

МИНПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Омский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «ОмГПУ»)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (МАТЕРИАЛОВ)
по компетенциям

Направление подготовки: 37.04.01 Психология

Направленность (профиль): Психология кризисных и трудных жизненных ситуаций

Омск, 2026

УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-1.1 Выявляет проблемную ситуацию в процессе анализа проблемы, определяет этапы ее разрешения с учетом вариативных контекстов

УК-1.2 Грамотно, логично, аргументировано формулирует собственные суждения и оценки. Предаляет стратегию действий

УК-1.3 Определяет и оценивает практические последствия реализации действий по разрешению проблемной ситуации на основе системного подхода

Карта формирования компетенции

1 семестр	Методология научных исследований в образовании	4 семестр	Тренинг профессионального саморазвития
3 семестр	Клиническая психология		

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1			Методология научных исследований в образовании
2			Методология научных исследований в

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			образовании
3			Методология научных исследований в образовании
4			Методология научных исследований в образовании
5			Методология научных исследований в образовании
6			Методология научных исследований в образовании
7			Методология научных исследований в образовании
8			Клиническая психология
9			Клиническая психология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
10			Клиническая психология
11			Клиническая психология
12			Клиническая психология
13			Клиническая психология
14			Клиническая психология
15	Как называется процесс определения того, какие элементы входят в анализируемую ситуацию, а какие остаются за её пределами?	Установление границ системы.	Тренинг профессионального саморазвития
16	Какое свойство системы объясняет ситуацию, когда после изменения поведения всего одного участника меняется динамика всей группы, хотя остальные правила формально остались прежними?	Эмерджентность.	Тренинг профессионального саморазвития
17	Как называется базовый принцип профессиональной позиции, согласно которому психолог не присоединяется ни к одной из конфликтующих сторон для сохранения объективного видения всей структуры?	Принцип нейтральности.	Тренинг профессионального саморазвития
18	Как называется стратегия профессионального	Компенсаторная	Тренинг

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	выбора, при которой психолог бессознательно выбирает специализацию для компенсации собственных дефицитов или проработки личного травматического опыта? Компенсаторная (аутотерапевтическая) стратегия.	(или аутотерапевтическая) стратегия.	профессионального саморазвития
19	Как называется стратегия профессионального выбора, при которой психолог меняет модальность не из-за эффективности метода, а под давлением профессионального окружения?	Конформистская стратегия.	Тренинг профессионального саморазвития
20	Установите соответствие между этапом профессионального развития психолога и его ключевой системной задачей 1 – Стадия адаптации (0–3 года практики) 2 – Стадия интеграции (3–7 лет практики) 3 – Стадия мастерского владения (от 7–10 лет) 4 – Кризис середины карьеры 5 – Экологический мониторинг системы А – Переоценка смыслов деятельности, риск выгорания, необходимость смены масштаба работы (например, переход от индивидуального приема к созданию обучающих проектов). Б – Формирование авторской профессиональной позиции, выбор узкой специализации или методологической ниши. В – Регулярный аудит баланса «работа — личная жизнь» и качества социального капитала в	1 – Г, 2 – Б, 3 – Д, 4 – А, 5 – В.	Тренинг профессионального саморазвития

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	профессиональном сообществе. Г – Поиск внешнего структурного контейнера, установление границ «клиент-терапевт», регулярная супервизия для переработки контрпереноса. Д – Передача экспертизы через супервизорство и преподавание, анализ собственных профессиональных деформаций.		
21	Установите логическую последовательность действий психолога при анализе проблемной ситуации с позиции системного подхода 1 – Вскрывается скрытая структура отношений. 2 – Снижение защиты клиента через экстернализацию чувств, мыслей, конфликтов. 3 – Фиксация точки старта. 4 – Применяется воздействие для изменения застарелого гомеостаза.	2 – 3 – 1 – 4.	Тренинг профессионального саморазвития

УК-2 Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-2.1 Выстраивает этапы работы над проектом с учетом последовательности их реализации,, определяет этапы жизненного цикла проекта

УК-2.2 Определяет проблему, на решение которой напвлнен проект, грамотно формулирует цель проекта. Определяет исполнителей проекта

УК-2.3 Качественно решает конкретные задачи (исследования, проекта, деятельности) за установленное время. Оценивает риски и результат проекта

Карта формирования компетенции

2 семестр	Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"		
----------------------	--	--	--

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
2			Научно-методический

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
3			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
4			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
5			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
6			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
7			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
8			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
9			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			сопровождения"
10			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
11			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
12			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
13			Научно-методический семинар "Проектирование

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			программ психологического сопровождения"
14			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
15			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
16			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
17			Научно-методический

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
18			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
19			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
20			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели, определяет роль каждого участника в команде

УК-3.2 Способен устанавливать разные виды коммуникации (устную, письменную, вербальную, невербальную, реальную, виртуальную, межличностную и др.) для руководства командой и достижения поставленной цели

УК-3.3 Эффективно взаимодействует с членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы команды. Соблюдает этические нормы взаимодействия

Карта формирования компетенции

1 семестр	Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России		
----------------------	--	--	--

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
2			Современное состояние и

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			перспективы развития психологической помощи в России
3			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
4			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
5			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
6			Современное состояние и перспективы развития

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			психологической помощи в России
7			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
8			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
9			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
10			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
11			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
12			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
13			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
14			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
15			Современное состояние и

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			перспективы развития психологической помощи в России
16			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
17			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
18			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
19			Современное состояние и перспективы развития

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			психологической помощи в России
20			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России

УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-4.1 Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения различных коммуникативных задач на государственном и иностранном (-ых) языке

УК-4.2 Умеет коммуникативно и культурно приемлемо вести устные деловые разговоры в процессе профессионального взаимодействия на государственном и иностранном(-ых) языке

УК-4.3 Демонстрирует умение выполнять перевод академических и профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык

Карта формирования компетенции

2 семестр	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)		
----------------------	---	--	--

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Руководитель отдела разработки (Анна) обращается к старшему аналитику (Игорь) с просьбой подготовить срочный отчет по пользовательскому поведению. Игорь отвечает, что не может выполнить задачу сегодня, так как полностью загружен подготовкой данных для квартального совета директоров, дедлайн по которому наступает завтра	В данном кейсе наиболее верными и эффективными являются варианты 1, 4 или их комбинация. В современной	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	утром. Голос Игоря звучит напряженно, он избегает зрительного контакта, скрестив руки на груди. Анна повышает голос, заявляет, что «это вопрос выживания проекта», и требует немедленного ответа, почему аналитики всегда подводят разработку. Задание: Проанализируйте ситуацию и выберите наиболее эффективную коммуникативную технологию со стороны руководителя (Анны), которая позволит деэскалировать конфликт, сохранить рабочий контакт и получить необходимые данные в обозримом будущем. Обоснуйте свой выбор кратким комментарием (2–3 предложения). Варианты ответов: 1. Технология ассертивного отказа и переадресации. Анна говорит: «Я слышу, что вы заняты критически важной задачей, и понимаю вашу нагрузку. Я не прошу вас бросать подготовку к совету. Давайте договоримся так: я снимаю эту задачу с вас до конца недели. Пожалуйста, просто перешлите мне сырые выгрузки из системы за последнюю неделю прямо сейчас — этого хватит моим ребятам, чтобы начать строить гипотезы. А полноценный отчет мы вернем в ваш бэклог на понедельник». Обоснование: Технология позволяет признать право	деловой коммуникации нет единственно правильного ответа, однако с точки зрения профессиональных коммуникативных технологий именно эти подходы позволяют решить задачу (получить данные) без разрушения рабочих отношений. **Почему вариант 1 («Ассертивный отказ и переадресация») считается эталонным:** * Он признает проблему Игоря (подготовка к совету), снимая его защитную реакцию. Это техника валидации эмоций	использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	собеседника на отказ (снижение эмоционального накала), разделить проблему на подзадачи (получить часть данных без усилий) и перевести фокус с личностей на бизнес-процесс. 2. Технология активного слушания и эмпатического отражения. Анна делает паузу, снижает тон голоса и говорит: «Игорь, я вижу, что вы на пределе из-за завтрашнего совета. Это действительно колоссальная нагрузка. Скажите, если бы вам не нужно было готовить те данные, сколько времени занял бы этот отчет?» Обоснование: Использование парафраза и отражение чувств снимает первичную защитную реакцию оппонента. Однако технология рискованна: она оставляет нерешенным главный вопрос о сроках сдачи отчета и может быть воспринята Игорем как попытка манипуляции через сочувствие перед лицом жесткого дедлайна Анны. 3. Технология позиционных переговоров (стратегия «выигрыш-проигрыш»). Анна жестко обозначает иерархию: «Игорь, подготовка моего отчета является приоритетной задачей номер один. Все остальное сдвигается. Если данных не будет на моем столе через два часа, я буду ставить вопрос о вашей компетентности перед генеральным директором. Выбирайте».	оппонента. * Руководитель не отменяет свою потребность, но гибко меняет требования: вместо идеального отчета просит «сырые выгрузки». Это декомпозиция задачи — один из ключевых навыков проектного управления. * Конфликт снимается за счет того, что Анна берет на себя ответственность за изменение формата запроса, а не перекладывает ее на подчиненного. **Почему вариант 4 («Перевод в письменный канал») также	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Обоснование: Прямое использование административного ресурса. В краткосрочной перспективе это может заставить сотрудника выполнить работу, но разрушает профессиональную коммуникацию, формирует культуру страха и гарантирует саботаж или низкое качество работы в будущем. 4. Технология перевода в письменный канал коммуникации. Анна прекращает устный спор, достает ноутбук и открывает корпоративный мессенджер: «Игорь, дискуссия отнимает время у нас обоих. Я фиксирую вводные здесь. 1. Ваш приоритет — совет директоров (дедлайн завтра). 2. Мой приоритет — отчет (нужен вчера). Предлагаю компромисс: вы даете доступ к "сырым" данным моему младшему аналитику в течение часа, а финальную визуализацию делаете в среду во второй половине дня. Подтвердите текстом». Обоснование: Смена канала коммуникации принудительно рационализирует диалог, исключает невербальную агрессию и создает цифровой след договоренности, снимая разночтения («я думал, мы договорились на другое»).	является абсолютно корректным:** * Письменная коммуникация принудительно снижает эмоциональный градус. В текстовом канале невозможно кричать или использовать агрессивную невербалику (скрещенные руки). * Фиксация договоренностей создает прозрачность и снимает риск манипуляций вида «я понял это иначе». * Четкое предложение компромисса со сроками (доступ сейчас — визуализация в	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		среду) переводит диалог из плоскости конфликта личностей в плоскость планирования ресурсов. Какую оценку получили бы остальные варианты? * Вариант 2 (Активное слушание):** Хороший старт для деэскалации, но как самостоятельное решение он недооценен. Если после отражения чувств Анна ничего не предложит по сути задачи, Игорь воспримет это как пустое сочувствование, которое не решает его цейтнот. Этот	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		шаг должен предшествовать варианту 1. * Вариант 3 (Позиционные переговоры / угроза):** Однозначно оценивается как деструктивный. Даже если Игорь подчинится из страха, качество данных будет минимальным, а лояльность сотрудника компании будет уничтожена. Эта стратегия нарушает базовый принцип сохранения рабочего контакта. * Вариант 5 (Уклонение):** Оценивается как управленческая	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		ошибка. Игнорирование производственной необходимости ради избегания дискомфорта противоречит самой идее профессионального взаимодействия. Итог: С академической и практической точек зрения студенту следует выбирать либо **вариант 1**, либо связку **«сначала применить техники варианта 2 для снижения градуса, затем перейти к алгоритму варианта 1»**. Вариант 4 выступает сильной альтернативой, если очный разговор уже	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		зашел в тупик.	
2	Молодой ученый (Анна) защищает на заседании ученого совета заявку на грант для проведения полевого исследования. В составе комиссии присутствуют представители трех разных стейкхолдеров: 1. Академики старой школы (ориентированы на фундаментальную теорию, классические методы, скептически относятся к «модным» технологиям). 2. Представители индустриального партнера (бизнес-ангелы; ориентированы на быстрый результат, окупаемость, прикладную пользу продукта). 3. Молодые администраторы науки (ориентированы на публикационную активность в журналах Q1, наукометрические показатели KPI и строгую отчетность). Анна начинает выступление с фразы: *«Мы закупим нейросеть за 5 миллионов рублей для анализа визуальных паттернов поведения грызунов, потому что это очень современно, а мой научный руководитель сказал, что без этого мы отстанем от мирового уровня».* После ее слов в зале повисает напряженная пауза. **Задание:** Проанализируйте коммуникативную ошибку Анны. Выберите один вариант ответа,	1. Анализ исходной ошибки: Коммуникативный провал Анны заключается в использовании эгоцентричной («это современно») и апеллятивной («мой руководитель сказал») аргументации. Она нарушила главный принцип профессиональной коммуникации — ориентацию на слушателя (*audience-centered approach*). Предъявив инструмент (нейросеть) вместо решения проблем стейкхолдеров, она спровоцировала	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	который описывает наиболее эффективную технологию коррекции ее выступления прямо сейчас, чтобы снять возражения всех трех групп комиссии одновременно. **Варианты ответов:** 1. **Технология уступки.** Анна извиняется за высокую цену, обещает найти более дешевое программное обеспечение с открытым кодом и предлагает потратить оставшиеся деньги на печать методичек, чтобы удовлетворить запрос администраторов по KPI. 2. **Технология перевода фокуса на авторитет.** Анна игнорирует реакцию зала, открывает презентацию на другом слайде и цитирует известного зарубежного профессора, который недавно использовал похожее ПО, добавляя: *«Если Стэнфорд может себе это позволить, должны и мы»*. 3. **Технология сегментированной аргументации через матрицу интересов.** Анна делает паузу, структурирует ответ под каждую группу отдельно и говорит: *«Коллеги, позвольте расшифровать ценность этой инвестиции тремя тезисами. Для фундаментальной базы (поворачиваясь к академикам): алгоритм позволит впервые математически доказать гипотезу Лоренца о навигации, что даст нам статью в Nature	когнитивный диссонанс у каждой из групп: академики увидели угрозу классическим методам, бизнес — немотивированные затраты, администраторы — риск неэффективного освоения бюджета без понятных метрик. 2. Обоснование выбора верного варианта: Технология сегментированной аргументации является оптимальной, так как реализует принципы адаптивной риторики и	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Communications. Для практики (к партнерам): точность распознавания патологий вырастет на 40%, что ляжет в основу коммерческого теста, заявленного в нашем ТЗ. Для отчетности (к администраторам): автоматизация высвободит 200 часов ручного труда лаборантов, которые будут перенаправлены на написание двух дополнительных статей в журналы Q1 до конца года»*. 4. **Технология апелляции к эмоциям.** Анна повышает эмоциональный градус, говорит о своей страсти к науке, показывает фотографии страдающих животных и заявляет, что без этой закупки все предыдущие годы работы лаборатории были напрасны. Верный вариант: 3. Технология сегментированной аргументации через матрицу интересов	стратегического управления интересами: Для академиков (логос + этос): Упоминание классической научной гипотезы и журнала верхнего квартиля переводит разговор из плоскости «дорогая игрушка» в плоскость приращения нового знания. Для успешной реализации технологии сегментированной аргументации студенту рекомендуется использовать следующую структуру высказывания,	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		которая должна прозвучать сразу после сделанной паузы: * Шаг 1. Метакоммуникация и перехват управления. Фраза «Коллеги, позвольте расшифровать ценность этой инвестиции...» останавливает нарастающее напряжение. Слово «инвестиция» вместо «закупка» или «затраты» мгновенно меняет оптику бизнес-представителей. * Шаг 2. Блокировка возражений академиков (Фундаментальный уровень). Конструкция: «Для фундаментальной	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		базы... мы впервые получим математическое доказательство гипотезы Лоренца... публикация в Nature Communications». Здесь используется технология перевода: прикладной ИТ-инструмент позиционируется как единственный способ верифицировать классическую биологическую теорию. Это обезоруживает консерваторов, так как инновация служит высокой науке, а не подменяет ее. * Шаг 3. Блокировка	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		возражений бизнеса (Прикладной уровень). Конструкция: «Для практики... точность вырастет на 40%... ляжет в основу коммерческого теста по нашему ТЗ». Применяется язык цифр и жесткая привязка к дорожной карте проекта. Использование аббревиатуры «ТЗ» (техническое задание) демонстрирует администраторскую грамотность исследователя и снимает страх партнеров перед «вечным	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		университетским процессом без результата». * Шаг 4. Блокировка возражений администраторов (Процессуально-метрический уровень). Конструкция: «Для отчетности... высвободит 200 часов ручного труда... перенаправлены на написание двух статей Q1». Администраторы мыслят категориями рисков и KPI. Анна показывает, что понимает их боль (бюрократия, нехватка рук), и предлагает нейросеть не просто	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		как научный прибор, а как HR-технология — инструмент перераспределения человеческого ресурса ради выполнения государственного задания.	
3	Молодой исследователь из регионального вуза опубликовал статью по социологии миграции в журнале первого квартиля (Q1). Статья получила широкий резонанс в федеральных СМИ. Спустя неделю под постом о публикации в официальном Telegram-канале университета появляется следующий комментарий от пользователя «Научный скептик»: «Очередная бесполезная работа за государственные деньги. Автор опрашивал 20 человек, делает выводы обо всей стране, да еще и ссылается на "иностраных агентов". Ректору стоит проверить, чем занимаются в его вузе, пока промышленность разваливается». Комментарий начинает собирать лайки. Другие пользователи вступают в перепалку с автором комментария, переходя на личности.	1. Анализ коммуникативной ситуации** Ситуация представляет собой классический кризис коммуникации между академическим сообществом и внешней аудиторией. Комментарий содержит не просто критику, а набор манипулятивных	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Задание: Вы являетесь сотрудником пресс-службы или отдела медиакоммуникаций университета. Ваша задача — нейтрализовать репутационный ущерб для вуза и автора, соблюдая этику научной дискуссии. Выберите один вариант ответа, описывающий наиболее эффективную технологию реагирования. Варианты ответов: 1. Технология полного игнорирования.** Не отвечать на комментарий, так как вступление в диалог с анонимным троллем нарушает правило «не кормить троллей» (Don't feed the trolls) и только поднимает охваты негатива за счет активности алгоритмов площадки. 2. Технология жесткой модерации и блокировки.** Немедленно удалить комментарий пользователя, заблокировать аккаунт и опубликовать предупреждение в канале: *«Уважаемые подписчики, канал является премодерируемым пространством академической вежливости. Агрессивные выпады удаляются без предупреждения»*. 3. Технология эмпатического присоединения и перевода фокуса (конструктивная деэскалация).** Ответить публично от имени официального аккаунта, разделив сообщение комментатора на смысловые блоки: признать право на беспокойство об	приемов: апелляцию к социальным проблемам («промышленность разваливается»), наклеивание ярлыков («иностранные агенты») и псевдорациональное обвинение в малом объеме выборки. Главная угроза здесь — не сам комментарий, а пассивность официальной позиции университета, которая в глазах общества выглядит как подтверждение вины или слабость. 2. Обоснование выбора верного варианта	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	экономике, поблагодарить за равнодушие к качеству науки, но методично опровергнуть фактические ошибки, сославшись на протоколы исследования и российское законодательство. 4. Технология встречной экспертной агрессии.** Ответить пользователю от лица самого автора статьи, используя профессиональную терминологию: *«Ваш уровень аргументации демонстрирует когнитивные искажения, свойственные дилетантам. Рекомендую ознакомиться с матчастью статистической значимости выборки (p-value), прежде чем дискредитировать рецензируемые издания»*. Верный вариант: **3. Технология эмпатического присоединения и перевода фокуса (конструктивная деэскалация).**	Технология конструктивной деэскалации (вариант 3) является единственно верной для институционального аккаунта, так как решает три задачи одновременно: гасит конфликт, просвещает аудиторию и защищает исследователя. Эталонный скрипт ответа (рекомендуемая формулировка): «Благодарим вас за равнодушие к вопросам финансирования науки и состоянию экономики страны — это	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		действительно ключевые приоритеты сегодня. 3. Деконструкция технологии по этапам (алгоритм для сотрудника пресс-службы):** Для успешного применения варианта 3 сотрудник должен следовать четкому протоколу, который исключает импровизацию в условиях стресса: * Этап 1: Технологический тайм-аут (60–90 минут).** Первичная эмоциональная реакция — немедленно защищаться или	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		удалять. Профессиональный стандарт требует выждать время, чтобы отделить факты от эмоций и согласовать позицию с руководством кафедры/ректоратом. Однако ожидание не должно превышать двух часов, чтобы не создавать вакуум информации. * Этап 2: Верификация фактов.** Перед публикацией ответа необходимо проверить утверждение о «20 респондентах». Если это правда (качественное исследование), нужно подготовить	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		ссылку на главу методологии статьи. Если пользователь лжет (например, выборка была 500 человек), цифра выносится в первый же абзац опровержения как доказанная манипуляция. * Этап 3: Разделение смыслов (Бифуркация комментария).** Комментарий пользователя намеренно смешивает три неродных дискурса: экономику («промышленность разваливается»), политику («иностранные агенты») и академическую	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		методологию («выборка 20 человек»). Эталонный ответ разделяет их. Политический ярлык игнорируется (чтобы не легитимизировать его обсуждением), экономическая тревога принимается, научная часть разбирается по существу. * Этап 4: Использование институционального щита.** Ответ дается от лица университета («Хотели бы внести ясность...», «наше исследование»), а не от лица автора поста. Это переводит конфликт	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		из плоскости «обыватель против молодого ученого» в плоскость «гражданин против института», где институт обладает более высоким статусом и обязанностью вести диалог. 4. Прогноз динамики обсуждения после публикации эталонного ответа: Применение данной технологии меняет химию коммуникации в ветке комментариев: * Нейтрализация ядра: Пользователь «Научный скептик» либо замолкает (так как его фактические	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		аргументы разбиты без перехода на личности), либо начинает выглядеть неадекватно, если продолжает агрессию вопреки логичным доводам. * Формирование группы поддержки: Сторонники вуза получают готовый структурированный аргумент («смотри, они даже про качественную социологию объяснили»), который начинают транслировать другим пользователям вместо эмоциональных криков. * Изменение тональности новых	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		комментариев: Поток сообщений смещается от популистского негатива («хватит тратить деньги!») к предметному интересу («интересно, а почему именно глубинное интервью лучше опроса?»). Университет фактически модерирует дискуссию через свой единственный официальный ответ. 5. Оценка рисков и работа с алгоритмами платформы: С точки зрения SMM-менеджмента, вариант 3 является наиболее выгодным для метрик канала:	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		* Алгоритмы Telegram и других соцсетей продвигают посты с высокой вовлеченностью (*ER*). Конструктивная перепалка под постом увеличивает количество ответов и дочитываний ветки, что сигнализирует алгоритму о важности контента. * При использовании вариантов 1 или 2 активность падает, охват поста снижается. * При использовании варианта 4 возникает риск массовых жалоб на аккаунт за	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		оскорбления, что может привести к временной пессимизации канала самой платформой.	
4	Вы — руководитель проектной группы по внедрению новой CRM-системы в крупном банке. Проект критически важен для годовой отчетности головного офиса. На текущий момент проект отстает от графика на 3 недели из-за внезапного изменения требований законодательства к хранению данных, которое потребовало полной переработки архитектуры базы данных. Вам необходимо провести статусную встречу с Советом директоров (стейкхолдерами). Если вы просто сообщите о задержке, финансирование могут урезать, а команду расформировать. Ваша цель: сообщить плохие новости так, чтобы Совет директоров воспринял это не как провал менеджмента, а как грамотное управление рисками, и утвердил дополнительный бюджет и новые сроки. Задание: Выберите наиболее эффективную коммуникативную технологию для открытия этой встречи.	1. Анализ управленческой коммуникации Восходящая коммуникация с высшим руководством (Board of Directors) принципиально отличается от операционного отчета. Топ-менеджмент воспринимает информацию через призму рисков, акционерной стоимости и собственной ответственности. Сообщение о	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Варианты ответов: 1. Технология «Шоковая терапия» (Bottom Line First). Сразу заявить: *«Коллеги, мы сорвали дедлайны. Нам нужно еще 2 месяца и плюс 20% к бюджету. Вот новый график»*. Это демонстрирует честность и прямоту, экономя время руководства. 2. Технология «Поиск виноватых» (Blaming Externalities). Начать со слов: *«Мы работали идеально, но наши подрядчики предоставили некачественный код, а юристы пропустили поправки в законе. Поэтому мы остановились».* Это снимает ответственность с вас как с руководителя. 3. Технология «Пре-информирование через союзников» (Pre-wiring). За день до встречи обзвонить ключевых сторонников в Совете, изложить им ситуацию лично, получить их поддержку, а на общей встрече представить проблему уже как согласованное решение. 4. Технология «Проблема-Решение-Контроль» (Solution-Oriented Reporting). Открыть встречу с констатации нового факта (*«Закон изменился»*), сразу предъявить разработанный план адаптации с просчитанными рисками, запросить конкретные ресурсы для реализации этого плана и предложить новую систему мониторинга. 5. **Технология «Оптимистичная отсрочка» (Hope-based Deferral).** Сказать: *«У нас возникли	проблеме без готового алгоритма действий активирует у слушателей миндалевидное тело (реакцию страха/угрозы), что ведет к иррациональным решениям: сокращению бюджета («заморим голодом») или кадровым чисткам. 2. Обоснование выбора верного варианта Технология «Проблема-Решение-Контроль» является золотым стандартом бизнес-коммуникаций (SBI, McKinsey-структурирование), так как она меняет	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	интересные вызовы, команда горит энтузиазмом, мы почти наверстали упущенное, дайте нам еще одну неделю без смены бюджета, и я уверен, что все получится»*. Это сохраняет лицо перед руководством в текущем моменте. Верный вариант: 4. Технология «Проблема-Решение-Контроль» (Solution-Oriented Reporting).	роль спикера в глазах аудитории: переводит его из позиции «подчиненного, который облажался» в позицию «ответственного лидера, который управляет кризисом».	
5	Вы — руководитель отдела маркетинга в IT-компании. Ваша команда готовит запуск нового мобильного приложения. За два дня до релиза возникает критическая ситуация: 1. Отдел разработки (Lead Developer): Обнаружил уязвимость в коде, требующую 24 часа на исправление. Он настаивает на переносе релиза, так как выпуск продукта с «дырой» ударит по репутации техблока. 2. PR-агентство (внешний подрядчик): Уже разослало эксклюзивные материалы топовым СМИ. Перенос даты даже на сутки грозит срывом информационной кампании и штрафными санкциями по договору за нарушение сроков предоставления инфоповода. 3. Генеральный директор (CEO): Устно потребовал	1. Анализ конфликта Ситуация представляет собой классический пример столкновения жестких дедлайнов, юридических обязательств (PR-контракт) и профессиональных стандартов безопасности (Development).	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	выпустить приложение точно в срок, так как завтра он выступает на профильной конференции и должен объявить о запуске лично. Ваша задача — инициировать экстренную синхронизацию всех сторон для принятия единого решения. Задание: Выберите наиболее эффективную коммуникативную технологию для проведения этой встречи, которая позволит разрешить конфликт интересов без разрушения отношений между отделами и сохранит репутацию компании перед внешним рынком. Варианты ответов: 1. Технология апелляции к высшему авторитету. Публично заявить на встрече позицию CEO: «Решение принято наверху, мы релизимся сегодня. Разработчики, делайте что хотите, но чтобы в 18:00 билд был в сторах. PR, отрабатывайте как есть». 2. Технология уклонения и ложного компромисса. Предложить перенести релиз на следующее утро (через 26 часов вместо 24), надеясь, что разработчики успеют исправить ошибку быстрее обещанного срока, а журналисты не заметят задержки пресс-релиза.	Прямое столкновение позиций неизбежно приведет к эскалации: разработка саботирует качество, маркетинг теряет бюджет, компания получает репутационный ущерб либо в ИТ-среде, либо в медиа. 2. Обоснование выбора верного варианта Технология Interest-Based Relational Approach (Гарвардская школа переговоров) является оптимальной, так как она переводит участников из режима	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	3. Технология позиционного торга (BATNA). Предложить разработчикам продать свой риск: «Если вы гарантируете отсутствие взлома, подпишите бумагу о личной материальной ответственности. Если нет — мы релизимся силами аутсорс-команды прямо сейчас». 4. Технология объективации критериев и расширения пирога (Interest-Based Relational Approach). Сместить фокус с позиций («надо зарелизить», «нельзя выпускать») на общие интересы (безопасность данных + медийный охват) и предложить гибридный сценарий, разделяющий технический запуск и информационную кампанию. 5. Технология делегирования ответственности. Заявить участникам: «Это ваш межфункциональный тупик. Я ухожу с модерации. Не придете к согласию через час — оба лишаетесь квартального бонуса». Верный вариант: 4. Технология объективации критериев и расширения пирога (Interest-Based Relational Approach).	противостояния (*Me vs You*) в режим совместного решения проблемы (*Us vs The Problem*).	
6	Вы — руководитель аналитического отдела, защищаете годовой отчет по эффективности маркетинговой стратегии перед ключевым клиентом.	1. Анализ коммуникативной ситуации Момент	Коммуникативные технологии в академическом,

