конфликтности управленческих решений важно обеспечить ___ — понятность оснований, критериев и процедур принятия решений для всех заинтересованных сторон.	прозрачность	Теория управления
2	Установите соответствие между типом конфликта в организации и его основной причиной:	А — 2, Б — 1, В — 3, Г — 4	Теория управления

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Тип конфликта А. Межличностный Б. Межгрупповой В. Ролевой Г. Ценностный Основная причина 1. Различие в понимании целей и приоритетов между отделами 2. Несовместимость характеров, стилей общения, личная неприязнь 3. Противоречивые требования к одному сотруднику от разных руководителей 4. Различие базовых установок, норм и убеждений участников взаимодействия		
3	Расположите в хронологическом порядке шаги проведения фасилитированной сессии по согласованию спорного управленческого решения между конфликтующими подразделениями: 1. Подведение итогов, фиксация договорённостей и ответственных 2. Представление проблемы и целей сессии модератором 3. Групповая выработка вариантов решения и их оценка по критериям 4. Знакомство участников, установление правил	4 → 2 → 5 → 3 → 1	Теория управления

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	взаимодействия 5. Проработка разногласий, выявление «красных линий» и точек возможного компромисса		
4	Расположите в логической последовательности этапы технологии минимизации конфликтогенного потенциала управленческого решения: 1. Информирование заинтересованных сторон и сбор обратной связи 2. Идентификация ключевых стейкхолдеров и их интересов 3. Разработка компенсаторных мер и механизмов смягчения последствий для затронутых групп 4. Анализ возможных точек напряжения и оценка рисков эскалации конфликта 5. Принятие и оформление решения с учётом полученных предложений и корректировок	2 → 4 → 3 → 1 → 5	Теория управления
5	Установите соответствие между стратегией поведения в конфликте и её характеристикой: Стратегия А. Избегание Б. Компромисс Характеристика 1. Стороны идут на уступки, частично жертвуя своими интересами ради сохранения отношений 2. Участник откладывает решение, не проявляет активности, стремится уйти	А — 2, Б — 1, В — 3, Г — 4	Теория управления

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	В. Сотрудничество Г. Приспособление	от обсуждения 3. Активное совместное обсуждение проблемы, поиск решения, выгодного всем сторонам 4. Один участник сознательно уступает, чтобы сохранить гармонию, даже в ущерб своим интересам	
6	Впиши термин: Процесс выявления, анализа и учёта интересов различных групп, на которые повлияет управленческое решение, называется управлением _____.	стейкхолдерами	Теория управления
7	Какой подход к управлению предполагает предварительное выявление интересов и ожиданий ключевых стейкхолдеров для снижения риска возникновения конфликтов при реализации управленческого решения? а) Бюрократический подход б) Стейкхолдерский подход в) Механистический подход г) Авторитарный подход	б) Стейкхолдерский подход	Теория управления
8	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы.	Г. Использование прозрачной матрицы критериев	Организационная конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Вопрос: Какой управленческий инструмент наиболее эффективно минимизирует конфликтогенный потенциал при распределении ограниченных ресурсов между подразделениями? Варианты ответов: А. Принцип «первым пришел — первым обслужен». Б. Передача права распределения единоличному руководителю без объяснения причин. В. Разделение ресурса строго поровну, независимо от потребностей отделов. Г. Использование прозрачной матрицы критериев и весовых коэффициентов для объективной оценки заявок.	и весовых коэффициентов для объективной оценки заявок.	
9	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Вопрос: Какое действие руководителя в процессе проведения нововведений является ключевым для организации бесконфликтного взаимодействия сотрудников? Варианты ответов: А. Соккрытие информации о грядущих сокращениях до последнего момента во избежание паники. Б. Создание каналов обратной связи и вовлечение представителей коллектива в рабочие группы по внедрению изменений. В. Увольнение явных неформальных лидеров мнений,	Б. Создание каналов обратной связи и вовлечение представителей коллектива в рабочие группы по внедрению изменений.	Организационная конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	выступающих против нововведений. Г. Издание приказа о запрете обсуждения слухов на рабочих местах под угрозой штрафа.		
10	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Вопрос: При делегировании полномочий руководитель должен минимизировать риск конфликта. Какой принцип делегирования этому способствует? Варианты ответов: А. Делегирование только неприятных или рутинных задач подчиненным. Б. Четкое определение зон ответственности, сроков и необходимых ресурсов вместе с передачей задачи. В. Сохранение за руководителем права отменять любое решение подчиненного в любой момент без объяснения причин. Г. Поручение одной и той же задачи двум сотрудникам для создания здоровой конкуренции.	Б. Четкое определение зон ответственности, сроков и необходимых ресурсов вместе с передачей задачи.	Организационная конфликтология
11	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Вопрос: Какой механизм принятия групповых решений позволяет избежать эффекта «группового мышления» и снизить скрытый конфликтогенный потенциал?	А. Метод номинальных групп или техника анонимного мозгового штурма (метод Дельфи).	Организационная конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Варианты ответов: А. Метод номинальных групп или техника анонимного мозгового штурма (метод Дельфи). Б. Единогласное голосование сразу после предложения лидера. В. Исключение из дискуссии всех сомневающихся ради скорости процесса. Г. Выбор варианта того участника, чей голос звучит громче остальных.		
12	Впишите правильный ответ в указанное поле Вопрос: Назовите метод фасилитации групповой работы, который предполагает индивидуальную генерацию идей, их последующее объединение на общей доске без привязки к автору и только затем коллективное обсуждение. <i>Формат ответа:</i> словосочетание (прилагательное+существительное).	Мозговой штурм	Организационная конфликтология
13	Установите соответствие между типом организационного решения и оптимальной процедурой его принятия для минимизации сопротивления: Тип решения: 1. Техническое решение (например, выбор ПО). 2. Стратегическое решение (смена миссии компании).	1 — А; 2 — Б; 3 — В.	Организационная конфликтология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	3. Распределительное решение (график отпусков). Процедура принятия: А. Авторитарное решение эксперта/руководителя ИТ-отдела компании). Б. Коллегиальное обсуждение с правом совещательного голоса у линейных сотрудников. В. Согласование интересов через процедуру взаимных уступок и учета приоритетов		
14	Инструкция: Расположите этапы алгоритма конструктивной критики сотрудника в последовательности, обеспечивающей минимальное сопротивление и сохранение рабочего контакта (от первого к последнему): А. Обсуждение совместного плана действий по исправлению ситуации. Б. Конкретный пример нежелательного поведения (без обобщений). В. Выражение готовности помочь и выслушать причины затруднений. Г. Озвучивание факта расхождения результата с ожиданиями (стандартом). Д. Позитивное завершение (вербальная поддержка уверенности в успехе).	Г, Б, В, А, Д.	Организационная конфликтология
15	Выберите один или несколько вариантов ответа,	Б) Переход на	Проектная