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	В зале присутствуют три представителя заказчика: 1. Генеральный директор (Заказчик А): Склонен к доминированию, принимает решения быстро, не любит долгих объяснений. 2. Финансовый контролер (Заказчик Б): Считает каждую копейку, скептичен, постоянно ищет ошибки в расчетах. 3. Директор по маркетингу (Заказчик В): Ваш главный союзник, эмоциональный, вовлеченный, но имеет мало реального веса в принятии финансовых решений. Ваша презентация содержит сложный график с падением показателей во втором квартале. Вы выходите к флипчарту (экрану), чтобы объяснить этот провал сезонным фактором. Задание: Выберите наиболее эффективную комбинацию вербальных и невербальных действий в момент объяснения сложного участка графика для удержания контроля над встречей и сохранения доверия Заказчика А. Варианты ответов: 1. Оправдательно-подчиненная позиция. Сделать шаг назад от экрана, слегка наклонить голову, развести	объяснения негативного показателя («провала») является точкой максимального напряжения. В эту секунду у аудитории активируется поиск виноватых. Невербалика спикера считается мозгом наблюдателей в десятки раз быстрее, чем смысл слов. Если слова говорят «все под контролем», а тело транслирует страх или агрессию, аудитория поверит телу. 2. Деконструкция вербального рефрейминга в	профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	руки ладонями вверх и сказать: «К сожалению, здесь у нас случился небольшой спад из-за внешних обстоятельств, которые мы никак не могли контролировать». Голос сделать выше обычного, темп речи ускорить. 2. Экспертно-нейтральная позиция. Остаться стоять на месте за кафедрой, направить лазерную указку на нижнюю точку графика, смотреть только на экран и монотонно бубнить цифры падения: «Как вы видите, индекс упал на 4,5 процента согласно формуле на странице двенадцать...». 3. Доминирующе-авторитарная позиция. Подойти вплотную к Заказчику А, нависнуть над ним, упереть руку в спинку его кресла и громко заявить: «Это рынок, это нормально. Главное, что общий итог года плюсовой, а детали сейчас не важны». 4. Ассертивно-просветительская позиция (расширение пространства). Сделать широкий уверенный шаг в сторону от экрана, освободив визуальный доступ к графику для всех, занять устойчивую позу (стопы на ширине плеч, вес распределен равномерно), открытой ладонью обвести весь график и спокойным, глубоким голосом сказать: «Этот запланированный спад на 14% — критически важный маркер нашей модели. Он подтверждает, что бюджет был перераспределен именно так, как мы защитили в июне, чтобы избежать кассового разрыва в четвертом квартале».	эталонном ответе Ключевым элементом варианта 4 является не только поза, но и лингвистическая конструкция фразы: «Этот запланированный спад на 14% — критически важный маркер нашей модели...». С точки зрения коммуникативных технологий здесь применены следующие приемы: * Удаление эмоциональной окраски: Замена слов «провал», «упали», «проблема» на нейтрально-технические термины («спад»,	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	5. Зависимая позиция (поиск защиты). Повернуться вполоборота к Заказчику В (союзнику), установить с ним зрительный контакт чуть выше линии глаз и спросить: «Иван Иванович, я правильно объясняю? Ведь мы же с вами это обсуждали весной, подтвердите коллегам правильность наших расчетов». Верный вариант: 4. Ассертивно-просветительская позиция (расширение пространства).	«маркер»). Это переводит обсуждение из плоскости эмоций (где доминирует Заказчик А) в плоскость логики и цифр. * Номинализация: Использование абстрактного существительного «маркер». Номинализации сложнее опспорить фактами, чем глаголы. Нельзя спросить «Как именно он маркировал?», что заставляет оппонента переходить к принятию вашей терминологии. * Свершившийся факт (Past Perfect):	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		Упоминание перераспределения бюджета в июне (*«как мы защитили в июне»*) создает эффект исторической предопределенности. Ошибка или риск остались в прошлом, они уже были проанализированы и одобрены ранее. Это лишает финансового контролера (Заказчика Б) возможности начать расследование причин прямо сейчас — по сути, вы сообщаете, что внутренний аудит уже проведен. 3. Управление групповой	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		динамикой через позиционирование тела** В варианте 4 заложен тонкий механизм работы с тремя разными психотипами одновременно: * Для Заказчика А (СЕО) широкая стойка и отсутствие суеты транслируют надежность исполнителя. СЕО ненавидит микроменеджмент; видя уверенного менеджера, который сам управляет кризисом, он расслабляется и делегирует доверие. * Для Заказчика Б (Финансист) открытая ладонь над графиком	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		служит невербальным подтверждением прозрачности. Финансисты ищут скрытые комиссии и ошибки. Когда ваши руки открыты и находятся ниже уровня пояса или открыто сопровождают данные, подсознательно снимается барьер подозрительности. * Для Заказчика В (Союзник) ваше уверенное поведение снимает необходимость его вмешиваться. Ему не нужно вас спасать или поддерживать, так как вы держите удар	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		самостоятельно. Это сохраняет ваш статус «взрослого» эксперта в его глазах, а не «подзащитного».	
7	Вы — научный секретарь диссертационного совета. Идет публичная защита кандидатской диссертации по экономике. Диссертант отвечает на вопросы, но атмосфера начинает накаляться. В зале присутствуют пять членов экспертной комиссии с ярко выраженными ролями: 1. Председатель: Стремится соблюсти регламент, ценит время. 2. Официальный оппонент №1 (Ведущий ученый): Интеллектуально честен, задает глубокие, но доброжелательные вопросы. 3. Официальный оппонент №2 («Циник»): Считает любую работу из данного вуза заведомо слабой, использует сарказм, перебивает диссертанта, обесценивает его терминологию. 4. Член совета («Молчаливый скептик»): Хмурится, делает пометки, не задает вопросов, но именно его голос будет решающим при тайном голосовании. 5. Научный руководитель: Пытается вмешаться и ответить за диссертанта, когда тот берет паузу.	1. Анализ коммуникативной ситуации В академической среде статусное противостояние между приглашенным экспертом (оппонентом) и должностным лицом (секретарем) требует ювелирной точности. Прямая конфронтация разрушит сакральность процедуры защиты, а оставление диссертанта один на один с	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Оппонент №2 после очередного перебивания задает вопрос-ловушку, содержащий скрытую ложную предпосылку, чтобы выставить диссертанта некомпетентным перед «Молчаливым скептиком». Диссертант бледнеет и явно теряется. Задание: Выберите наиболее эффективную коммуникативную технологию модерации для научного секретаря в данный момент, которая позволит защитить процедуру защиты, нейтрализовать агрессора и дать диссертанту шанс реабилитироваться. Варианты ответов: 1. Технология административного пресечения. Резко прервать оппонента фразой: «Уважаемый коллега, ваше время истекло. Согласно пункту 12.4 Положения о совете, я прошу вас передать записку с вопросом секретарю. Прошу соблюдать регламент!» 2. Технология перехвата и переформулирования (Сократический метод). Сделать шаг к центру зала, установить визуальный контакт с Оппонентом №2, выдержать паузу и сказать: «Позвольте зафиксировать суть вашего вопроса для протокола. Вы спрашиваете, почему выборка ограничена регионом А, если выводы претендуют на	манипуляцией приведет к провалу защиты. Задача секретаря здесь — выступить не как защитник друга, а как гарант чистоты научной дискуссии (disputationis puritas). 2. Обоснование выбора верного варианта Технология перехвата и переформулирования является эталонной, так как она выполняет три функции одновременно: деэскалацию, когнитивную помощь диссертанту и демонстрацию контроля над	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	федеральный масштаб? Правильно ли я понимаю, что вы ставите под сомнение репрезентативность данных?» 3. Технология апелляции к научному руководителю. Посмотреть на руководителя со словами: «Петр Иванович, ваш подопечный затрудняется с ответом. Возможно, вы поясните комиссии практическую значимость данной модели?» 4. Технология игнорирования вопроса. Обратиться к Председателю: «Иван Сергеевич, зафиксируем этот вопрос как риторический и перейдем к следующему пункту повестки, у нас горят сроки по защите». 5. Технология публичной поддержки личности. Сказать диссертанту: «Мария, не волнуйтесь так сильно, это нормальный вопрос. Просто расскажите своими словами, о чем ваша третья глава, мы все понимаем, что вы устали». Верный вариант: 2. Технология перехвата и переформулирования (Сократический метод).	процессом.	
8	Вы — научный руководитель аспиранта первого года обучения. Аспирант приносит черновик первой главы диссертации, посвященный обзору литературы (Literature Review). Вы видите критическую ошибку: студент просто переписал аннотации к 20 статьям	1. Анализ педагогической ситуации** Аспирант совершил самую типичную	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	списком, не проведя синтеза, не выявив исследовательский пробел (*research gap*) и не сопоставив позиции авторов. До дедлайна подачи документов на предзащиту осталось две недели. Вам необходимо вернуть текст на доработку так, чтобы: 1) Честно обозначить низкое качество работы. 2) Не демотивировать молодого ученого до степени отказа от темы. 3) Сформировать четкий алгоритм действий для исправления. Задание: Выберите наиболее эффективную коммуникативную технологию предоставления обратной связи в данном контексте. Варианты ответов: 1. Технология директивного указания. Написать на полях красным маркером: *«Это не обзор, это реферат. Переделать полностью. Срок — 5 дней. Пример структуры смотри в учебнике Волкова»*. 2. Технология «сендвича». Начать с похвалы (*«Рад видеть вашу начитанность!»*), затем скрыть критику между двумя комплиментами («Однако здесь нет синтеза, но зато список литературы отличный»). 3. Технология коучингового диалога через модель GROW. Провести встречу, где аспирант сам	ошибку новичка — подменил аналитическую работу механической выгрузкой данных. Главная угроза здесь не плохой текст, а формирование у студента ложного понимания того, что такое научное исследование. Если дать готовый ответ (вариант 5) или просто приказать переделать (вариант 1), аспирант научится только подчиняться или копировать, но не мыслить системно. Задача руководителя — передать технологию	взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	диагностирует проблему по вашим наводящим вопросам: *«Какую главную дискуссию ведут авторы А и Б?», «Если мы объединим их выводы, какой вопрос останется без ответа?», «Где именно в этой картине находится место нашего исследования?» 4. Технология делегирования ответственности. Сказать: «Я вижу проблемы со структурой, но вы взрослый человек и должны сами найти способ сделать качественный литобзор. Идите подумайте, как его переписать». 5. Технология экспертной лекции. Взять документ, сесть рядом с аспирантом и начать диктовать ему правильные формулировки: «Пиши: "Несмотря на обилие работ, проблема X изучена фрагментарно..."», фактически написав главу за него. Верный вариант: 3. Технология коучингового диалога через модель GROW.	мышления. **2. Обоснование выбора верного варианта** Модель GROW (Goal — Reality — Options — Will/Way forward) идеально адаптирована для академического менторинга. Она переводит коммуникацию из плоскости «начальник-подчиненный» в плоскость «исследователь-исследователь». Эталонный сценарий коммуникации (скрипт встречи): * G (Goal / Цель):«Иван, давай сверим часы. Какова главная	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		цель Главы 1 согласно ВАКовскому паспорту специальности? Правильно — обосновать необходимость нашей работы. Читая твой текущий текст, видит ли читатель эту необходимость?» * R (Reality / Реальность): «Посмотрим на страницу 5. Ты приводишь мнение Иванова (2020), который говорит X, и Петрова (2021), который говорит Y. Что происходит, когда эти два утверждения встречаются в одном параграфе?	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		Они спорят друг с другом? Или они дополняют картину? Какое противоречие между ними ты хотел подсветить?» (Здесь студент осознает, что он просто свалил факты в кучу, не создав напряжения/динамики). * О (Options / Варианты): «Хорошо, нам нужно показать пробел. Какие есть способы это сделать? Мы можем сгруппировать авторов по школам и показать, что школа А игнорирует данные школы Б.	
9	Вы — руководитель отдела продаж. На утренней планерке менеджер по ключевым клиентам	Данная технология является	Коммуникативные технологии в

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	сообщает, что крупнейший заказчик (обеспечивающий 30% выручки отдела) крайне недоволен качеством последней партии товара и грозит разорвать контракт. Менеджер выглядит растерянным и говорит: «Я не знаю, что делать, на складе говорят, что это заводской брак, а завод отправляет нас обратно к клиенту». В отделе начинается гул, ситуация грозит паникой. Ваша задача как руководителя — немедленно остановить хаос, забрать управление ситуацией и перевести коммуникацию в конструктивное русло поиска решения. Вопрос: Выберите наиболее эффективную коммуникативную технологию для старта вашего ответа команде. 1. Технология немедленной директивы. Четко скомандовать: «Так, всем молчать. Ты едешь на склад, ты пишешь претензию на завод, я сам звоню директору клиента. Выполнять». 2. Технология эмоционального заражения. Громко заявить: «Если мы потеряем этого клиента, квартальных бонусов не увидит никто! Соберитесь немедленно, от ваших рабочих мест зависит судьба компании!» 3. Технология структурирования кризиса (метод	оптимальной, так как физиология стресса у сотрудников блокирует сложное мышление. Метод позволяет мгновенно снизить уровень кортизола в группе через введение жесткого алгоритма. * S (Situation): Констатация факта («Клиент закрывает счет») лишает проблему мистического ореола и переводит ее в разряд решаемых задач. * T (Task): Формулировка сверхцели («Удержать отгрузку») объединяет команду	академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	STAR). Поднять руку, установить тишину и сказать: «Ситуация такова: клиент получил брак и закрывает счет. Наша общая задача сейчас — удержать отгрузку. Предлагаю три минуты собирать только факты без версий о виноватых, затем разделим зоны спасения контракта». 4. Технология делегирования проблемы. Сказать менеджеру: «Это твой клиент, ты его и спасай. Докладываешь мне вечером о результате», после чего покинуть планерку. 5. Технология тотального анализа прошлого. Потребовать: «Давайте пошагово вспомним всю цепочку поставок этой партии за последние полгода, чтобы найти, где именно мы ошиблись». Верный вариант 3. Технология структурирования кризиса (метод STAR).	против внешней угрозы, прекращая поиск виноватых внутри коллектива. * A (Action): Ограничение времени («три минуты») и запрет на версии прерывают панический галдеж и направляют энергию в сбор данных. * R (Result): Разделение зон ответственности дает каждому понятное действие, возвращая сотрудникам чувство контроля над ситуацией. Остальные варианты либо усиливают панику, либо перекладывают	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		ответственность, разрушая авторитет лидера.	
10	Вы читаете лекцию на 200 человек. Студент с задней парты громко, на весь зал задает провокационный вопрос, ставящий под сомнение вашу профессиональную компетентность: Я загуглил, вы неправильно назвали фамилию автора и год открытия, о котором говорите. Может быть, вам стоит почитать учебники? В аудитории раздаются смешки, внимание полностью переключилось со сложного материала на этот конфликт. Задание. Выберите наиболее эффективную коммуникативную технологию для сохранения авторитета и управления аудиторией в эту секунду. 1. Технология жесткой публичной порки. Подойти к студенту и сказать: Кто дал вам право перебивать лектора? Покиньте аудиторию немедленно. Зачет автоматом никто не получит. 2. Техника открытого признания ошибки (Ошибайся уверенно). Остановиться, выдержать паузу, посмотреть на студента и сказать: Да, вы абсолютно правы, это моя оговорка. Спасибо, что заметили. Правильная фамилия такая-то. Запишите, коллеги, это важно. А теперь вернемся к сути концепции.	Данная технология мгновенно нейтрализует агрессию и возвращает контроль над залом. Признавая фактическую ошибку без оправданий, преподаватель демонстрирует высокую уверенность в себе и академическую честность. Смешки аудитории стихают, так как конфликт исчерпан. Остальные студенты фиксируют уважение к лектору, который ставит	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	3. Игнорирование выпада. Сделать вид, что ничего не произошло, продолжить говорить тем же тоном, повысив громкость голоса, чтобы перекрыть шум. 4. Перехват инициативы через сарказм. Улыбнуться и ответить: Раз у нас в зале есть гугл-эксперт, пусть он нам и прочитает остаток лекции про экономику XIX века, а я посижу послушаю. 5. Перенос обсуждения. Сказать: Это очень интересный вопрос об опечатках в поисковиках. Поговорим об этом лично на консультации, а сейчас у нас тема лекции другая. Верный вариант 2. Техника открытого признания ошибки (Ошибайся уверенно).	истину выше своего эго. После исправления данных необходимо немедленно вернуть фокус внимания на предмет лекции фразой а теперь вернемся к сути концепции, пресекая дальнейшую дискуссию об ошибке.	
11	Вы — руководитель отдела. Вам необходимо сообщить опытному сотруднику (Виктору), что система депремировала его на 20% за срыв сроков проекта по объективным метрикам KPI. Виктор — ценный специалист, но очень эмоционально реагирует на любую критику и финансовые потери. Вы вызываете его в переговорную. Задание: Выберите наиболее эффективную коммуникативную технологию для начала этого сложного разговора, чтобы минимизировать риск скандала и сохранить лояльность сотрудника.	Данная технология переводит коммуникацию из плоскости личного конфликта в плоскость разбора данных. Использование визуального артефакта (распечатки графика) снижает	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	1. Техника «Взятка наперед». Начать со слов: Виктор, у меня плохие новости по твоей премии, но зато я подписал твоё заявление на отпуск в бархатный сезон. 2. Техника «Сэндвич». Сказать: Ты отличный работник, мы тебя ценим. Твоя премия срезана на 20 процентов. Но ты все равно молодец, так держать! 3. Техника «Прямое информирование через фактологию». Положить на стол распечатку дашборда KPI и сказать: Виктор, смотри на график. По метрике X план был 90%, выполнено 70%. Согласно положению о премировании, это означает выплату 80% от бонуса. Давай обсудим причины цифры 70%. 4. Техника «Обвинение системы». Сказать: Виктор, к тебе лично нет претензий, ты старался, но наша ужасная автоматизированная система учета опять насчитала штраф. Я ничего не могу сделать, это алгоритм. 5. Техника «Отложенная мягкость». Говорить на отвлеченные темы 15 минут, пить чай и лишь в самом конце небрежно бросить: Да, кстати, там премию чуть порезали из-за сроков. Верный вариант 3. Техника «Прямое информирование через фактологию».	градус эмоций, так как сотрудник вынужден переключить внимание с обиды на анализ цифр. Ссылка на объективные метрики и положение о премировании снимает с руководителя роль судьи и делает его модератором процесса. Это предотвращает обвинения в личной неприязни или несправедливости. Остальные варианты либо манипулятивны, либо разрушают доверие к управленцу.	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
12	Вы — руководитель российской исследовательской группы на международной научной конференции. Ваш аспирант делает доклад на английском языке. Во время секции Q&A один из зарубежных профессоров (Dr. Evans) задает сложный вопрос, который ваш аспирант не понимает из-за специфической терминологии и акцента спикера. Аспирант краснеет, молчит 10 секунд и тихо говорит в микрофон: Sorry, can you repeat? В зале повисает неловкая тишина. Ваша задача как руководителя — спасти репутацию доклада и аспиранта, обеспечив понимание вопроса без потери лица вашей команды перед международным сообществом. Задание. Выберите наиболее эффективную коммуникативную технологию для вашего вмешательства. 1. Прямая критика с места. Громко сказать аспиранту по-русски: Иван, соберись! Ты же готовил этот параграф. Думай быстрее!, а затем улыбнуться залу. 2. Перехват перевода через перефразирование. Подняться со своего места, обратиться к Dr. Evans: Thank you, Dr. Evans. That is a crucial point. Let me ensure we capture the nuance correctly for our team.	Данная технология позволяет сохранить статус эксперта всей группе. Выражение Let me ensure we capture the nuance демонстрирует уважение к вопросу профессора и заботу о точности научного диалога, а не просто о непонимании. Просьба Please briefly paraphrase является абсолютно нормальным академическим протоколом на международных конференциях (акцент на clarity). Это дает профессору возможность повторить мысль	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Could you please briefly paraphrase your question regarding the statistical variance?, а затем перевести суть аспиранту шепотом. 3. Полный отказ от ответа. Сказать залу: We are running out of time, unfortunately. Let's move to the next question., чтобы избежать дальнейшей неловкости. 4. Использование жестового языка и мимики. Начать активно кивать, показывать руками знаки вопроса и кричать I DON'T UNDERSTAND YOU LOUDER PLEASE, обращаясь к профессору. 5. Апелляция к аудитории. Попросить кого-то другого из зала перевести вам вопрос коллеги, так как у вас возникли трудности с пониманием академического английского. Верный вариант 2. Перехват перевода через перефразирование.	проще, снимает напряжение с аспиранта и дает руководителю несколько секунд, чтобы перевести смысл коллеге или ответить самому, используя полученную паузу для обдумывания.	
13	Вы — руководитель международной проектной группы. Идет видеоконференция с зарубежными партнерами (США, Германия). Российская сторона должна презентовать результаты этапа работ. В команде возникла проблема: ключевой аналитик, отвечающий за цифры, блестяще знает математику, но его уровень английского ограничен (Pre-Intermediate), а сильный акцент и страх ошибки делают его речь практически непонятной для	Данная технология снимает когнитивную нагрузку с эксперта и оптимизирует канал передачи информации. Менеджер берет на себя функцию	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	носителей языка. При этом он является единственным экспертом в теме. Вам необходимо провести 10-минутный созвон так, чтобы партнеры получили точную информацию, не потеряли уважение к вашей команде и процесс не затянулся из-за постоянных переспрашиваний What? и Sorry?. Задание. Выберите наиболее эффективную коммуникативную технологию управления этим взаимодействием. 1. Технология полного исключения эксперта. Вы сами изучаете графики накануне и презентуете все выводы от своего имени, запрещая аналитику включать микрофон. 2. Технология синхронного шепчущего перевода (Chuchotage). Во время речи аналитика вы сидите рядом и быстро переводите его фразы на английский, перебивая его при необходимости. 3. Технология разделения ролей Expert-Presenter. Аналитик выступает как узкий специалист (Expert) только для подтверждения данных по запросу, а основную часть презентации на английском ведет менеджер (Presenter), используя заранее подготовленные аналитиком тезисы-карточки. 4. Технология опоры на визуал. Вы просите	Language Gatekeeper, обеспечивая правильный синтаксис и терминологию, в то время как аналитик сохраняет статус Subject Matter Expert. Использование заранее подготовленных карточек с ключевыми цифрами и англоязычными аналогами позволяет аналитику подтвердить данные кивком или короткой фразой Yes, that is correct, что воспринимается западными партнерами как	языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	аналитика просто молча показывать указкой на экран, надеясь, что иностранные коллеги сами поймут смысл цифр без слов. 5. Технология извинения за языковой барьер. В начале звонка Presenter говорит: Excuse us for the language level of our colleague, he is very smart but his English is poor, после чего оставляет аналитика одного отвечать на вопросы. Верный вариант 3. Технология разделения ролей Expert-Presenter.	четкость и уверенность, а не как слабое владение языком. Это защищает репутацию всей команды и предотвращает коммуникационный коллапс.	
14	Вы — представитель российской делегации на международных переговорах. Встреча проходит в Москве с китайскими партнерами (поставщиками оборудования). Вы ведете диалог на английском языке. Ваша цель — получить максимальную скидку при условии заключения контракта сегодня. Китайский делегат, выслушав ваше предложение о снижении цены на 15%, делает долгую паузу, смотрит в стол, тяжело вздыхает и медленно произносит: This is a very difficult number for us to accept. Our company has many internal costs. Задание. Выберите наиболее эффективную коммуникативную технологию для вашего следующего шага, учитывая нормы высококонтекстной культуры восточных партнеров.	В некоторых культурах прямой отказ или конфронтация приводят к потере лица партнером и разрыву отношений. Тяжкий вздох и фраза this is a difficult number являются вежливой формой отказа, а не приглашением к торгу по этой же цифре. Предлагая альтернативные	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	1. Технология прямого давления. Сказать: I understand your costs, but my final offer is 15%. Take it or leave it. We have other suppliers waiting. 2. Технология ухода от ответа. Начать долго рассказывать историю вашей компании на русском языке через переводчика, чтобы потянуть время и утомить оппонента. 3. Технология сохранения лица и поиска гибкости. Сделать ответную уступку в другом параметре и сказать: We highly respect your position and the quality of your work. To help us find a middle ground without touching the main price, would you be open to discussing extended payment terms or including free maintenance for the first year? 4. Технология личной обиды. Замолчать, демонстративно закрыть папку со словами It seems we do not share the same business values today и начать собираться домой. 5. Технология требования немедленного ответа. Сказать: So, what is your decision right now? Yes or no? The director is waiting for my call in five minutes. Верный вариант 3. Технология сохранения лица и поиска гибкости.	параметры сделки (отсрочка платежа, сервис), вы даете партнеру возможность пойти вам навстречу, не уступая напрямую в цене, что позволяет ему сохранить достоинство перед своим руководством и продолжить конструктивный диалог.	
15	Вы — руководитель российской IT-компании. Вы ведете переписку на английском языке с	Данная технология переводит	Коммуникативные технологии в

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	потенциальным заказчиком из Германии по поводу сложного технического проекта. Немецкий менеджер (Mr. Weber) присылает письмо, в котором жестко критикует ваше предварительное коммерческое предложение: The proposed timeline is absolutely unrealistic and the budget estimation seems to be a joke. We expected a much more professional approach from your company. Задание. Выберите наиболее эффективную коммуникативную технологию для написания ответного письма, чтобы деэскалировать конфликт и сохранить сделку. 1. Оправдательно-эмоциональная технология. Написать длинный ответ о том, как много у вас сейчас работы, извиниться за свою некомпетентность и пообещать все исправить, умоляя дать второй шанс. 2. Технология зеркальной агрессии. Ответить: We find your tone inadmissible and your expectations detached from market reality. Perhaps you should look for another vendor who promises miracles. 3. Технология объективизации и структурированного решения (Problem-Solution). Ответить через паузу, разделив письмо на блоки: 1) Acknowledgement of their concern; 2) Request for specific data points where our estimates diverge; 3) Proposal of a joint technical	коммуникацию из эмоциональной плоскости в рационально-деловую. Признание их озабоченности показывает уважение, а просьба указать конкретные точки расхождения перекладывает задачу доказывания обратно на заказчика, заставляя его аргументировать позицию фактами вместо эмоций. Предложение совместного коллаборативного расчета демонстрирует вашу уверенность в экспертизе и превращает	академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	call to recalculate the risks together. 4. Игнорирование негатива. Сделать вид, что оскорбления не было, и просто переслать то же самое коммерческое предложение еще раз без комментариев. 5. Переход на родной язык. Написать ответ на русском языке, используя автоматический переводчик, чтобы показать свое возмущение тем, что немец пишет вам на английском. Верный вариант 3. Технология объективизации и структурированного решения (Problem-Solution).	оппонента в партнера по решению проблемы, что является стандартом деловой переписки в западной культуре при возникновении разногласий.	
16	Вы — российский исследователь, проходящий стажировку в зарубежном университете. Вам необходимо отправить email профессору (Dr. Schmidt), чтобы запросить материалы для вашей статьи. Профессор очень занят и получает сотни писем в день. Задание. Выберите вариант темы письма (Subject line), который с наибольшей вероятностью обеспечит высокий приоритет прочтения и быстрый ответ от профессора согласно международным нормам академической деловой переписки. 1. Срочно!!! Важная информация!!!	Данная тема содержит четкое действие (Request), конкретный предмет (materials) и идентификаторы отправителя (тема + статус + университет). Это позволяет профессору мгновенно классифицировать письмо в папке	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	2. Вопрос по статье 3. Request for materials: [Your Topic] / PhD Candidate [Your Name], University of Moscow 4. Привет из России! Нужна помощь с диссертацией :) 5. Materials Верный вариант 3. Request for materials: [Your Topic] / PhD Candidate [Your Name], University of Moscow	входящих, оценить его релевантность своим интересам и понять контекст без открытия сообщения. Остальные варианты либо выглядят как спам, либо слишком размыты, либо нарушают нормы профессиональной дистанции между студентом и преподавателем.	
17	Вы — научный руководитель. Аспирант приносит вам на проверку главу диссертации, которая написана крайне слабо и требует полной переделки. Глядя на текст, вы замечаете, что аспирант сильно подавлен, у него ссутулены плечи, а в глазах стоят слезы от страха перед вашей реакцией. Задание. Выберите наиболее эффективную психологическую стратегию для предоставления обратной связи, чтобы сохранить рабочий альянс и мотивировать студента на исправление ошибок.	Данная стратегия снижает защитную реакцию психики аспиранта. Использование метафоры фундамент или кирпичи переводит фокус с критики личности на конструктивную	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	1. Стратегия когнитивного реструктурирования через сильные стороны. Отложить красный маркер. Сказать: Вижу колоссальный объем материала, который ты собрал. Это отличный фундамент. Сейчас наша задача не переписать все заново, а просто отсечь лишнее и выстроить из этих кирпичей правильную стену. С чего начнем? 2. Стратегия радикальной честности. Положить текст на стол и сказать: Это уровень курсовой первого курса. Мне стыдно это читать. Если к следующей неделе здесь не будет идеального текста, мы будем обсуждать твой отчислительный потенциал. 3. Стратегия тотального принятия. Сказать: Не переживай, наука — это сложно. Текст хороший. Я сам потом потихоньку переправлю основные моменты, чтобы на защите вопросов не было. 4. Стратегия делегирования диагностики. Отодвинуть текст и спросить: Прежде чем я скажу свое мнение, скажи мне честно: какую главную мысль этой главы, по-твоему, должен понять читатель после первой страницы? И насколько хорошо текущий текст ее раскрывает? 5. Стратегия игнорирования эмоций. Сделать вид, что не заметили слез, сухо перечислить список грамматических ошибок со словами: Исправь орфографию, поговорим о содержании позже.	работу с материалом. Формулировка наша задача объединяет руководителя и студента против проблемы текста, а не друг против друга. Это восстанавливает чувство безопасности и самоофективности обучаемого, превращая глобальный провал в решаемую локальную задачу редактирования.	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Верный вариант 1. Стратегия когнитивного реструктурирования через сильные стороны.		
18	Вы — руководитель отдела. В коллективе работают два ведущих специалиста: Анна и Виктор. Между ними возник острый личный конфликт, который перерос в открытый саботаж рабочих процессов: они отказываются находиться в одном помещении, игнорируют письма друг друга и настраивают остальных сотрудников против оппонента. Проект под угрозой срыва. Задание. Выберите наиболее эффективную психологическую стратегию для первичного вмешательства руководителя, чтобы остановить деструктивную фазу конфликта. 1. Стратегия административного разделения. Немедленно перевести Виктора в другой филиал или отправить одного из них в принудительный отпуск без сохранения содержания до конца проекта. 2. Стратегия принуждения к миру (директивная). Вызвать обоих в кабинет, строго отчитать за непрофессиональное поведение и приказать подать друг другу руки прямо сейчас под угрозой	Данная стратегия переводит взаимодействие из плоскости межличностной войны «Я против Тебя» в плоскость решения бизнес-задачи «Мы против Проблемы». Обсуждение финансовых потерь и графиков активизирует у специалистов префронтальную кору головного мозга, подавляя лимбическую систему, отвечающую за эмоциональные	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	увольнения обоих по статье. 3. Стратегия управляемого рефрейминга через общую угрозу. Провести встречу, где предметом обсуждения станет не их личная неприязнь, а график сдачи проекта и финансовые потери компании, которые неизбежны при текущем раскладе, переведя фокус на внешний объект угрозы. 4. Стратегия психологической проработки. Отправить обоих к штатному корпоративному психологу для выяснения глубинных детских травм, мешающих им сотрудничать. 5. Стратегия публичного игнорирования. Сделать вид, что ничего не происходит, надеясь, что взрослые люди сами разберутся, пока дедлайн не наступит окончательно. Верный вариант 3. Стратегия управляемого рефрейминга через общую угрозу.	вспышки. Это позволяет временно снять личную агрессию ради выживания общего дела и вернуть сотрудникам профессиональную субъектность.	
19	В рамках транзактного анализа Эрика Берна общение между людьми рассматривается как обмен транзакциями. Партнер А обращается к партнеру Б. Партнер Б отвечает партнеру А. Вопрос. Как называется ситуация, когда стимул и реакция параллельны друг другу (например, Взрослый-А говорит с Взрослым-Б, и Взрослый-Б	Комплементарной или дополняющей называется транзакция, в которой векторы общения параллельны. Это означает, что эго-	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	отвечает Взрослому-А), что обеспечивает бесконфликтное и конструктивное продолжение коммуникации? 1. Пересекающаяся транзакция 2. Скрытая транзакция 3. Комплементарная (дополняющая) транзакция 4. Ультимативная транзакция 5. Диагональная транзакция Верный вариант 3. Комплементарная (дополняющая) транзакция	состояние, адресованное говорящим, совпадает с эго-состоянием, из которого отвечает слушающий. Такая коммуникация может продолжаться неограниченно долго без возникновения конфликтов, так как ожидания одного участника подтверждаются реакцией другого.	иностранного языка)
20	В соответствии с моделью «Окно Джохари», разработанной Джозефом Лафтом и Харрингтоном Ингэмом, информация о личности в процессе межличностного взаимодействия распределяется по четырем зонам. Вопрос. Как называется зона, которая включает в себя информацию, привычки и мотивы, неизвестные ни самому человеку, ни окружающим его людям, но	Неведомая зона (Unknown Area) содержит скрытые ресурсы, неосознаваемые страхи, инстинкты и потенциальные способности. В профессиональном	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	которые могут быть выявлены профессиональным психологом или проявиться в стрессовых ситуациях? 1. Открытая зона (Arena) 2. Слепая зона (Blind Spot) 3. Скрытая зона (Facade) 4. Неведомая зона (Unknown Area) 5. Мертвая зона (Dead Zone) Верный вариант 4. Неведомая зона (Unknown Area)	взаимодействии эта зона может уменьшаться через совместный новый опыт, тренинги или получение обратной связи в нестандартных рабочих задачах, когда участники раскрываются с неожиданной стороны.	языка)

УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-5.1 Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных сообществ

УК-5.2 Демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных народов, основываясь на знании этапов исторического развития общества (включая основные события, деятельность основных исторических деятелей) и культурных традиций мира (включая мировые религии, философские и этические учения), в зависимости от среды взаимодействия и задач образования

УК-5.3 Умеет толерантно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции

Карта формирования компетенции

1 семестр	Культурно-историческая психология и деятельностный подход в образовании	2 семестр	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)
------------------	---	------------------	---

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	<i>Установите соответствие между направлением в отечественной психологии и его видным представителем.</i> Список А. 1.Культурно-историческая психология.	Правильный ответ: 1-Б, 2-А, 3-Г, 4-В.	Культурно-историческая психология и деятельностный подход в

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	2. Теория поэтапного формирования умственных действий. 3. Субъектно-деятельностный подход. 4. Культурно-деятельностная периодизация психического развития. Список Б. А) П.Я. Гальперин. Б) Л.С. Выготский. В) Д.Б. Эльконин. Г) С.Л. Рубинштейн.		образовании
2	<i>Установите соответствие между возрастным периодом и типом ведущей деятельности.</i> Список А. 1. Младенчество. 2. Раннее детство. 3. Дошкольный возраст. 4. Ранняя юность. Список Б. А) Сюжетно-ролевая игра. Б) Учебно-профессиональная деятельность. В) Непосредственно-эмоциональное общение. Г) Предметно-орудийная деятельность.	Правильный ответ: 1-В, 2-Г, 3-А, 4-Б.	Культурно-историческая психология и деятельностный подход в образовании
3	<i>Выберите из предложенных ответов, те, которые соответствуют базовым положениям культурно-исторической психологии Л.С.Выготского.</i> 1. Основой психического развития человека	Правильные ответы: 1,3,4.	Культурно-историческая психология и деятельностный

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	выступает качественное изменение социальной ситуации. 2. Внешняя социализированная речь является производной от внутренней эгоцентрической речи. 3. Существенная роль в процессе интериоризации принадлежит знаковым и символическим средствам. 4. Исходной формой деятельности является ее развернутое выполнение человеком во внешнем, социальном плане.		подход в образовании
4	Вставьте пропущенные слова. <i>Категория «деятельность» в методологический аппарат психологии используется в трех аспектах: в качестве объяснительного ...; в качестве ... исследования; в качестве формы проявления человеческого</i>	Правильный ответ: принципа, предмета, бытия (или существования)	Культурно-историческая психология и деятельностный подход в образовании
5	Вставьте пропущенные слова в известное высказывание С.Л. Рубинштейна: <i>«Субъект в своих деяниях, в актах своей творческой самодеятельности не только обнаруживается и проявляется; он в них ... и ...».</i>	Правильный ответ: создается и определяется.	Культурно-историческая психология и деятельностный подход в образовании
6	Установите последовательность шагов по формированию умственных действий в соответствии с технологией П.Я. Гальперина. 1. Создание мотивационной основы действия – совершение действия в материализованной форме – совершение действия с опорой на громкую речь –	Правильный ответ: 3	Культурно-историческая психология и деятельностный подход в образовании

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	совершение действия в материальной форме – совершение умственного действия во внутреннем плане сознания – совершения действия с опорой на внутреннюю речь. 2. Создание мотивационной основы действия – совершение действия в материальной форме – совершения действия в материализованной форме – совершение действия с опорой на громкую речь -- совершение умственного действия во внутреннем плане сознания – совершения действия с опорой на внутреннюю речь. 3. Создание мотивационной основы действия – совершение действия в материальной форме – совершения действия в материализованной форме – совершение действия с опорой на громкую речь -- совершения действия с опорой на внутреннюю речь – совершение умственного действия во внутреннем плане сознания. 4. Создание мотивационной основы действия – совершение действия в материальной форме – совершения действия в материализованной форме – совершение умственного действия во внутреннем плане сознания – совершение действия с опорой на громкую речь – совершения действия с опорой на внутреннюю речь.		
7	<i>Выберите из предложенных ответов, те, в которых правильно указаны свойства высших психических</i>	Правильные ответы: 1, 3, 4, 5	Культурно-историческая

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	<i>функций.</i> 1. Социальны по происхождению. 2. Имеют естественное происхождение. 3. Произвольны по способу функционирования. 4. Имеют опосредствованный характер. 5. Исторически обусловлены.		психология и деятельностный подход в образовании
8	<i>Кем из перечисленных исследователей был предложен «параллелограмм развития»?</i> 1) Л.С. Выготским 2) А.Н. Леонтьевым 3) А.Р.Лурия 4) Л.В. Занковым	2) А.Н. Леонтьевым	Культурно-историческая психология и деятельностный подход в образовании
9	<i>Найдите в списке предложенных вариантов точное и полное выражение значения ведущей деятельности для психического развития ребенка.</i> 1. Это деятельность, наиболее частовстречающаяся на данном этапе развития и ребенок включается в нее самостоятельно. 2. Это деятельность, в которой усваиваются культурные способы обращения с предметами и игрушками. 3. Это деятельность, в которой усваиваются нормы социального взаимодействия и перестраиваются социальные отношения. 4. Это деятельность, включение в которую обуславливает главные изменения психических процессов и психологических особенностей личности	4. Это деятельность, включение в которую обуславливает главные изменения психических процессов и психологических особенностей личности ребенка.	Культурно-историческая психология и деятельностный подход в образовании

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	ребенка.		
10	<i>Установите соответствие между структурным компонентом деятельности и его содержательной характеристикой.</i> 1. Мотив – А) Конкретный способ выполнения действия в определенных условиях. 2. Цель – Б) То, на что направлена деятельность, побуждающая её. 3. Действие – В) Осознаваемый образ предвосхищаемого результата. 4. Операция – Г) Процесс, подчиненный сознательной цели.	Правильный ответ: 1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А.	Культурно-историческая психология и деятельностный подход в образовании
11	Российская IT-компания проводит переговоры с партнерами из Японии. Российский менеджер, стремясь к быстрому результату, сразу переходит к деталям контракта и цифрам. Японская сторона вежливо улыбается, но в итоге сделка срывается без объяснения причин. Вопрос. Какое фундаментальное различие в коммуникативных культурах стало главной причиной неудачи? 1. Разница в часовых поясах 2. Низкий уровень владения английским языком у японцев 3. Конфликт монохронной (Россия) и полихронной	В высококонтекстуальных культурах бизнес невозможен без предварительного установления личного доверия (relationship building). Пропуск этого этапа ради немедленного обсуждения цифр воспринимается как неуважение и	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	(Япония) культур времени 4. Игнорирование высококонтекстуальности японской культуры и этапа построения отношений 5. Неправильный выбор места для проведения переговоров Верный вариант 4. Игнорирование высококонтекстуальности японской культуры и этапа построения отношений.	признак ненадежности партнера, что блокирует сделку эффективнее любых разногласий по контракту.	
12	Российская делегация ведет переговоры с партнерами из Германии. Во время обсуждения проекта российский менеджер предлагает: «Давайте решим этот вопрос по ходу дела, детали доработаем в процессе». Немецкие партнеры отвечают долгой паузой и требуют немедленно зафиксировать все параметры в дополнительном соглашении. Вопрос. Какое измерение культур Герта Хофстеде наиболее ярко проявилось в реакции немецкой стороны? 1. Дистанция власти (Power Distance) 2. Индивидуализм против коллективизма (Individualism vs Collectivism) 3. Избегание неопределенности (Uncertainty Avoidance Index) 4. Мужественность против женственности	Высокий индекс избегания неопределенности характерен для немецкой культуры и проявляется в потребности иметь четкие правила формальные инструкции и документально зафиксированные договоренности чтобы минимизировать любые неясные ситуации или двусмысленность в	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	(Masculinity vs Femininity) 5. Долгосрочная ориентация (Long Term Orientation) Верный вариант 3. Избегание неопределенности (Uncertainty Avoidance Index).	будущем.	
13	Российская компания проводит переговоры с партнерами из Китая. После презентации продукта китайский делегат говорит российскому менеджеру: «Ваше предложение очень интересное, нам нужно посоветоваться со старшими товарищами». Опытный китаевед понимает, что это вежливая форма отказа. Вопрос. Какое понятие конфуцианской этики заставило партнера солгать во избежание конфликта? 1. Гуаньси (Guanxi) 2. Мянцзы (Mianzi) — сохранение лица 3. Лаоцзяо (Laojiao) 4. Инь и Ян 5. Культурный релятивизм Верный вариант 2. Мянцзы (Mianzi) — сохранение лица.	Концепция мянцзы требует избегать прямого нет которое может поставить собеседника в неловкое положение или вызвать публичную потерю достоинства поэтому отказ маскируется под необходимость долгого внутреннего согласования ради сохранения гармонии отношений.	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)
14	Российская компания отправляет делегацию на переговоры в Индию. Во время обсуждения	Индийская культура является	Коммуникативные технологии в

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	контракта индийский партнер (СЕО) постоянно отвечает «Мы посмотрим» или «Возможно», избегая слова «нет». Российская сторона воспринимает это как знак согласия и готовится к сделке. Вопрос. Какое культурное измерение по Эдварду Холлу объясняет данное расхождение в ожиданиях? 1. Дистанция власти 2. Индивидуализм против коллективизма 3. Низкоконтекстная коммуникация против высококонтекстной 4. Маскулинность против фемининности 5. Избегание неопределенности Верный вариант 3. Низкоконтекстная коммуникация против высококонтекстной.	высококонтекстной, где отказ передается невербально или через уклончивые фразы для сохранения гармонии, тогда как российская — низкоконтекстная, требующая прямого вербального подтверждения договоренностей.	академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)
15	Российская IT-компания проводит видеоконференцию с партнерами из США. Американский менеджер задает прямой вопрос о сроках: When will the final build be ready? No excuses, just the date. Российский разработчик отвечает уклончиво: Ну, мы стараемся закончить к маю, там как получится, много факторов. Вопрос. Какое измерение культуры по Эдварду Холлу	Американская культура относится к низкоконтекстным, где ожидается прямая вербальная информация без подтекста. Российская — к	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	и Фонс Тромпенаарсу является основным источником данного коммуникативного сбоя? 1. Отношение ко времени (полихронные и монохронные культуры) 2. Дистанция власти 3. Индивидуализм против коллективизма 4. Высококонтекстная и низкоконтекстная коммуникация 5. Универсализм против партикуляризма Верный вариант 4. Высококонтекстная и низкоконтекстная коммуникация.	высококонтекстным , где сообщение смягчается контекстом отношений и неопределенностью чтобы не обидеть собеседника жестким отказом в случае срыва сроков.	языка)
16	Российская делегация проводит переговоры с партнерами из Германии. Российский менеджер предлагает обсудить детали контракта за ужином в неформальной обстановке, считая это отличным способом наладить личный контакт. Немецкие партнеры воспринимают это как попытку манипуляции и нарушение профессионального протокола. Вопрос. Какое измерение культуры по классификации Эдварда Холла объясняет данное недопонимание?	Немецкая культура монохронна: рабочее время строго отделено от личного, а задачи выполняются последовательно. Российская культура более полихронна, где личное общение часто переплетается с	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	1. Дистанция власти (Power Distance) 2. Монохронное и полихронное восприятие времени 3. Высококонтекстная и низкоконтекстная коммуникация 4. Индивидуализм против коллективизма 5. Избегание неопределенности Верный вариант 2. Монохронное и полихронное восприятие времени.	деловым для построения отношений, что немцы могут расценить как неэффективность или отсутствие границ.	
17	Российская делегация проводит переговоры с партнерами из Китая. В разгар обсуждения контракта китайский партнер внезапно меняет тему разговора и предлагает выпить чая, хотя вопрос цены еще не решен. Российская сторона воспринимает это как попытку уйти от ответа или затягивание времени. Вопрос. Какое понятие конфуцианской этики объясняет необходимость этой паузы в переговорах для китайской стороны? 1. Гуаньси (Guanxi) 2. Ли (Li) — ритуал и сохранение гармонии 3. Мянцзы (Mianzi) — лицо 4. Лаоцзяо (Laojiao) 5. Дэ (De)	Ли предписывает строгое соблюдение ритуалов общения где прерывание напряженного спора ради совместного чаепития является необходимым действием для снятия эмоционального накала и восстановления баланса перед принятием важного решения что предотвращает	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Верный вариант 2. Ли (Li) — ритуал и сохранение гармонии.	потерю лица обеими сторонами.	
18	Российская компания отправляет делегацию на переговоры в Японию. Во время презентации российский менеджер активно использует жесты, громко смеется над своими шутками и периодически похлопывает старшего японского партнера по плечу для установления контакта. Вопрос. Какое нарушение правил межкультурной коммуникации с наибольшей вероятностью приведет к провалу переговоров? 1. Громкий смех во время деловой встречи 2. Использование визуальных материалов вместо текстовых 3. Нарушение проксемики (личного пространства) и невербальной иерархии (высокий контекст) 4. Отсутствие подарков при первой встрече 5. Слишком быстрая речь на английском языке Верный вариант 3. Нарушение проксемики (личного пространства) и невербальной иерархии (высокий контекст).	В японской высококонтекстной культуре телесный контакт между малознакомыми людьми особенно похлопывание по плечу старшего по статусу считается грубым нарушением личных границ и субординации что считается как агрессия или крайняя степень неуважения независимо от слов говорящего.	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)
19	Российская компания проводит переговоры с партнерами из Германии. Российский менеджер, стремясь ускорить подписание контракта,	Немецкая культура характеризуется высоким уровнем	Коммуникативные технологии в академическом,

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	предлагает: «Давайте зафиксируем основные условия сейчас, а технические приложения и штрафы доработаем юристами в рабочем порядке по ходу дела». Немецкая сторона категорически отказывается. Вопрос. Какое измерение культуры по классификации Гирта Хофстеде является основной причиной данного конфликта? 1. Дистанция власти (Power Distance) 2. Индивидуализм против коллективизма (Individualism vs Collectivism) 3. Мужественность против женственности (Masculinity vs Femininity) 4. Избегание неопределенности (Uncertainty Avoidance Index) 5. Долгосрочная ориентация (Long Term Orientation) Верный вариант 4. Избегание неопределенности (Uncertainty Avoidance Index).	избегания неопределенности что проявляется в потребности иметь четкие регламентированные правила для всех аспектов сделки до ее начала тогда как российская готовность к гибкости воспринимается немцами как непрофессионализм и высокий риск.	профессиональном и поликультурном взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)
20	Российская IT-компания проводит переговоры с партнерами из Южной Кореи. Корейская сторона настаивает на проведении длительного совместного ужина и обмене дорогими подарками до обсуждения технических деталей проекта. Российская делегация	Иньха — это принцип гармонии, требующий установления теплых личных	Коммуникативные технологии в академическом, профессиональном и поликультурном

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	воспринимает это как потерю времени. Вопрос. Какое понятие конфуцианской этики лежит в основе требования корейских партнеров о предварительном неформальном общении? 1. Кибун (Kibun) 2. Чэболь (Chaebol) 3. Хвабун (Hwabun) 4. Инхва (Inhwa) 5. Коннекс (Konexx) Верный вариант 4. Инхва (Inhwa). Верный вариант 3. Высококонтекстная и низкоконтекстная коммуникация.	отношений и эмоционального единства перед началом любого дела. В южнокорейской культуре бизнес невозможен без предварительного создания доверительной связи так как контракт заключается между людьми а не просто организациями.	взаимодействии (в т.ч. с использованием иностранного языка)

УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

УК-6.1 Применяет рефлексивные методы в процессе оценки разнообразных ресурсов (личностных, психофизиологических, ситуативных, временных и т.д.), используемых для решения задач самоорганизации и саморазвития

УК-6.2 Формулирует цели собственной деятельности, определяет пути их достижения с учетом ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов

УК-6.3 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов для совершенствования своей деятельности

Карта формирования компетенции

4 семестр	Тренинг профессионального саморазвития		
------------------	--	--	--

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Что является ключевым механизмом профессионально-личностного развития психолога, предполагающий анализ собственной личности, чувств, реакций и их влияния на клиента в процессе работы.	Рефлексия.	Тренинг профессионального саморазвития
2	Приоритет какого документа должен соблюдаться психологом в ситуации конфликта интересов между	Профессиональный этический кодекс.	Тренинг профессионального

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	личными убеждениями специалиста и профессиональными стандартами помощи?		саморазвития
3	Какой принцип является безусловным приоритетом, запрещающим психологу действиями или бездействием нанести вред психическому и физическому здоровью клиента?	Принцип «не навреди».	Тренинг профессионального саморазвития
4	Установите соответствие между этическим принципом и его приоритетным содержанием в деятельности психолога 1 – Конфиденциальность 2 – Компетентность 3 – Ответственность 4 – Научная обоснованность А – Приоритет безопасности клиента над информированием третьих лиц без согласия, за исключением случаев прямой угрозы жизни. Б – Приоритет использования только валидных, надежных и научно обоснованных диагностических инструментов. В – Приоритет отказа от работы или направление к другому специалисту при выходе случая за рамки освоенных методов и знаний. Г – Приоритет готовности обосновать свои действия перед профессиональным сообществом и клиентом (включая ведение протоколов).	1 – А, 2 – В, 3 – Г, 4 – Б.	Тренинг профессионального саморазвития

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
5	Установите соответствие между типом ситуации в практике и высшим приоритетом действий психолога. 1 – Клиент сообщает о сформированном суицидальном плане. 2 – Подросток на консультации признается в жестоком физическом насилии со стороны родителей. 3 – Заказчик (родитель) требует предоставить полную запись беседы с ребенком-подростком. 4 – Психолог осознает сильную личную неприязнь к клиенту, мешающую терапии. А – Приоритет защиты законных интересов ребенка и сообщение в органы системы профилактики. Б – Приоритет экстренного кризисного вмешательства и оценки летальности риска. В – Приоритет соблюдения конфиденциальности по отношению к клиенту-ребенку и отказ в выдаче записи. Г – Приоритет профессиональной честности и передача клиента коллеге (супервизия /перенаправление).	1 – Б, 2 – А, 3 – В, 4 – Г.	Тренинг профессионального саморазвития
6	Расположите в правильной последовательности этапы принятия решения психологом при столкновении с этической дилеммой (например,	3 – 2 – 1 – 4.	Тренинг профессионального саморазвития

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	получение подкупа от родственников клиента за изменение диагноза) 1 – Обращение за анонимной консультацией к супервизору или в этический комитет без разглашения личности клиента. 2 – Приостановка активных интервенций до разрешения ситуации во избежание причинения вреда. 3 – Идентификация конфликта интересов и соотнесение ситуации с пунктами профессионального кодекса. 4 – Принятие окончательного управленческого решения (отклонение подкупа, расторжение договора или перенаправление клиента).		
7	Установите соответствие между типом социальной активности психолога и конкретным навыком профессионально-личностного развития, который в ней совершенствуется 1 – Выступление на научной конференции. 2 –Администрирование профессионального чата. 3 – Согласование индивидуального плана развития с руководителем. 4 – Волонтерство. А – Навык ассертивного отстаивания границ учреждения и ведения деловых переговоров. Б – Навык публичной самопрезентации,	1 – Б, 2 – В, 3 – А, 4 – Г.	Тренинг профессионального саморазвития