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: В проектной команде, разрабатывающей новый продукт, назревает срыв сроков из-за постоянных споров между дизайнером и ведущим разработчиком. Руководитель проекта решает изменить процесс постановки задач. Вопрос: Какое проектное решение наилучшим образом демонстрирует владение компетенцией ПК-4 (минимизация конфликтогенного потенциала решений в управлении)? Варианты ответов: А) Издание приказа о том, что мнение разработчика является приоритетным во всех технических спорах для ускорения процесса. Б) Переход на использование канбан-доски со строгим регламентом: задача переходит на следующий этап только после совместного подтверждения от дизайнера и разработчика. В) Полная передача функции разрешения споров внешнему консультанту, который будет утверждать каждый промежуточный результат работы команды. Г) Разделение зон ответственности таким образом, чтобы дизайнер и разработчик больше не пересекались при работе над одними и теми же фичами продукта.	использование канбан-доски со строгим регламентом: задача переходит на следующий этап только после совместного подтверждения от дизайнера и разработчика.	деятельность в конфликтологии
16	Выберите один или несколько вариантов ответа,	Б) Одновременное	Проектная

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Вы управляете проектом по внедрению новой CRM-системы в отделе продаж. Диагностика показывает, что сотрудники саботируют внедрение не из-за сложности интерфейса, а потому что новая система делает их индивидуальные показатели эффективности полностью прозрачными для коммерческого директора, лишая возможности «приписывать» себе заслуги. Вопрос: Какой шаг руководителя проекта минимизирует конфликтогенный потенциал данного управленческого решения? Варианты ответов: А) Отмена внедрения системы ради сохранения лояльности коллектива. Б) Одновременное изменение системы мотивации отдела: переход от индивидуальных бонусов к командному бонусу за общий объем закрытых сделок всей группой, проведение обучения по пользованию системой. В) Угроза увольнения трем самым активным противникам внедрения CRM в течение первой недели использования. Г) Предоставление сотрудникам права вручную редактировать свои отчеты в системе в течение первого месяца адаптации.	изменение системы мотивации отдела: переход от индивидуальных бонусов к командному бонусу за общий объем закрытых сделок всей группой, проведение обучения по пользованию системой.	деятельность в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
17	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: На стратегической сессии по планированию бюджета на следующий год присутствуют руководители трех отделов, конкурирующих за ограниченные ресурсы компании. Обсуждение начинается с взаимных обвинений в неэффективности. Вопрос: Какое действие модератора-руководителя наиболее точно отражает компетенцию ПК-4 по организации бесконфликтного социального взаимодействия? Варианты ответов: А) Предоставить слово каждому руководителю на 10 минут для обоснования своих убытков, чтобы все выплеснули эмоции. Б) Предложить участникам перейти от обсуждения прошлых неудач («кто виноват») к совместному мозговому штурму по критериям максимизации общей прибыли компании при заданном бюджете («как распределить ресурс X для достижения цели Y»). В) Самостоятельно принять решение о распределении бюджета, выслушав каждого по одному аргументу, и закрыть обсуждение. Г) Перенести сессию на неопределенный срок до тех пор, пока руководители отделов не извинятся друг	Б) Предложить участникам перейти от обсуждения прошлых неудач («кто виноват») к совместному мозговому штурму по критериям максимизации общей прибыли компании при заданном бюджете («как распределить ресурс X для достижения цели Y»).	Проектная деятельность в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	перед другом.		