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	аргументации и структурирования экспертного знания. В – Навык модерации, профилактики конфликтов и управления групповой динамикой онлайн. Г – Гармонизация отношений и помощь уязвимым слоям населения.		
8	Установите соответствие между профессиональным риском (деструктором) и аспектом идентичности психолога, который подвергается деформации 1 – Эмоциональное выгорание от чужого страдания 2 – Вторичная травматизация при работе с чрезвычайной ситуацией 3 – Нарушение баланса «давать – брать» в терапии 4 – Желание рассказать окружающим о знаменитом клиенте А – Этико-правовой аспект (границы конфиденциальности). Б – Аспект ролевой гибкости (смещение из терапевта в «спасателя» или судью). В – Аспект психологической резилентности (эмоциональный ресурс личности). Г – Аспект телесной и эмпатической чувствительности (эмпатическое истощение).	1 – Г, 2 – В, 3 – Б, 4 – А.	Тренинг профессионального саморазвития
9	Как называется защитное обесценивание чужого опыта для сохранения стабильности самооценки	Теоретическая ригидность.	Тренинг профессионального

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	после получения критики.		саморазвития
10	Какой коммуникативный барьер возникает у психолога при жесткой идентификации себя только с одним теоретическим направлением, что ограничивает его способность учиться у представителей других школ?	Теоретический снобизм (или профессиональная ригидность).	Тренинг профессионального саморазвития
11	Какой когнитивный навык совершенствует психолог, регулярно подвергая сомнению свои автоматические интерпретации поведения клиентов и проверяя альтернативные гипотезы?	Навык критического мышления.	Тренинг профессионального саморазвития
12	Совершенствование какого навыка необходимо для предотвращения «размывания» личных границ между частной жизнью специалиста и его профессиональной ролью?	Навык психологической сепарации.	Тренинг профессионального саморазвития
13	Назовите главный инструмент профилактики ретравматизации специалиста при работе с тяжелыми историями.	Гигиена эмпатии.	Тренинг профессионального саморазвития
14	Какие навыки являются операционным приоритетом для выстраивания контакта с человеком в состоянии аффекта?	Эмпатическое слушание, синхронизация дыхания и темпоритма речи.	Тренинг профессионального саморазвития

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
15	Чем профессиональная эмпатия кризисного психолога принципиально отличается от бытового сочувствия на уровне самоощущения?	Сохранение дистанции (метапозиция).	Тренинг профессионального саморазвития
16	Каков главный приоритет деятельности психолога при первой встрече с клиентом в остром кризисе?	Обеспечение безопасности.	Тренинг профессионального саморазвития
17	Какой метод позволяет психологу объективно оценить свои неосознаваемые реакции во время сессии?	Анализ видеозаписи приема.	Тренинг профессионального саморазвития
18	Какое базовое отношение к человеку лежит в основе гуманистической идентичности психолога?	Безусловное принятие.	Тренинг профессионального саморазвития
19	Установите соответствие между ролью и основной функцией 1 - Специалист-психолог 2 - Волонтер кризисного центра 3 - Близкий человек А - Экстренное информирование, адресная доставка гуманитарной помощи, навигация по службам. Б - Совместное проживание горя, тактильный контакт, безусловное принятие. В - Профессиональная диагностика и консультирование, психотерапевтическая помощь	1 - В, 2 - А, 3 - Б.	Тренинг профессионального саморазвития
20	Установите соответствие между формой	1 - В, 2 - А, 3 - Б.	Тренинг

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	профессионального совершенствования психолога и её ключевой задачей 1 – Личная терапия специалиста. 2 – Балинтовская группа. 3 – Симуляционный тренинг. А – Снятие эмоционального напряжения через анализ отношений «психолог – клиент». Б – Отработка конкретных техник в безопасной среде. В – Проработка личных травм и контрпереноса, мешающих объективности.		профессионального саморазвития

ОПК-1 Способен организовывать научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-1.1 Показывает высокий научный уровень владения знаниями теоретических и методологических основ планирования и проведения научного исследования в сфере профессиональной деятельности

ОПК-1.2 Самостоятельно использует знание методологических основ при проведении научного исследования в сфере профессиональной деятельности

ОПК-1.3 Осуществляет самостоятельное планирование процедуры проведения научного исследования в сфере профессиональной деятельности

Карта формирования компетенции

1 семестр	Методология научных исследований в образовании		
------------------	--	--	--

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1			Методология научных исследований в образовании
2			Методология научных исследований в образовании
3			Методология

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			научных исследований в образовании
4			Методология научных исследований в образовании
5			Методология научных исследований в образовании
6			Методология научных исследований в образовании
7			Методология научных исследований в образовании
8			Методология научных исследований в образовании
9			Методология научных исследований в

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			образовании
10			Методология научных исследований в образовании
11			Методология научных исследований в образовании
12			Методология научных исследований в образовании
13			Методология научных исследований в образовании
14			Методология научных исследований в образовании
15			Методология научных исследований в образовании

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
16			Методология научных исследований в образовании
17			Методология научных исследований в образовании
18			Методология научных исследований в образовании
19			Методология научных исследований в образовании
20			Методология научных исследований в образовании

ОПК-2 Способен планировать, разрабатывать и реализовывать программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ

ОПК-2.1 Планирует, разрабатывает и реализует программы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности

ОПК-2.2 Разрабатывает теоретико-методологические и методические основания научного исследования, разрабатывает и реализует программы эмпирического исследования, подбирает методы анализа научной информации и обработки данных, обеспечивает их обоснованность

ОПК-2.3 Применяет обоснованные методы оценки эффективности исследовательских и прикладных программ

Карта формирования компетенции

1 семестр	Методология научных исследований в образовании	2 семестр	Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
----------------------	--	----------------------	--

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1			Методология научных исследований в образовании
2			Методология научных

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			исследований в образовании
3			Методология научных исследований в образовании
4			Методология научных исследований в образовании
5			Методология научных исследований в образовании
6			Методология научных исследований в образовании
7			Методология научных исследований в образовании
8			Методология научных исследований в образовании

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
9			Методология научных исследований в образовании
10			Методология научных исследований в образовании
11			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
12			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
13			Научно-методический семинар "Проектирование

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			программ психологического сопровождения"
14			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
15			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
16			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
17			Научно-методический

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
18			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
19			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
20			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"

ОПК-3 Способен использовать научно обоснованные подходы и валидные способы количественной и качественной диагностики и оценки для решения научных, прикладных и экспертных задач

ОПК-3.1 Конкретизирует психодиагностический метод и формирует банк психодиагностических стандартизированных методик

ОПК-3.2 Обосновывает валидность и надежность методик, направленных на измерение конкретных психологических конструкторов, отражающих объект и предмет исследования

ОПК-3.3 Самостоятельно использует диагностические методики направленные на количественную и качественную оценку изучаемого явления для решения научных, прикладных и экспертных задач

Карта формирования компетенции

2 семестр	Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях		
----------------------	---	--	--

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1			Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях
2			Статистические и математические

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			методы в психолого-педагогических исследованиях
3			Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях
4			Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях
5			Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях
6			Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях
7			Статистические и математические методы в психолого-

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			педагогических исследованиях
8			Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях
9			Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях
10			Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях
11			Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях
12			Статистические и математические методы в психолого-педагогических

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			исследованиях
13			Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях
14			Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях
15			Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях
16			Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях
17			Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
18			Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях
19			Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях
20			Статистические и математические методы в психолого-педагогических исследованиях

ОПК-4 Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним

ОПК-4.1 Оценивает психометрические характеристики используемых психодиагностических инструментов для решения научных, прикладных и экспертных задач

ОПК-4.2 Составляет протоколы, психодиагностические заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы психологической оценки, диагностики и экспертизы и представляет обратную связь по ним

ОПК-4.3 Проводит консультационную беседу по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы

Карта формирования компетенции

2 семестр	Основы психологической диагностики и экспертизы	3 семестр	Основы клинико-психологической диагностики
------------------	---	------------------	--

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	1. Внимательно прочитайте текст задания и вникните в суть вопроса. 2. Выберите правильные, по вашему мнению, ответы (3) Какие из перечисленных принципов лежат в основе патопсихологического обследования детей в рамках школы Б.В. Зейгарник и С.Я. Рубинштейн?	А) Принцип синдромного анализа В) Принцип качественного анализа нарушений Д) Принцип	Основы клинико-психологической диагностики

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	А) Принцип синдромного анализа Б) Принцип топической диагностики В) Принцип качественного анализа нарушений Г) Принцип количественной оценки всех функций Д) Принцип экспериментального обучения	экспериментального обучения	
2	1. Внимательно прочитайте текст задания и вникните в суть вопроса. 2. Выберите правильные, по вашему мнению, ответы (4) Какие составляющие анализируются в процессе выполнения ребенком задания при патопсихологическом обследовании (согласно школе Лебединского В.В. и Рубинштейн С.Я.)? А) Нейродинамические Б) Мотивационные В) Скоростные Г) Регуляторные Д) Операциональные	А) Нейродинамические Б) Мотивационные Г) Регуляторные Д) Операциональные	Основы клинико-психологической диагностики
3	1. Внимательно прочитайте текст задания, обратите внимание, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Постройте верную последовательность из предложенных элементов. 4. Запишите цифры вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, 135)	35241	Основы клинико-психологической диагностики

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Расположите этапы нейропсихологического обследования (по А.Р. Лурия) в правильной последовательности. 1. Обобщение полученных результатов в форме психологического заключения 2. Проверка и уточнение исходной гипотезы в ходе выполнения конкретных заданий 3. Выдвижение гипотезы с опорой на данные истории болезни и клинической беседы 4. Выделение синдромообразующего фактора (или группы факторов) 5. Определение стратегии и тактики обследования		
4	1. Внимательно прочитайте текст задания, обратите внимание, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Постройте верную последовательность из предложенных элементов. 4. Запишите цифры вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания(например, 135) Расположите блоки мозга в концепции А.Р. Лурия в порядке «от базальных к корковым» (от стволовых структур к коре). 1. Блок программирования, регуляции и контроля	321	Основы клинико-психологической диагностики

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	(передние отделы коры) 2. Блок приёма, переработки и хранения информации (задние отделы коры) 3. Энергетический блок (ствол мозга и ретикулярная формация)		
5	1. Внимательно прочитайте текст задания и обратите внимание, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставьте элементы списка 1 с элементами списка 2, сформируйте пары элементов. 4. Запишите попарно буквы и цифры (вариантов ответа (например, А1 или Б4) Соотнесите автора с его вкладом в развитие клинико-психологической диагностики. Список А: А) Б.В. Зейгарник Б) С.Я. Рубинштейн В) А.Р. Лурия Г) В.В. Лебединский Д) Л.С. Выготский Список Б: 1. Разработка теории системной динамической локализации высших психических функций 2. Разработка принципов патопсихологического	А3, Б2, В1, Г4	Основы клинико-психологической диагностики

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	обследования детей 3. Патопсихологический подход к исследованию нарушений мышления 4. Исследование нарушений психического развития в детском возрасте (дизонтогенез)		
6	1. Внимательно прочитайте текст задания и обратите внимание, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставьте элементы списка 1 с элементами списка 2, сформируйте пары элементов. 4. Запишите попарно буквы и цифры (вариантов ответа (например, А1 или Б4) Соотнесите раздел нейропсихологического заключения с его содержанием. Список А: А) Анамнестический раздел Б) Раздел экспериментальных данных В) Синдромный анализ Г) Заключение и рекомендации Список Б: 1. Описание выявленного синдромаобразующего фактора 2. История развития и жалобы пациента 3. Результаты выполнения проб с качественной	А2, Б3, В1, Г4	Основы клинико-психологической диагностики

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	оценкой 4. Выводы о локализации поражения и предложения по реабилитации 5. Предложения по медикаментозному лечению		
7	1. Внимательно прочитайте текст задания и обратите внимание, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставьте элементы списка 1 с элементами списка 2, сформируйте пары элементов. 4. Запишите попарно буквы и цифры (вариантов ответа (например, А1 или Б4) Соотнесите метод исследования с функцией, которую он диагностирует. Список А: А) Корректурная проба Б) Запоминание 10 слов В) Исключение предметов Г) Проба «кубики Косса» Список Б: 1. Конструктивный праксис и зрительно-пространственный гнозис 2. Умственная работоспособность и внимание 3. Непосредственная память 4. Мышление (операции обобщения и отвлечения)	А2, Б3, В4, Г1	Основы клинико-психологической диагностики

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	5. Восприятие и ощущение		
8	1. Внимательно прочитайте текст задания и вникните в суть вопроса. 2. Продумайте логику и полноту ответа. 3. Запишите ответ, используя одно слово. Психические нарушения, для которых характерна стойкая дисгармония личности, выражающаяся в нарушении адаптации к окружающей среде из-за чрезмерной аффективности или аффективной оценки окружающего, относятся к _____ уровню психических нарушений	психопатическому	Основы клинико-психологической диагностики
9	1. Внимательно прочитайте текст задания и вникните в суть вопроса. 2. Продумайте логику и полноту ответа. 3. Запишите ответ, используя одно слово. В нейропсихологической диагностике исследование устойчивости, распределения, темпа деятельности и переключаемости психических процессов относится к исследованию _____.	внимания	Основы клинико-психологической диагностики
10	1. Внимательно прочитайте текст задания и вникните в суть вопроса. 2. Продумайте логику и полноту ответа. 3. Запишите ответ, используя одно слово. В концепции А.Р. Лурия структура мозга рассматривается как состоящая из трёх основных блоков: энергетического, блока приёма, переработки	программирования	Основы клинико-психологической диагностики

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	и хранения информации и блока _____, регуляции и контроля.		
11	1. Автором 16-факторного личностного опросника является (<i>впиши</i>)	Кеттел	Основы психологической диагностики и экспертизы
12	Личностный опросник ММРІ наряду с клиническими шкалами включает (<i>вписать правильный ответ</i>) шкалы, используемые для оценки достоверности ответов испытуемого	Контрольные	Основы психологической диагностики и экспертизы
13	(<i>Вписать правильный ответ</i>) - способность методики измерять именно то, для оценки чего она была создана называется	Валидность	Основы психологической диагностики и экспертизы
14	С помощью какого теста можно определить уровень умственного развития подростка из семьи мигранта?	Прогрессивные матрицы Равена / матрицы Равена	Основы психологической диагностики и экспертизы
15	(<i>Вписать правильный ответ</i>) экспертиза проводится с целью выявления закономерностей обучения и воспитания ребенка, возникновения психической депривации, педагогической запущенности, психофизического инфантилизма, установления интеллектуального развития ребенка, возможностей и путей улучшения психического развития, возможностей родителей	Психолого-педагогическая	Основы психологической диагностики и экспертизы

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	повоспитанию и обучению ребенка и др.		
16	Для диагностики мышления дошкольников используются задания, основанные на визуальном восприятии и практических действиях, поскольку дети легче воспринимают информацию через <i>(вписать правильный ответ)</i> представление и <i>(вписать правильный ответ)</i> ощущения	зрительное, тактильные	Основы психологической диагностики и экспертизы
17	Для экспериментально-психологического исследования опосредованногозапоминания и мышления используется методика <i>(вписатьправильный ответ)</i> , предложеннаяЛ.С. Выготским и разработанная А.Р. Лурия	Пиктограмма	Основы психологической диагностики и экспертизы
18	Диагностика мышления дошкольников проводится в <i>(вписать правильный ответ)</i> форме, чтобы вызвать интерес и мотивацию ребенка. Такие задания помогают снизить тревожность и создать комфортные условия для взаимодействия.	игровой	Основы психологической диагностики и экспертизы
19	Внимание дошкольников преимущественно непроизвольное и легко отвлекается на яркие внешние стимулы. Это требует создания среды обследования без <i>(вписать правильный ответ)</i> раздражителей.	отвлекающих	Основы психологической диагностики и экспертизы
20	Установите соответствие между списком 1 и списком 2. Список 1: А. Проводится с целью установления психологических последствий наличного или пе-	А1, Б2, В3, Г4	Основы психологической диагностики и экспертизы

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	ренесенного соматического заболевания, наличия признаков умственной отсталости или иных психических особенностей, вызванных перенесенными соматическими заболеваниями. Б. Устанавливает способность водителя к приему и переработке поступающей к нему информации о дорожно-транспортной ситуации, его индивидуально-психологические свойства и психофизиологическое состояние в момент ДТП. В. Назначается для исследования устной и письменной речи (мимических, пантомимических, вокалографических, графических и других признаков), помогает установить личностные качества, психические состояния и процессы, проявившиеся в речи, а также авторство письменного документа Г. Проводится с целью выявления закономерностей обучения и воспитания ребенка, возникновения психической депривации, педагогической запущенности, психофизического инфантилизма (их коррекция и преодоление), установления интеллектуального развития ребенка, возможностей и путей улучшения психического развития, возможностей родителей (одного или обоих) по воспитанию и обучению ребенка и др Список 2: 1.Медико-психологическая экспертиза 2.Психолого-автотехническая экспертиза 3.Психолингвистическая экспертиза		

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	4.Психолого-педагогическая экспертиза.		

ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

ОПК-5.1 Определяет основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения для создания программ психологического вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

ОПК-5.2 Осуществляет организацию мероприятий по оказанию психологической помощи с учетом индивидуальной и популяционной нормы

ОПК-5.3 Осуществляет с помощью базовых приемов психологическую помощь, развивающие и коррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы

Карта формирования компетенции

1 семестр	Психология развития	3 семестр	Клиническая психология
2 семестр	Основы кризисной психологии Психопатология личности		

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Определите понятие и впишите правильный ответ: <i>непродолжительные по времени (до года) периоды онтогенеза, возникающие при переходе человека от одной возрастной ступени к другой и связанные с</i>	Кризисы развития	Психология развития

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	<i>качественными, резкими психологическими изменениями</i>		
2	Прочитайте текст. Впишите пропущенное слово: <i>Личность, не лишенная противоречий и трудностей, но способная принимать и осознавать эти противоречия, продуктивно их разрешать, - это характеристика личности.</i>	зрелой	Психология развития
3	Прочитайте задачу и дайте ответ на поставленный вопрос. <i>Мама, Анастасия, и папа, Сергей, столкнулись с резкими изменениями в поведении своего семилетнего сына Кирилла. До недавнего времени он был послушным, жизнерадостным ребенком, с удовольствием ходил в детский сад, а затем в первый класс. Однако последние несколько месяцев родители не узнают своего сына: На любую просьбу (убрать игрушки, сесть за уроки) отвечает грубостью или игнорирует. Часто спорит, оспаривает правила, которые раньше выполнял без вопросов («Почему я должен мыть руки?», «Не хочу носить эту шапку!»). Стал более замкнутым, часто говорит, что его «никто не понимает». В школе учительница жалуется, что Кирилл на занятиях вертится, смотрит в окно, а на замечания может нахмуриться и отворачивается. При этом он очень тянется к общению со</i>	Кризис 7 лет Обоснование: • Возраст и смена социальной роли: Кириллу 7 лет, ребенок перешел из детского сада в школу. • Ключевые симптомы: Утрата детской непосредственности : ребенок начинает осмыслять свои действия, появляется манерничанье, кривлянье, некоторая искусственность поведения («играет	Психология развития

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	<i>сверстниками, хочет казаться взрослым, копирует манеры старшего двоюродного брата.</i> <i>Родители в растерянности. Они пытались действовать методом кнута (запреты, лишение гаджетов) и пряника (уговоры, подарки), но ситуация только ухудшается. Конфликты в семье участились.</i> <i>Вопрос:</i> <i>К какому возрастному кризису относятся описанные симптомы? Обоснуйте свой ответ.</i>	роль»). Симптом «горькой конфеты»: ребенку может быть плохо (его ругают), но он старается это скрыть за маской безразличия или грубости. Это видно в реакции Кирилла на замечания учительницы. Негативизм и своеволие: оспаривание правил, отказ от выполнения требований — это попытка заявить о своей новой позиции, протест против старых, «дошкольных» норм. Потеря интереса к ранее значимой деятельности: даже к играм, которые	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		увлекали его раньше. Возникновение внутренней жизни: ребенок начинает дифференцировать свое «хочу» и «надо», появляется внутренняя борьба мотивов, что приводит к внешней замкнутости.	
4	Внимательно прочитайте приведенный ниже текст. В нем есть содержательная ошибка, связанная с пониманием кризиса среднего возраста в психологии развития. Ваша задача — найти эту ошибку, исправить ее и дать краткое обоснование для правки. <i>«Кризис среднего возраста — это определенный хронологический период. Его хронологические границы размыты (примерно 35-50 лет), он может наступать раньше или позже и иметь разную продолжительность в зависимости от личных обстоятельств человека. Он есть не у всех. Его главная причина — осознание физического упадка и приближающейся старости. В это время человек испытывает негативные эмоции и дискомфорт, выражающийся в форме тревоги, беспокойства,</i>	ОПК - 5 Б1.О.03.02 Психология развития 1 Внимательно прочитайте приведенный ниже текст. В нем есть содержательная ошибка, связанная с пониманием кризиса среднего возраста в психологии развития. Ваша задача — найти эту	Психология развития

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	<i>переосмысления, поиска новых путей, некоторые могут переживать глубокую депрессию, связанную с тем, что так и не смогли достичь всех целей, которые перед собой ставили в юности.</i> <i>Основным проявлением кризиса является стремление любыми способами вернуть молодость: люди начинают покупать спортивные машины, заводить романы с молодыми партнерами, резко меняют стиль одежды. Главная задача заключается не в пассивном «пережидании», а в активной внутренней работе: переосмыслении ценностей, постановке новых, более реалистичных целей, поиске новых форм самореализации и улучшении качества жизни. Иногда результатом этой работы может быть и смена работы, и коррекция отношений, если они оцениваются как неудовлетворительные»</i>	ошибку, исправить их и дать краткое обоснование для правки. «Кризис среднего возраста — это определенный хронологический период. Его хронологические границы размыты (примерно 35-50 лет), он может наступать раньше или позже и иметь разную продолжительность в зависимости от личных обстоятельств человека. Он есть не у всех. Его главная причина — осознание физического упадка и приближающейся старости. В это	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		время человек испытывает негативные эмоции и дискомфорт, выражающийся в форме тревоги, беспокойства, переосмысления, поиска новых путей, некоторые могут переживать глубокую депрессию, связанную с тем, что так и не смогли достичь всех целей, которые перед собой ставили в юности. Основным проявлением кризиса является стремление любыми способами вернуть молодость: люди начинают покупать спортивные машины, заводить	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		романы с молодыми партнерами, резко меняют стиль одежды. Главная задача заключается не в пассивном «пережидании», а в активной внутренней работе: переосмыслении ценностей, постановке новых, более реалистичных целей, поиске новых форм самореализации и улучшении качества жизни. Иногда результатом этой работы может быть и смена работы, и коррекция отношений, если они оцениваются как неудовлетворительн	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		ые» Ошибка: «Его главная причина — осознание физического упадка и приближающейся старости» Исправление: главная причина кризиса - переоценка жизненных ценностей, итогов первой половины жизни и поиск нового смысла. Это экзистенциальный кризис, связанный с вопросами «Кто я?», «Что я сделал?», «Что для меня по-настоящему важно?», а не только со страхом старения. Обоснование: Психологи (например, Эрик	

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		Эриксон, Дэниел Левинсон) рассматривают этот кризис как переход от стадии «ранней взрослости» к «зрелости», центральным вопросом которой является дилемма «Генеративность и Стагнация» (забота о будущих поколениях и погруженность в себя).	
5	Внимательно прочитайте вопрос и варианты ответа. Выберите один наиболее подходящий по вашему мнению ответ Какое из перечисленных событий является примером Ненормативного кризиса для младшего школьника? а. Стремление соответствовать статусу школьника б. Осознание себя как личности с. Потеря детской непосредственности d.Развод родителей	d.Развод родителей	Психология развития

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
6			Клиническая психология
7			Клиническая психология
8			Клиническая психология
9			Клиническая психология
10			Клиническая психология
11			Основы кризисной психологии
12			Основы кризисной психологии
13			Основы кризисной психологии
14			Основы кризисной психологии
15			Основы кризисной психологии
16			Психопатология личности
17			Психопатология личности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
18			Психопатология личности
19			Психопатология личности
20			Психопатология личности

ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

ОПК-6.1 Определяет концепции и методы консультирования (индивидуального, группового, семейного) в соответствии с потребностями и делами клиента

ОПК-6.2 Оценивает проблемы и потребности клиента, формулирует цели и задачи консультирования, выбирает методы консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента

ОПК-6.3 Осуществляет консультативный контакт и взаимодействует с клиентом в процессе индивидуального, группового, семейного консультирования в соответствии с ее потребностями и целями

Карта формирования компетенции

3 семестр	Основы психологического консультирования		
----------------------	--	--	--

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	1. Внимательно прочитайте текст задания и обратите внимание, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставьте элементы списка 1 с элементами списка 2, сформируйте пары элементов. 4. Запишите попарно буквы и цифры (вариантов ответа	А3, Б1, В2	Основы психологического консультирования

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	(например, А1 или Б4) Соотнесите виды консультативных отношений с их характеристиками. Список А: А) Зависимые отношения Б) Терапевтический альянс В) Помогающие отношения Г) Директивное консультирование Список Б: 1. Клиент активно сотрудничает с консультантом, разделяет цели работы 2. Консультант поддерживает самостоятельность клиента в решении проблем 3. Клиент перекладывает ответственность на консультанта, ищет готовые решения		
2	1. Внимательно прочитайте текст задания и обратите внимание, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставьте элементы списка 1 с элементами списка 2, сформируйте пары элементов. 4. Запишите попарно буквы и цифры (вариантов ответа (например, А1 или Б4) Соотнесите тип образовательной среды с основной задачей консультирования. Список А:	А4, Б2, В3, Г1	Основы психологического консультирования

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	А) Детское дошкольное учреждение Б) Начальная школа В) Средние классы Г) Старшие классы Список Б: 1. Профориентация и вопросы жизненного самоопределения 2. Адаптация к школьному обучению 3. Подростковые кризисы, взаимоотношения со сверстниками 4. Игровая деятельность, кризис «Я сам», привязанность 5. Развод родителей, конфликтные отношения в семье		
3	1. Внимательно прочитайте текст задания и обратите внимание, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставьте элементы списка 1 с элементами списка 2, сформируйте пары элементов. 4. Запишите попарно буквы и цифры (вариантов ответа (например, А1 или Б4) Соотнесите теоретическое направление консультирования с его ключевым понятием. Список А: А) Классический психоанализ	А4, Б3, В1, Г2	Основы психологического консультирования

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б) Адлерианское консультирование В) Когнитивное консультирование А.Бека Г)Рационально-эмотивно-поведенческое консультирование (РЭПТ) Список Б: 1. Автоматические мысли 2. Иррациональные убеждения 3. Чувство неполноценности и стиль жизни 4. Перенос и контрперенос 5. Систематическая десенсибилизация		
4	1. Внимательно прочитайте текст задания и обратите внимание, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2.Внимательно прочитайте оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты,понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставьтеэлементы списка 1 с элементами списка 2, сформируйте пары элементов. 4. Запишите попарно буквы и цифры (вариантов ответа (например, А1 или Б4) Соотнесите экзистенциальнуюуданность (по И. Ялomu) с её содержанием. Список А: А) Смерть Б) Свобода В) Изоляция	А1, Б2, В3, Г4	Основы психологического консультирования

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Г) Бессмысленность Список Б: 1. Никто не может прожить мою жизнь за меня или умереть за меня 2. Мы сами создаем свой мир и отвечаем за свой выбор 3. Между нами и другими существует непроходимая пропасть 4. Человек ищет цель в мире, который её не дает 5. Человек не вынесет всех препятствий, подготовленных для него судьбой 6. Нет «правильного» пути, чего бы ты не сделал – ты не добьешься цели		
5	1. Внимательно прочитайте текст задания и обратите внимание, что в качестве ответа ожидаются пары элементов. 2. Внимательно прочитайте оба списка: список 1 — вопросы, утверждения, факты, понятия и т.д.; список 2 — утверждения, свойства объектов и т.д. 3. Сопоставьте элементы списка 1 с элементами списка 2, сформируйте пары элементов. 4. Запишите попарно буквы и цифры (вариантов ответа (например, А1 или Б4) Соотнесите технику консультирования с её характеристикой (вербальное и невербальное общение). Список А: А) Перефразирование	А2, Б3, В4, Г1	Основы психологического консультирования

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Б) Обобщение В) Интерпретация Г) Конфронтация Список Б: 1. Предоставление клиенту обратной связи о противоречиях в его поведении или высказываниях 2. Сжатый повтор основной мысли клиента в изменённой формулировке 3. Придание более широкого смысла нескольким высказываниям клиента 4. Раскрытие скрытого смысла поведения или высказываний клиента		
6	1. Внимательно прочитайте текст задания, обратите внимание, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Постройте верную последовательность из предложенных элементов. 4. Запишите цифры вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, 135) Расположите этапы структуры консультирования в правильной последовательности. 1. Идентификация альтернатив 2. Установление консультативного контакта 3. Формулирование желаемого результата	25431	Основы психологического консультирования

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	4. Вычленение проблемы 5. Сбор информации		
7	1. Внимательно прочитайте текст задания, обратите внимание, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Постройте верную последовательность из предложенных элементов. 4. Запишите цифры вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, 135) Расположите этапы работы консультанта при проведении индивидуальной консультации по вопросам профессионального самоопределения старшеклассника в правильной последовательности. 1. Реализация активизирующей профориентационной программы (игровые техники, дискуссии) 2. Информирование о современных профессиях и рынке труда 3. Совместное построение профессионального маршрута и резервных вариантов 4. Диагностика профессиональных интересов, склонностей и ограничений 5. Установление консультативного контакта и	54213	Основы психологического консультирования

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	формулирование запроса		
8	1. Внимательно прочитайте текст задания, обратите внимание, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Постройте верную последовательность из предложенных элементов. 4. Запишите цифры вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, 135) Расположите последовательность действий консультанта при анализе поведения в бихевиоральном подходе (модель СРП). 1. Анализ последствий (Reinforcement/Punishment) 2. Выявление реакции (Response) 3. Определение стимула (Stimulus)	321	Основы психологического консультирования
9	1. Внимательно прочитайте текст задания, обратите внимание, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Постройте верную последовательность из предложенных элементов. 4. Запишите цифры вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, 135) Расположите три основные фазы консультативного процесса в экзистенциально-феноменологическом подходе (по К.Роджерсу) в логике разворачивания	123	Основы психологического консультирования

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	консультации. 1. Фаза ориентации (установление конгруэнтности, безусловного положительного принятия и эмпатии) 2. Фаза изменения (клиент начинает больше доверять собственным переживаниям, снижается защита) 3. Фаза интеграции (клиент переносит новый опыт в повседневную жизнь)		
10	1. Внимательно прочитайте текст задания, обратите внимание, что в качестве ответа ожидается последовательность элементов. 2. Внимательно прочитайте предложенные варианты ответа. 3. Постройте верную последовательность из предложенных элементов. 4. Запишите цифры вариантов ответа в нужной последовательности без пробелов и знаков препинания (например, 135) Расположите условия, при которых консультант обязан передать клиента другому специалисту, в порядке возрастания степени ответственности консультанта. 1. Выход за пределы профессиональной компетентности 2. Наличие суицидальных намерений у клиента 3. Запрос клиента, не соответствующий специализации консультанта 4. Развитие у клиента психотических состояний	3124	Основы психологического консультирования

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
11	1. Внимательно прочитайте текст задания и вникните в суть вопроса. 2. Продумайте логику и полноту ответа. 3. Запишите ответ, используя одно слово. В консультировании прием, при котором консультант повторяет мысль клиента своими словами, называется	перефразирование	Основы психологического консультирования
12	1. Внимательно прочитайте текст задания и вникните в суть вопроса. 2. Продумайте логику и полноту ответа. 3. Запишите ответ, используя одно слово. Определите, о каком эмоциональном явлении, возникающем в процессе психологического консультирования, идет речь в приведенном отрывке. « ... Слушая его, я совершенно расслабился, остановившись глазами на его лице. Все мое внимание было сосредоточено на его рассказе, и вскоре я был настолько поглощен, что ничего не замечал вокруг, кроме испуганных глаз этого большого мальчика, его прерывающегося голоса и захватывающей человеческой драмы его жизни. ... Удивительно, но в тот момент я почувствовал боль отцовских ударов, словно они сыпались на меня».	эмпатия	Основы психологического консультирования
13	1. Внимательно прочитайте текст задания и вникните в суть вопроса. 2. Продумайте логику и	аутентичность (конгруэнтность)	Основы психологического

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	полноту ответа. 3.Запишите ответ, используя одно слово. В экзистенциальном консультировании способность консультанта быть подлинным, не прятаться за профессиональной ролью и соответствовать собственным ценностям называется _____.		консультирования
14	1. Внимательно прочитайте текст задания и вникните в суть вопроса. 2. Продумайте логику и полноту ответа. 3.Запишите ответ, используя одно слово. В психоаналитическом консультировании процесс, при котором клиент бессознательно переносит на консультанта чувства и желания, адресованные в детстве значимым взрослым, называется _____.	перенос	Основы психологического консультирования
15	1. Внимательно прочитайте текст задания и вникните в суть вопроса. 2. Продумайте логику и полноту ответа. 3.Запишите ответ, используя одно слово. В гештальт-подходе процесс, при котором клиент вместо того, чтобы направлять энергию вовне на изменение окружения, направляет её на себя, называется _____.	ретрофлексией	Основы психологического консультирования
16	1.Внимательно прочитайте текст задания и вникните в суть вопроса. 2. Выберите один правильный ответ	В. отражение чувств	Основы психологического

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Какой прием консультирования используется в приведенном ниже отрывке Клиент: «Я ничего не понимаю. Мои родители сошли с ума. Они требуют, чтобы я жила по их меркам, как будто мне сорок лет. Я хочу жить своей жизнью. Как они смеют вмешиваться в мою жизнь!» Консультант: «Ты возмущена и разочарована тем, что родители не считаются с твоими желаниями». А. перефразирование Б. обобщение В. отражение чувств Г. уточнение		консультирования
17	1. Внимательно прочитайте текст задания и вникните в суть вопроса. 2. Выберите правильные, по вашему мнению, ответы (3) Какие этические принципы являются обязательными при организации консультативной работы психолога в школе? А) Полная открытость всех результатов консультации администрации Б) Информированное согласие родителей (законных представителей) на консультирование несовершеннолетних В) Запрет на двойственные отношения с клиентом Г) Обязательная аудиозапись всех консультаций Д) Конфиденциальность, прерываемая только при угрозе жизни или здоровью	Б) Информированное согласие родителей (законных представителей) на консультирование несовершеннолетних В) Запрет на двойственные отношения с клиентом Д) Конфиденциальность, прерываемая только при угрозе жизни или	Основы психологического консультирования

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		здоровью	
18	1. Внимательно прочитайте текст задания и вникните в суть вопроса. 2. Выберите правильные, по вашему мнению, ответы (3) Какие из перечисленных положений являются универсальными для психологического консультирования, независимо от психологической школы, к которой принадлежит консультант? А) Ориентация на нормы и принципы клиента Б) Обязательное использование интерпретации сновидений В) Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту Г) Конфиденциальность информации о клиенте Д) Активное директивное инструктирование клиента	А) Ориентация на нормы и принципы клиента Б) Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту Г) Конфиденциальность информации о клиенте	Основы психологического консультирования
19	1. Внимательно прочитайте текст задания и вникните в суть вопроса. 2. Выберите правильные, по вашему мнению, ответы (4) Какие из перечисленных защитных механизмов Эго относятся к основным (согласно психоаналитической теории)? А) Вытеснение Б) Проекция В) Сублимация Г) Рационализация	А) Вытеснение Б) Проекция В) Сублимация Г) Рационализация	Основы психологического консультирования

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Д) Медитация		
20	1. Внимательно прочитайте текст задания и вникните в суть вопроса. 2. Выберите правильные, по вашему мнению, ответы (4) Какие невротические механизмы (защитные механизмы) выделяются в гештальт-подходе? А) Интроекция Б) Проекция В) Сублимация Г) Слияние Д) Ретрофлексия	А) Интроекция Б) Проекция Г) Слияние Д) Ретрофлексия	Основы психологического консультирования

ОПК-7 Способен вести просветительскую и психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей

ОПК-7.1 Определяет основные задачи и методы профилактики и просвещения в соответствии с особенностями различных категорий населения с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей

ОПК-7.2 Оценивает потребности целевой аудитории и разрабатывает планы и программы профилактической и просветительской работы с целью повышения психологической культуры общества и понимания роли психологии и решения социально- и индивидуально значимых задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей

ОПК-7.3 Осуществляет стимулирование интереса аудитории к психологическим знаниям, практики и услугам

Карта формирования компетенции

2 семестр	Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"		
----------------------	--	--	--

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1			Научно-методический семинар

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			"Проектирование программ психологического сопровождения"
2			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
3			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
4			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
5			Научно-

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
6			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
7			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
8			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			сопровождения"
9			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
10			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
11			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
12			Научно-методический семинар "Проектирование

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			программ психологического сопровождения"
13			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
14			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
15			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
16			Научно-методический

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
17			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
18			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"
19			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
20			Научно-методический семинар "Проектирование программ психологического сопровождения"

ОПК-8 Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога

ОПК-8.1 Использует в психологической практике современные модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога и специалистов других помогающих профессий

ОПК-8.2 Выявляет и анализирует информацию о потребностях клиента и работающего с ним специалиста, оценивает степень эффективности использования интервенций и формулирует рекомендации

ОПК-8.3 Владеет моделями и методами супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности психолога

Карта формирования компетенции

4 семестр	Тренинг профессионального саморазвития		
------------------	--	--	--

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Установите соответствие между супервизорской ролью и характеристиками его действий 1 – Учитель 2 – Фасилитатор 3 – Консультант 4 – Эксперт А – Ставит задачи для последующих сессий. Б – Контролирует достижение целей,	1 – А, Д; 2 – В; 3 – Г, Ж; 4 – Б, Е.	Тренинг профессионального саморазвития

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	сформулированных в супервизорском контракте. В – Исследует чувства супервизируемого во время терапевтической сессии и супервизорской сессии. Г – Заботится о супервизируемом во время супервизорской сессии. Д – Моделирует, демонстрирует и обучает техникам проведения интервенций. Е – Отслеживает прогресс клиента. Ж – Предлагает супервизируемому альтернативные интервенции и терапевтические гипотезы.		
2	Установите соответствие между моделями супервизии в психологии и их основным содержанием 1 – Обучающая (дидактическая) модель. 2 – Поддерживающая модель. 3 – Экспертная модель. 4 – Рефлексивная модель. А – Супервизор выступает как более опытный коллега, который может оценить правильность действий, дать рекомендации по плану сопровождения клиента и разобрать сложный клинический кейс. Б – Супервизор является наставником, акцент делается на передачу знаний, формирование практических навыков и контроль качества работы. В – Супервизия направлена на профилактику	1 – Б. 2 – В. 3 – А. 4 – Г.	Тренинг профессионального саморазвития

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	эмоционального выгорания, повышение жизнестойкости психолога и рассмотрения сложных переживаний специалиста. Г – Супервизия направлена на исследование внутренних реакций психолога, его личности.		
3	Способы организации супервизионной работы, определяющие то, на чём делает акцент супервизор (обучении, поддержке, экспертной обратной связи, анализе процесса или профессиональной рефлексии) – это ...	Модель супервизии	Тренинг профессионального саморазвития
4	Установите соответствие между уровнем супервизии и ведущей потребностью специалиста на этом этапе 1 – Начальный (стажерский) 2 – Продвинутый 3 – Автономный (экспертный) 4 – Супервизорский А – Анализ контрпереноса, поиск индивидуального стиля, работа с переносом. Б – Обучение других, передача опыта, разработка собственных программ подготовки. В – Профессиональная изоляция, профилактика выгорания, интервизия. Г – Освоение базовых техник, высокая структурированность сессий, прямая дидактика.	1 – Г, 2 – А, 3 – В. 4 – Б.	Тренинг профессионального саморазвития

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
5	Установите соответствие между уровнем супервизии и основной ролью супервизора 1 – Начальный (стажерский) 2 – Продвинутый 3 – Автономный (экспертный) 4 – Супервизорский А – Фасилитатор рефлексии, партнер по исследованию сложных случаев. Б – Экзаменатор, оценщик соответствия профессиональным стандартам. В – Наставник, передающий методологию преподавания супервизии. Г – Преподаватель, тренер, демонстрирующий алгоритмы работы.	1 – Г, 2 – А, 3 – Б, 4 – В.	Тренинг профессионального саморазвития
6	Установите правильную последовательность этапов классической супервизорской сессии 1 – Рефлексия чувств психолога, анализ контрпереноса и терапевтических отношений. 2 – Формулирование запроса и определение целей текущей супервизии. 3 – Завершение: подведение итогов, формулирование рекомендаций и домашнее задание. 4 – Представление случая (кейса), факты о клиенте и хронология событий. 5 – Теоретический разбор, концептуализация и выработка стратегии дальнейшей работы	2 – 4 – 1 – 5 – 3.	Тренинг профессионального саморазвития

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
7	Установите соответствие между типом супервизии и основной целью/фокусом внимания процесса 1 – Директивная 2 – Недирективная А – Развитие профессиональной автономии и индивидуального стиля психолога. Б – Быстрая коррекция ошибочных действий для обеспечения безопасности клиента. В – Передача готовых алгоритмов и формирование конкретных навыков у начинающего специалиста. Г – Исследование бессознательных процессов и контрпереноса через рефлексию опыта.	1 – Б, В, 2 – А,Г.	Тренинг профессионального саморазвития
8	Установите соответствие между видом супервизорской практики в рамках конкретной школы и его описанием 1 – Балинтовская группа (психодинамический подход). 2 – Тренинговый формат (поведенческий подход). 3 – Интервизия (гуманистический/общий подход). 4 – Клинический разбор (когнитивный подход). А – Супервизор выступает в роли котренера или демонстрирует технику («слепое пятно») на сессии с клиентом. Б – Обсуждение трудных случаев без глубокого анализа теории, с упором на эмоциональную	1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В.	Тренинг профессионального саморазвития