18	Выберите один или несколько вариантов ответа, которые считаете правильными. Отметьте соответствующие буквы. Ситуация: Для повышения дисциплины руководитель вводит систему штрафов за опоздание на утреннюю планерку более чем на 5 минут. Спустя месяц дисциплина улучшилась, но количество инновационных предложений от сотрудников упало до нуля, а атмосфера стала напряженной. Вопрос: При анализе результатов проекта какое заключение верно характеризует ошибку руководителя с точки зрения компетенции ПК-4? Варианты ответов: А) Ошибка заключается в недостаточном размере штрафа; его нужно увеличить. Б) Система штрафов была эффективна для операционного контроля, но руководитель проигнорировал конфликтогенный потенциал решения, создав атмосферу страха, которая блокирует творческую активность и открытую коммуникацию. В) Планерки следует отменить, так как они являются главным источником потери рабочего времени. Г) Сотрудники оказались недостаточно зрелыми для восприятия системы материальной ответственности, поэтому проект был обречен изначально.	Б) Система штрафов была эффективна для операционного контроля, но руководитель проигнорировал конфликтогенный потенциал решения, создав атмосферу страха, которая блокирует творческую активность и открытую коммуникацию.	Проектная деятельность в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
19	Установите соответствие между типичной ошибкой руководителя при принятии организационного решения и конкретным проявлением роста конфликтогенного потенциала в коллективе. Управленческая ошибка: 1. Внедрение системы KPI без предварительного аудита реальных бизнес-процессов и ресурсного обеспечения. 2. Публичная критика действий одного сотрудника на общем собрании отдела. 3. Изменение системы распределения премий, при котором успех одного отдела автоматически означает уменьшение бонусного фонда другого отдела. 4. Назначение ответственного за системный сбой конкретного исполнителя, чья ошибка была лишь финальным триггером в цепочке неверных решений менеджмента. Конфликтогенное последствие: А. Рост латентной агрессии, «итальянская забастовка» (работа строго по инструкции), сокрытие реального положения дел от руководства. Б. Формирование коалиций «мы против них», саботаж передачи информации и ресурсов между смежными подразделениями. В. Возникновение феномена выученной беспомощности, падение инициативности, поиск виноватых внутри команды вместо решения	1 — А, 2 — Г, 3 — Б, 4 — В.	Проектная деятельность в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	проблемы. Г. Разрушение психологической безопасности, страх публичных выступлений, формирование культуры доносов и взаимного недоверия.		
20	Установите соответствие между типом скрытого или явного конфликта интересов, возникающего при реализации проекта и методом управления/минимизации этого конфликта со стороны руководителя. Тип конфликта интересов: 1. На основе противоречия целей. 2. Борьба за неформальный статус. 3. Распределение ограниченного уникального ресурса (один ведущий аналитик на три приоритетные проектные задачи). 4. Скрытое сопротивление изменениям со стороны среднего звена из-за страха потерять влияние при автоматизации процессов. Метод управления/минимизации этого конфликта со стороны руководителя: А. Введение института независимого арбитража или привлечение куратора более высокого уровня иерархии, чьи полномочия признаются обеими сторонами. Б. Переход от обсуждения позиций к обсуждению объективных критериев и метрик (SLA, допустимый	1 — Б, 2 — Г, 3 — А, 4 — В.	Проектная деятельность в конфликтологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	процент ошибок, финансовые потери от задержки). В. Реинжиниринг ролей: изменение должностной инструкции так, чтобы сохранение влияния менеджера зависело от успешности внедрения новой системы. Г. Принудительный тайм-аут, разведение участников по разным подзадачам и перевод деловой коммуникации исключительно в письменную форму.		
21	Ситуация: В ходе реализации крупного инфраструктурного проекта возник острый конфликт между государственным заказчиком и частным подрядчиком. Стороны зашли в тупик: заказчик отказывается подписывать акты выполненных работ из-за формальных недочетов, а подрядчик блокирует доступ на объект до полной оплаты уже сделанного. Прямые переговоры привели к угрозам судебных исков. Вопрос: Чтобы разрешить ситуацию без репутационных потерь и остановки стройки, необходимо привлечь нейтральную третью сторону для организации переговоров. Какой профессиональный метод урегулирования спора следует применить?	Медиация	Проектная деятельность в конфликтологии