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	разгрузку специалиста. В – Разбор видеозаписи работы психолога с подсчетом частоты применения конкретных техник. Г – Горизонтальное обсуждение случая коллегами равного статуса для обмена опытом.		
9	Как называется способность супервизора выдерживать неопределенность и сильные негативные чувства психолога, не разрушаясь?	Контейнирование.	Тренинг профессионального саморазвития
10	Установите соответствие между моделью супервизии и главным объектом её анализа 1 – Психоаналитическая модель 2 – Поведенческая модель 3 – Роджерсианская (гуманистическая) модель 4 – Семейно-системная модель А – Компетентность, применение техник по протоколу, измерение частоты поведения клиента. Б – Бессознательные процессы, перенос, контрперенос и параллельный процесс. В – Личностный рост психолога, его аутентичность и эмпатия к самому себе как к специалисту. Г – Циркулярные вопросы, семейные коалиции, триангуляция и системные гипотезы психолога.	1 – Б, 2 – А, 3 – В, 4 – Г.	Тренинг профессионального саморазвития
11	Установите соответствие между проявлениями деструктивных функций супервизии и ее	1 – Б, 2 – А, 3 – Г, 4 – В.	Тренинг профессионального

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	проявлением в работе 1 - Индоктринация. 2 - Эксплуатация (использование) 3 - Инфантилизация специалиста 4 - Формирование зависимости А - Супервизор использует психолога для получения эмоциональной поддержки или решения своих личных проблем. Б - Навязывание супервизором своей единственной «правильной» школы терапии без учета индивидуальности терапевта и клиента. В - Специалист перестает доверять собственному опыту и обращается к супервизору по любому незначительному поводу. Г - Супервизор требует поэтапного отчета за каждое действие, лишая психолога права на самостоятельное принятие решений.		саморазвития
12	Установите соответствие между типом супервизорской системы и её организационной структурой 1 - Линейная (вертикальная) 2 - Матричная (перекрестная) 3 - Интервизионная (горизонтальная) 4 - Мультиуровневая А - Группа специалистов равного статуса, регулярно обменивающихся опытом без назначения главного	1 - Б, 2 - В, 3 - А, 4 - Г.	Тренинг профессионального саморазвития

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	эксперта. Б – Четкая иерархия, где один вышестоящий супервизор курирует работу нескольких подчиненных психологов. В – Специалист получает формальную административную супервизию от руководителя отдела и клиническую – от внешнего эксперта. Г – Сложная пирамидальная структура, в которой опытные супервизоры обучают начинающих наставников.		
13	Какой документ регулирует права и обязанности сторон в процессе супервизии до начала работы?	Контракт.	Тренинг профессионального саморазвития
14	Каким термином обозначается запрет на вступление в дружеские или романтические отношения с супервизируемым?	Двойные отношения (или отсутствие двойных отношений).	Тренинг профессионального саморазвития
15	Как называется этический принцип конфиденциальности в отношении данных о клиенте, обсуждаемых на супервизии?	Принцип анонимности.	Тренинг профессионального саморазвития
16	Как называется процедура получения добровольного согласия клиента на работу после разъяснения всех условий?	Информированное согласие.	Тренинг профессионального саморазвития
17	Консультирование, направленное на	Супервизия.	Тренинг

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	профессиональную деятельность, целью которого является увеличение целенаправленности профессиональных действий, повышение квалификации степени удовлетворенности собственной работой.		профессионального саморазвития
18	Лицо, предлагающее супервизию – это ...	Супервизор.	Тренинг профессионального саморазвития
19	Лицо, получающее супервизию – это ...	Супервизируемый.	Тренинг профессионального саморазвития
20	Особая форма супервизии, когда профессионалы осуществляют рефлексию своей деятельности коллегиально, без супервизора – это ...	Интервизия.	Тренинг профессионального саморазвития

ОПК-9 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой

ОПК-9.1 Понимает основы организации психологической практики (службы)

ОПК-9.2 Ставит и распределяет задачи, планирует и контролирует исполнение работы

ОПК-9.3 Осуществляет делегирование, предоставление обратной связи и оценку исполнения работы

Карта формирования компетенции

1 семестр	Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России		
----------------------	--	--	--

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
2			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
3			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
4			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
5			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
6			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
7			Современное состояние и

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			перспективы развития психологической помощи в России
8			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
9			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
10			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
11			Современное состояние и перспективы развития

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			психологической помощи в России
12			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
13			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
14			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
15			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
16			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
17			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
18			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
19			Современное состояние и перспективы развития психологической помощи в России
20			Современное состояние и

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			перспективы развития психологической помощи в России

ОПК-10 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования

ОПК-10.1 Знает методы осуществления педагогической деятельности на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования

ОПК-10.2 Осуществляет педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и психологической науки и практики применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования

ОПК-10.3 Оценивает результаты своей педагогической деятельности применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп населения (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья)

Карта формирования компетенции

2 семестр	Методика преподавания психологии		
----------------------	----------------------------------	--	--

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Какое понятие описывает процесс совместного обучения и воспитания детей с ОВЗ и детей, не имеющих таких ограничений, в общеобразовательных организациях? а) Сегрегация б) Инклюзия в) Интеграция г) Эксклюзия	Б	Методика преподавания психологии
2	Какая из технологий наиболее эффективна для развития у школьников навыков безоценочного анализа групповой динамики, когда одна часть класса дискутирует в центре, а вторая — фиксирует их проявления? а) Кейс-метод б) Технология «Аквариум» в) Викторина г) «Перевернутый класс»	Б	Методика преподавания психологии
3	Какое ключевое преимущество имеет технология «Перевернутый класс» при изучении сложных теоретических тем (например, «Анатомия и физиология ЦНС») на внеурочных занятиях по психологии? а) Полное исключение домашней работы для школьников б) Возможность не выставять оценки за контрольные работы в) Увеличение времени на лекцию учителя в классе	Г	Методика преподавания психологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	г) Перенос изучения базовой теории на дом через интерактивное видео, что освобождает время на уроке для практических экспериментов и тренингов		
4	Учитель использует технологию «6 шляп мышления» Эдварда де Боно для анализа подросткового буллинга на кружке психологии. Какую задачу выполняет ученик или группа в Желтой шляпе? а) Фокусируется на поиске позитивных сторон, скрытых ресурсов, преимуществ и оптимистичном прогнозе развития ситуации б) Собирает только сухие факты, цифры и статистику по проблеме в) Выражает исключительно эмоции, чувства и интуитивные догадки г) Осуществляет критику, ищет риски, опасности и скрытые угрозы	А	Методика преподавания психологии
5	1. Каковы особенности организации проектного обучения на уроках психологии в старших классах? (Выберите несколько вариантов) а) Проект обязательно должен завершаться созданием осязаемого продукта (газета, буклет, социальный ролик) б) Учитель полностью выполняет всю работу за ученика в) Деятельность учащихся носит самостоятельный, исследовательский или практико-ориентированный характер	А,В	Методика преподавания психологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	г) Оценка выставляется только за презентацию, сам процесс работы не важен		
6	Установите правильную последовательность этапов реализации метода проектов на уроках психологии при разработке темы «Профилактика экзаменационного стресса»: 1. Защита проектов (презентация буклетов и техник саморегуляции перед параллелью) 2. Поисковый этап: сбор школьниками информации, проведение опросов о страхе экзаменов 3. Ценностно-ориентированный этап: формулировка проблемы, деление на микрогруппы 4. Практический этап: создание продукта (памяток, видеороликов, проведение мини-тренингов) 5. Рефлексивный этап: анализ сильных и слабых сторон работы группы, самооценка	3, 2, 4, 1, 5	Методика преподавания психологии
7	Установите последовательность этапов работы с психологическим кейсом (Case-study) на уроке: 1. Знакомство школьников с текстом кейса (например, описание конфликта «отцов и детей») 2. Групповое обсуждение, генерация идей и психологический анализ мотивов персонажей 3. Презентация решений от каждой подгруппы и общая дискуссия 4. Индивидуальный анализ ситуации, выявление скрытых психологических противоречий	1, 4, 2, 3	Методика преподавания психологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
8	Установите последовательность действий педагога при планировании психологического кружка как формы внеурочной деятельности: 1. Разработка рабочей программы кружка, определение целей, задач и ожидаемых результатов 2. Набор группы школьников, проведение презентации/рекламы кружка 3. Регулярное проведение интерактивных практических занятий и тренингов 4. Организация итоговой психологической конференции или выставки исследовательских работ учащихся	1, 2, 3, 4	Методика преподавания психологии
9	Проранжируйте методы ведения дискуссии на уроке психологии по степени их интерактивности и вовлеченности учащихся (от наименее интерактивного к наиболее интерактивному): 1. Фронтальный опрос учителя с элементами беседы (вопрос — ответ) 2. Свободная дискуссия в малых группах с последующим обменом мнениями между группами 3. Панельная дискуссия, где говорят только 3-4 приглашенных «эксперта», а класс молча слушает	3,1,2	Методика преподавания психологии
10	Проранжируйте роли учащихся в проектной деятельности по созданию школьной «службы примирения» (в рамках психологического кружка) по степени ответственности и организационной	1,3,2	Методика преподавания психологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	сложности роли (от исполнительской к управленческой): 1. Технический оформитель стенда или буклета службы 2. Координатор проекта (руководитель группы), распределяющий задачи и контролирующий сроки 3. Разработчик сценария интерактивной игры по медиации		
11	Вставьте название формы: Форма организации внеурочной деятельности школьников по психологии, имеющая регулярный характер и направленная на расширение кругозора, называется психологический _____	кружок	Методика преподавания психологии
12	Вставьте название технологии: Метод обучения, основанный на анализе конкретных практических ситуаций с целью поиска оптимальных решений, называется _____	кейс-технологией	Методика преподавания психологии
13	Технология проведения учебных дискуссий, при которой жестко сталкиваются две противоположные позиции с целью убедить судей, называется _____.	дебаты	Методика преподавания психологии
14	Деятельность школьников на уроках психологии, обязательно направленная на получение конкретного практического или теоретического результата (продукта), называется _____.	проектное обучение.	Методика преподавания психологии
15	Установите соответствие между типом психологического исследования школьников и	А-2, Б-1, В-3	Методика преподавания

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	используемым методом: · Типы: А)Эмпирическое, Б) Теоретическое, В) Квазиэкспериментальное. · Методы: · 1)Сравнительный анализ первоисточников · 2)Корреляционный анализ данных тестирования, · 3) Сравнениепоказателей до и после эксперимента.		психологии
16	Установите соответствие между формой психологического кружка в школе и его преимущественным содержанием: Формы: · А) Школаюного медиатора, · Б) Кружок «Познай себя», · В) Клуб психологического кино. Содержание: · 1) Просмотрхудожественных фильмов с последующим разбором мотивов и защитных механизмов, · 2) Обучениетехнологиям разрешения конфликтов среди сверстников, · 3) Изучениеучащимися собственных личностных особенностей и акцентуаций.	А-2,Б-3, В-1	Методика преподавания психологии
17	Какие психологические особенности характерны для подростков «группы риска» девиантного поведения, которые педагог должен учитывать при проектировании занятий? (Выберите несколько вариантов)	А, В, Г	Методика преподавания психологии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	а) Склонность к импульсивным реакциям и аффектам б) Сверхвысокий уровень учебной мотивации в) Реакция оппозиции и недоверие к авторитету взрослых г) Трудности в сфере саморегуляции и планирования деятельности		
18	Впишите название подхода. Метод обучения, при котором содержание учебного материала, темп и методы подбираются под конкретные возможности и дефициты ученика, называется _____ подходом.	дифференцированным / индивидуальным	Методика преподавания психологии
19	Установите соответствие между методом дискуссии и формой рассадки школьников в классе: Методы: А) «Аквариум», Б) Дебаты, В) Фронтальная дискуссия. Рассадка: 1) Две группы сидят лицом друг к другу, судьи в торце, 2) Небольшой круг стульев в центре, вокруг него — большой внешний круг, 3) Традиционное расположение парт лицом к доске.	А-2, Б-1, В-3	Методика преподавания психологии
20	Впишите название игры в именительном падеже. Дидактическая интерактивная игра в виде ответов на	викторина.	Методика преподавания

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	вопросы из различных областей психологического знания, проходящая в условиях соревновательности, называется _____.		психологии

ПК-1 Способен оказывать психологическую помощь, осуществлять психологическое консультирование социальным группам и отдельным лицам, оказавшимся в кризисной или экстремальной ситуации

ПК-1.1 Устанавливает взаимоотношения с клиентом (лицом/группой), дающие возможность осуществлять эффективную работу в процессе оказания психологической помощи и консультирования

ПК-1.2 Обоснованно применяет технологии психологических практик при оказании помощи клиентам, оказавшимся в кризисной или экстремальной ситуации

ПК-1.3 Оценивает результаты психологической помощи, психологического консультирования социальным группам и отдельным лицам, оказавшимся в кризисной или экстремальной ситуации

Карта формирования компетенции

2 семестр	Психопатология личности	4 семестр	Основы групповой психологической работы Психологическое сопровождение семьи и семейных кризисов Психология внутреннего и межличностного конфликта Технологии работы с психологической травмой
3 семестр	Основные подходы к психотерапии	5 семестр	Психологическое сопровождение социальных групп в кризисных и экстремальных ситуациях

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1			Психопатология личности
2			Психопатология личности
3			Психопатология личности
4	Определите понятие: <i>Негативныхизменения поведения, общения и мышления личности, вызванные длительной работойв определённой сфере деятельности и экспансией профессиональной роли наповседневность.</i>	Профессиональная деформация	Основные подходы к психотерапии
5	<i>Выберите эффективныемеры профилактики профессионального выгорания. а) создание групп психологической поддержки; б)создание эффективной системы стимулирования труда; в)обучение приемам отстранения от профессиональной роли; г) создание благоприятных условий труда; д) введение производственных соревнований; е) усиление контроля за количественными показателями профессиональной деятельности.</i>	а) создание групп психологической поддержки; б) создание эффективной системы стимулирования труда; г) создание благоприятных условий труда.	Основные подходы к психотерапии
6	<i>Установите соответствие между авторами и названиями психотерапевтических подходов.</i> Список авторов 1) Дж. Морено; 2) К. Роджерс;	1-е 2-г 3-б 4-в	Основные подходы к психотерапии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	3) Ф. Перлз; 4) В. Франкл. Список подходов а) психоанализ; б) гештальт-терапия; в) логотерапия; г) клиент-центрированная психотерапия; д) рационально-эмотивная психотерапия; е) психодрама.		
7			Основы групповой психологической работы
8			Основы групповой психологической работы
9			Основы групповой психологической работы
10	1. Выберите, правильное определение семьи, отражающее ее суть. А) социальные объединения, члены которого связаны взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью. Б) система отношений между мужем и женой,	В) ячейка (малая социальная группа) общества, важнейшая форма организации личного быта, основанная на супружеском союзе и родственных	Психологическое сопровождение семьи и семейных кризисов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	родителями и детьми. В) ячейка (малая социальная группа) общества, важнейшая форма организации личного быта, основанная на супружеском союзе и родственных связях. Г) отношения любви, взаимопонимания и поддержки. опеки.	СВЯЗЯХ.	
11	Автор какой концепции утверждает, что осознание и преодоление неадекватной близости членов семьи, доходящей до симбиотической взаимозависимости помогает каждому осознать и отстроить границы между собой и другими. А) теория семейных систем М. Боуэна Б) структурная семейная терапия С. Минухина В) стратегическая семейная терапия (Дж. Хейли, К. Маданес, П. Вацлавик, Л. Хоффман) Г) теория семейных систем Вирджинии Сатир	Б) структурная семейная терапия С. Минухина	Психологическое сопровождение семьи и семейных кризисов
12	Какая функция семьи по классификации О.А. Карабановой пропущена? а) Экономическая (материально-производственная) и хозяйственно-бытовая б) Репродуктивная в) Функция воспитания детей	Функция эмоциональной поддержки и принятия	Психологическое сопровождение семьи и семейных кризисов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	г) Сексуально-эротическая д) Функция духовного общения е) _____ ж) Рекреативная (восстановительная) з) Функция социальной регуляции, контроля и		
13	Состояние сильного эмоционального и психомоторного возбуждения, которое проявляется в беспокойстве, тревоге, страхе и бесцельных движениях. <i>(выбор правильного ответа, 1 из 4)</i> А) ажитация Б) ступор, В) истерика, Г) апатия	А) ажитация	Психологическое сопровождение социальных групп в кризисных и экстремальных ситуациях
14	К стратегиям совладающего (coping) поведения относятся: <i>(выбор правильного ответа, 1 из 4)</i> А) проекция, рационализация, регрессия; Б) ориентация на людей, ориентация от людей, ориентация против людей; В) ориентация на проблему, ориентация на эмоции, ориентация на избегание; Г) повторные переживания, повышенная реактивность, избегание.	В) ориентация на проблему, ориентация на эмоции, ориентация на избегание	Психологическое сопровождение социальных групп в кризисных и экстремальных ситуациях
15	Когда человек, находясь в толпе, ведёт себя так же, как все остальные, наиболее вероятно, что он: <i>(выбор правильного ответа, 1 из 4)</i> А) следует сознательному выбору; Б) подчиняется давлению со стороны;	В) бессознательно подражает окружающим	Психологическое сопровождение социальных групп в кризисных и экстремальных

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	В) бессознательно подражает окружающим; Г) следует указаниям лидера		ситуациях
16	Сотрудник отдела продаж хочет заключить как можно больше сделок в этом месяце, чтобы получить максимальную премию. Одновременно с этим он считает своим долгом быть честным с клиентами и не скрывать недостатки товара, что неизбежно снизит количество спонтанных покупок. Вопрос. Как называется данный тип внутриличностного конфликта по классификации А. Леонтьева? 1. Конфликт нереализованного желания (влечения) 2. Ролевой конфликт (межролевой) 3. Нравственный конфликт (конфликт «желаемого» и «должного») 4. Мотивационный конфликт 5. Адаптационный конфликт Верный вариант 3. Нравственный конфликт (конфликт «желаемого» и «должного»).	Данный тип конфликта возникает при столкновении личных материальных интересов или желаний с внутренними моральными установками ценностями или представлениями о профессиональном долге требуя от личности выбора между выгодой и совестью.	Психология внутреннего и межличностного конфликта
17	В отделе маркетинга возник спор: руководитель требует запустить рекламную кампанию немедленно, чтобы успеть к праздникам, а ведущий дизайнер настаивает на доработке макета еще неделю,	Конфликт интересов возникает когда участники имеют	Психология внутреннего и межличностного конфликта

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	утверждая, что текущий вариант нанесет ущерб репутации бренда. Вопрос. Какой тип межличностного конфликта по предмету столкновения представлен в данной ситуации? 1. Конфликт ценностей 2. Конфликт интересов (деловой/организационный) 3. Поведенческий конфликт 4. Личностно-несовместимый конфликт 5. Семейный конфликт Верный вариант 2. Конфликт интересов (деловой/организационный). Верный вариант 2. Метод «Мозайка» (Джигсо/Jigsaw).	противоположные цели или способы их достижения в рамках одной задачи где стремление руководителя к скорости реализации сталкивается с стремлением специалиста к качеству результата ради сохранения профессионального стандарта.	
18	Сотрудник испытывает сильный дискомфорт из-за того, что его руководитель публично критикует его работу. Однако он боится потерять место и молча соглашается со всеми замечаниями, при этом начинает испытывать сильные головные боли. Вопрос. Какой стиль поведения в межличностном конфликте демонстрирует сотрудник согласно двухмерной модели Томаса-Килманна?	Стиль приспособления характеризуется принесением в жертву собственных интересов ради сохранения отношений или стабильности ситуации при	Психология внутреннего и межличностного конфликта

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	1. Соперничество 2. Приспособление 3. Уклонение 4. Компромисс 5. Сотрудничество Верный вариант 2. Приспособление. Верный вариант	высокой кооперативности и низкой напористости что часто приводит к психосоматическом у напряжению у личности.	
19			Технологии работы с психологической травмой
20			Технологии работы с психологической травмой
21			Технологии работы с психологической травмой

ПК-2 Способен проводить диагностику, психологический анализ и экспертизу психологических проблем клиента, мониторинг и оценку кризисных ситуаций и состояний

ПК-2.1 Проводит психологический анализ и экспертизу психологических проблем клиента, оказавшегося в кризисной или трудной жизненной ситуации

ПК-2.2 Способен проводить, мониторинг и оценку кризисных ситуаций и состояний клиентов, оказавшихся в кризисной или трудной жизненной ситуации

ПК-2.3 Способен сформулировать рекомендации в соответствии с результатами диагностики и экспертной работы психологических проблем клиента, оказавшегося в кризисной или трудной жизненной ситуации

Карта формирования компетенции

3 семестр	Консультирование детей и подростков в кризисных и трудных жизненных ситуациях Профилактика психологического неблагополучия в образовательной среде	4 семестр	Психологическое сопровождение семьи и семейных кризисов
----------------------	---	----------------------	---

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	По описанию определите, о каком психологическом понятии идет речь? Ситуация, в которой в результате внешних воздействий или внутренних изменений происходит нарушение адаптации человека к жизни, в результате чего он не в состоянии удовлетворять свои	Трудная жизненная ситуация	Консультирование детей и подростков в кризисных и трудных жизненных ситуациях

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	жизненные потребности по средствам моделей способов поведения, выработанные в предыдущие периоды жизни.		
2	По описанию определите, о каком психологическом понятии идет речь? психологическое состояние максимальной дезинтеграции и дезадаптации личности, выражающееся в потере основных жизненных ориентиров (ценностей, базовой мотивации, поведенческих паттернов, Я-концепции) и возникающее в результате препятствий в привычном течении жизни субъекта, что приводит к девиантному поведению, нервно-психическим и психосоматическим расстройствам	Личностный кризис	Консультирование детей и подростков в кризисных и трудных жизненных ситуациях
3	Внимательно прочитайте описание случая работы консультанта с подростком. Найдите ошибки, допущенные психологом-консультантом. Ошибки могут быть связаны с организацией процесса консультирования, этикой, техниками консультирования и пониманием возрастных особенностей. Ситуация: На консультацию к психологу-консультанту Петровой И.О. привели 14-летнюю Катю. Сослов мамы, девочка стала замкнутой, грубит дома, снизилась успеваемость в школе. Подозревают, что у нее конфликт со сверстниками. Описание:	1. Неправильно организован процесс консультирования мамы и ребенка. Консультант нарушает принцип конфиденциальности и подрывает доверие подростка к консультанту 2. Крайняя позиция консультанта и	Консультирование детей и подростков в кризисных и трудных жизненных ситуациях

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Консультант Петрова И.О. начала сессию в присутствии мамы Кати. Она подробно расспросила маму о всех проблемах, а затем обратилась к Кате со словами: «Ну, Катя, теперь твоя мама все мне рассказала. Ясно, что ты ведешь себя неправильно. Давай обсудим, как ты будешь исправляться». Когда мама вышла из кабинета, Катя молчала и смотрела в пол. Консультант, стремясь установить контакт, села напротив девочки, склонилась над ней и, глядя прямо в глаза, спросила: «Ну, рассказывай, что у тебя там случилось? Я не могу тебе помочь, если ты ничего не говоришь».	отрицательная оценка поведения ребенка. («неправильном» поведении Кати.) 3. Неверно использованы приёмы вербальной и невербальной подстройки на установление контакта с ребенком.	
4	Задание – задача (2): 1. Назовите автора высказывания: подростковый возраст – «это не только период полового созревания, но еще и возраст созревания личности»? Объясните почему?	Л.С. Выготский В этот период у ребёнка формируется свой характер, смысло-жизненные ориентации, установки, ценности, представления о мире и самом себе.	Консультирование детей и подростков в кризисных и трудных жизненных ситуациях
5	Назовите автора высказывания: «кризисы возникают на стыке двух возрастов и знаменуют собой завершение предыдущего этапа развития и начало	Л.И. Божович 3 года, 7 лет, 12-16 лет	Консультирование детей и подростков в кризисных и

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	последующего. Каждое системное новообразование, возникая в ответ на потребности ребенка, включает аффективный компонент и потому несет в себе побудительную силу. Именно поэтому центральное для данного возраста системноновообразование, являющееся как бы обобщенным результатом, итогом всего психологического развития ребенка в соответствующий период, не остается нейтральным по отношению к дальнейшему развитию, а становится исходным для формирования личности ребенка следующего возраста. В детской психологии наиболее часто упоминается о трех критических периодах, назовите их.		трудных жизненных ситуациях
6	1. Структура Трудной жизненной ситуации включает в себя 4 элемента: 1. Участники (причастные к рассматриваемым действиям) 2. Действия (происходящие в трудной жизненной ситуации) 3. Индивидуальные переживания (то, как индивид видит и понимает проблемную ситуацию) Какой элемент пропущен, впиши правильный ответ?	Пространственно-временные координаты (то, как индивид видит и понимает данную ситуацию)	Консультирование детей и подростков в кризисных и трудных жизненных ситуациях
7	2. Какой вид трудной жизненной ситуации по классификации Ф.Е. Василюк пропущен? 1) стресс 2) кризис 3) конфликт	Фрустрация	Консультирование детей и подростков в кризисных и трудных жизненных ситуациях

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	4) _____ Какой вид трудной жизненной ситуации пропущен, впиши правильный ответ?		
8			Профилактика психологического неблагополучия в образовательной среде
9			Профилактика психологического неблагополучия в образовательной среде
10			Профилактика психологического неблагополучия в образовательной среде
11			Профилактика психологического неблагополучия в образовательной среде
12			Профилактика психологического неблагополучия в

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			образовательной среде
13			Профилактика психологического неблагополучия в образовательной среде
14			Профилактика психологического неблагополучия в образовательной среде
15	1.Детско-родительские отношения составляют важнейшую подсистему отношений семьи как целостной системы и могут рассматриваться как непрерывные, длительные и опосредованные возрастными особенностями ребенка и родителя отношения. Определите, какой параметр для описания детско-родительских отношений пропущен: мотивы воспитания и родительства; степень вовлеченности; удовлетворение потребностей; стиль общения; способ разрешения проблемных и конфликтных ситуаций; социальный контроль; степень устойчивости и последовательности (противоречивости) семейного воспитания.	характер эмоциональной связи	Психологическое сопровождение семьи и семейных кризисов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
16	Вставьте пропущенное словосочетание Данный тип эмоционального отношения наиболее благоприятен для развития личности ребенка, поскольку обеспечивает полное удовлетворение потребностей ребенка в безопасности, любви, заботе и в аффилиации в отношениях с родителями _____ предполагает дифференциацию родителем личности ребенка и его поведения. Отрицательная оценка и осуждение родителем конкретных поступков и действий ребенка не влечет за собой отрицания его эмоциональной значимости и снижения самооценности его личности для родителя..	Безусловное принятие	Психологическое сопровождение семьи и семейных кризисов
17	Как называется критерий типа семьи, в рамках которого выделяют такие типы семей: детоцентрическая, личностно-центрическая, психотерапевтическая, семья здорового образа жизни. А) социальная однородность Б) ценностная направленность В) особые условия жизни Г) особенности распределения ролей	ценностная направленность	Психологическое сопровождение семьи и семейных кризисов
18	Назовите автора концепции. Автор отдает предпочтение опыту и непосредственному участию клиентов в консультационном процессе. Его центральное понятие «здоровая семья». Эта семья способна развиваться, преодолевая трудности и решая	К. Витакер	Психологическое сопровождение семьи и семейных кризисов

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	проблемы.		
19	По описанию определите, о каком типе воспитания идет речь? Воспитание по типу кумира семьи: безусловное эмоциональное принятие ребенка, симбиотическая связь с ребенком. Ребенок является центром семьи, его интересы приоритетны, удовлетворение любых потребностей ребенка чрезмерно, требования, запреты, контроль и санкции отсутствуют.	Потворствующая гиперпротекция.	Психологическое сопровождение семьи и семейных кризисов
20	Прочитайте описания, определите, примером какого теоретического подхода к консультированию семьи (психодинамический, поведенческий, системный) является данный отрывок? Александра жалуется на то, что её трехлетний сын часто устраивает истерики, пытаясь тем самым добиться от матери того, что он хочет. Консультант дает ей задание на дом – в подобной ситуации она не должна никак реагировать на поведение ребенка и постараться отстраниться (уйти в другую комнату).	поведенческий	Психологическое сопровождение семьи и семейных кризисов
21	Найдите ошибку в описании и исправьте её. Консультант, используя психодинамический подход, подробно рассматривает способы взаимодействия в семье Анатолия: между ним и супругой, между их супружеской парой и детьми, между детьми (братом и сестрой).	психодинамический подход – это ошибка, правильный ответ – системный подход.	Психологическое сопровождение семьи и семейных кризисов

ПК-3 Способен к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности

ПК-3.1 Знает теоретические подходы к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности

ПК-3.2 Способен подбирать стандартные программы предупреждения отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности в соответствии с потребностями целевой аудитории

ПК-3.3 Способен применять стандартные программы, направленные на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности

Карта формирования компетенции

3 семестр	Основные подходы к психотерапии Профилактика психологического неблагополучия в образовательной среде Психологическое сопровождение профессиональных кризисов личности	5 семестр	Психологическое сопровождение социальных групп в кризисных и экстремальных ситуациях
4 семестр	Психология внутреннего и межличностного конфликта Технологии работы с психологической травмой		

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Определите понятие: <i>Направление психотерапии, направленное на улучшение функционирования семьи как целостности (с учетом стадий ее развития и подструктур), через изменение привычных шаблонов взаимодействия и циркуляторных реакций ее членов.</i>	Системная семейная психотерапия	Основные подходы к психотерапии
2	Задание-задача (дайте правильный ответ): <i>Виктор испытывает импульсы гнева и раздражения в отношении своего младшего и несколько заносчивого коллеги, но не допускает их прямого и адресного проявления, как и осознания причин своей неприязни. Вместо этого он, без серьезных на то причин, периодически срывается дома на своего сына, после чего импульсы раздражения в адрес коллеги на какое-то время ослабевают.</i> О каком защитном невротическом механизме здесь идет речь и в чем его суть?	Механизм «смещения», предполагает перенос импульса на другой, удобный, безопасный объект; разрядку исходного импульса и снижение в результате этого действия уровня напряжения или возбуждения.	Основные подходы к психотерапии
3	<i>Что К. Роджерс считал главным признаком психологического здоровья человека (выберите правильный ответ):</i> а) гибкую систему личностных конструктов; б) способность к установлению контакта с переживаниями; в) конгруэнтность; г) социальный интерес.	в) конгруэнтность	Основные подходы к психотерапии

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
4	Впишите в местах пропуска правильный ответы: Психодрама – это метод психотерапии, в котором человек разыгрывает в виде сцен переживания и конфликты с целью их осмысления и конструктивного развития, испытывает яркие моменты осознания в форме ... и моменты прорыва заблокированных чувств в форме ...	инсайта; катарсиса	Основные подходы к психотерапии
5			Профилактика психологического неблагополучия в образовательной среде
6			Профилактика психологического неблагополучия в образовательной среде
7			Профилактика психологического неблагополучия в образовательной среде
8			Профилактика психологического неблагополучия в образовательной

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			среде
9	Сотрудник крупной компании, занимавший руководящую должность 15 лет, был уволен в связи с сокращением штата. Он активно ищет новую работу, рассылает резюме, но на собеседованиях ведет себя скованно, отвечает односложно и демонстрирует апатию. При этом он постоянно повторяет: «Я не знаю, кто я теперь без этой должности». Вопрос. Какой психологический механизм лежит в основе данного состояния и является основной мишенью для первичного консультирования? 1. Фрустрация потребности в достижениях 2. Кризис профессиональной идентичности (утрата Self-concept) 3. Эмоциональное выгорание 4. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР) 5. Профессиональная стагнация Верный вариант 2. Кризис профессиональной идентичности (утрата Self-concept).	Основная проблема клиента заключается в коллапсе Я-концепции, где профессиональная роль полностью поглотила личностную идентичность. Мишенью терапии становится помощь в сепарации личности от должности и поиск новых источников самооценки вне корпоративного статуса.	Психологическое сопровождение профессиональных кризисов личности
10	Специалист в возрасте 45 лет, занимающий высокую руководящую должность, внезапно увольняется по собственному желанию без наличия оффера от	Данное состояние характеризуется рассогласованием	Психологическое сопровождение профессиональных

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	другого работодателя. Он сообщает психологу: «Я просто больше не могу заставлять себя ходить туда, мне физически тошно от этого офиса, хотя зарплата была огромной». При этом объективных причин (конфликты, невыплаты) нет. Вопрос. Какая фаза нормативного профессионального кризиса развития наиболее точно описывает данное состояние? 1. Фаза оптации 2. Фаза адепта 3. Фаза профессионала 4. Фаза истощения и утраты смыслов (кризис середины карьеры) 5. Фаза завершения профессиональной деятельности (прекращение работы) Верный вариант 4. Фаза истощения и утраты смыслов (кризис середины карьеры).	между достигнутым социальным статусом или материальным уровнем и внутренней потребностью в смысловой наполненности деятельности что типично для периода средней зрелости при переоценке жизненных целей.	кризисов личности
11	Молодой специалист (2 года в профессии) испытывает острую тревогу при выполнении задач, постоянно сравнивает себя с более опытными коллегами и убежден, что его диплом не соответствует реальным требованиям. Он боится совершить ошибку и часто скрывает свое	Этот кризис возникает на этапе адаптации, когда ожидания, сформированные в вузе, сталкиваются	Психологическое сопровождение профессиональных кризисов личности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	непонимание процессов от руководства. Вопрос. Как называется данный тип профессионального кризиса? 1. Кризис профессиональной идентичности 2. Кризис учебно-профессиональной ориентации 3. Кризис профессиональных экспектаций (кризис входа в профессию) 4. Эмоциональное выгорание вследствие перегрузки 5. Экзистенциальный кризис бессмысленности труда Верный вариант 3. Кризис профессиональных экспектаций (кризис входа в профессию).	с реальностью рабочего процесса . Ведущим механизмом здесь является рассогласование между образом идеального специалиста и восприятием собственных текущих компетенций.	
12	Сотрудник IT-компании, ранее демонстрировавший высокую вовлеченность и энтузиазм, в последние полгода начал систематически нарушать дедлайны, проявлять цинизм по отношению к проектам и жаловаться на постоянную физическую усталость. При этом он продолжает работать в том же объеме, что и раньше. Вопрос. Какая стадия развития профессионального выгорания наиболее точно описывает данную ситуацию согласно модели К. Маслач и С. Джексон?	На этой стадии человек пытается защититься от стресса путем эмоционального дистанцирования деперсонализации клиентов или проектов и игнорирования собственных потребностей в	Психологическое сопровождение профессиональных кризисов личности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	1. Стадия «Тревожное напряжение» 2. Стадия «Резистенция» (сопротивление) 3. Стадия «Истощение» 4. Стадия «Ремиссия» 5. Стадия «Деформация личности» Верный вариант 2. Стадия «Резистенция» (сопротивление).	отдыхе что приводит к падению продуктивности при сохранении внешней активности.	
13	(Найди ошибку). В экстремальных ситуациях наиболее эффективной является демократическая стратегия руководства.	не "демократическая", а "авторитарная"	Психологическое сопровождение социальных групп в кризисных и экстремальных ситуациях
14	(Найди ошибку). В ситуации травли подростка одноклассниками взрослые не должны вмешиваться: подростки всегда конфликтуют, и каждый подросток должен научиться отстаивать себя в коллективе сверстников	взрослые обязаны вмешаться / должны вмешаться	Психологическое сопровождение социальных групп в кризисных и экстремальных ситуациях
15	(Найди ошибку). Главная задача педагога-психолога в работе с выпускными классами состоит в том, чтобы развивать волю и усидчивость старшеклассников для занятий по подготовке к ЕГЭ.	Главная задача педагога-психолога – обучение старшеклассников саморегуляции / эффективному запоминанию /	Психологическое сопровождение социальных групп в кризисных и экстремальных ситуациях

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
		планированию своего времени	
16	Информационная психотерапия в очаге чрезвычайной ситуации проводится со следующей категорией граждан: А) пострадавшие, находящиеся под завалами; Б) родственники пострадавших; В) специалисты – ликвидаторы последствий чрезвычайной ситуации; Г) специалисты, прямо или косвенно виновные в техногенной катастрофе	Б) родственники пострадавших	Психологическое сопровождение социальных групп в кризисных и экстремальных ситуациях
17	Супруги выбирают автомобиль. Муж настаивает на мощном внедорожнике для рыбалки, а жена — на компактной городской машине для поездок с детьми и за покупками. В итоге они покупают кроссовер среднего размера, который не идеален для бездорожья, но имеет вместительный багажник. Вопрос. Какой стиль поведения в межличностном конфликте реализован в данной ситуации согласно модели Томаса-Килманна? 1. Соперничество 2. Избегание 3. Приспособление 4. Компромисс 5. Сотрудничество	Компромисс предполагает взаимные уступки сторон ради достижения частичного удовлетворения интересов каждого когда ни один из первоначальных вариантов не принимается целиком но находится среднее решение позволяющее	Психология внутреннего и межличностного конфликта

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Верный вариант 4. Компромисс.	сохранить отношения.	
18	Менеджер проекта испытывает сильный стресс. С одной стороны, руководство требует сдать проект к пятнице (сжатый срок). С другой стороны, главный инженер сообщает, что для обеспечения безопасности и качества необходимо протестировать систему еще три дня. Вопрос. Как называется данный тип внутриличностного конфликта по содержанию? 1. Конфликт нереализованного желания 2. Адаптационный конфликт 3. Конфликт «приближения — приближения» (Approach-Approach) 4. Конфликт «избегания — избегания» (Avoidance-Avoidance) 5. Конфликт «приближения — избегания» (Approach-Avoidance) Верный вариант 4. Конфликт «избегания — избегания» (Avoidance-	Это ситуация выбора между двумя одинаково неприятными альтернативами где стремление избежать срыва сроков заставляет выбирать нарушение стандартов качества а стремление избежать брака заставляет выбирать конфликт с руководством из-за задержки оба варианта несут негативные последствия.	Психология внутреннего и межличностного конфликта

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Avoidance).		
19	Два руководителя отделов претендуют на один и тот же бюджет для закупки оборудования. Оба имеют равный статус, но разные цели: первому нужно обновить серверы, второму — купить новое ПО для сотрудников. Вопрос. Какой тип межличностного конфликта по составу участников представлен в данной ситуации? 1. Внутриличностный 2. Межгрупповой 3. Личностно-ролевой 4. Межличностный (по горизонтали) 5. Межличностный (по вертикали) Верный вариант 4. Межличностный (по горизонтали).	Конфликт относится к категории межличностных по горизонтали так как происходит между субъектами обладающими одинаковым организационным статусом и находящимися на одном уровне иерархии при столкновении их взаимоисключающих целей за ограниченный ресурс.	Психология внутреннего и межличностного конфликта
20	Сотрудник получает предложение о повышении. Новая должность предполагает значительное увеличение зарплаты, но требует постоянных переработок и отказа от хобби, которое является для него главным источником радости.	Данный тип характеризуется тем, что одна и та же цель обладает как	Психология внутреннего и межличностного конфликта

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	Вопрос. Какой тип внутриличностного конфликта представлен в данной ситуации? 1. Конфликт «избегания — избегания» 2. Конфликт «приближения — приближения» (Approach-Approach) 3. Конфликт «приближения — избегания» (Approach-Avoidance) 4. Мотивационный конфликт 5. Нравственный конфликт Верный вариант 3. Конфликт «приближения — избегания» (Approach-Avoidance).	привлекательными сторонами (высокая зарплата), так и отталкивающими свойствами (переработки), вызывая у человека одновременное стремление к объекту и желание его избежать.	
21			Технологии работы с психологической травмой
22			Технологии работы с психологической травмой
23			Технологии работы с психологической травмой
24			Технологии работы с психологической

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			травмой

ПК-4 Способен планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии, в том числе в трудных жизненных ситуациях

ПК-4.1 Демонстрирует понимание основ планирования и организации работы по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном

ПК-4.2 Критически анализирует программы просветительско-профилактической деятельности с точки зрения их научности, психологической и методической целесообразности использования

ПК-4.3 Разрабатывает и реализует программы просветительско-профилактической деятельности

Карта формирования компетенции

3 семестр	Психологическое сопровождение профессиональных кризисов личности	4 семестр	Технологии работы с психологической травмой
----------------------	--	----------------------	---

Оценочные материалы для проверки сформированности компетенции

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
1	Врач-хирург с 20-летним стажем допустил ошибку во время операции, которая не привела к летальному исходу, но потребовала дополнительного вмешательства. После этого он начал испытывать навязчивые воспоминания о событии, избегать сложных операций и страдать от бессонницы. Вопрос. Какое психологическое состояние наиболее вероятно развилось у специалиста?	Состояние характеризуется симптомами схожими с PTSD — флешбэками избеганием триггеров профессиональной деятельности и	Психологическое сопровождение профессиональных кризисов личности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	1. Синдром хронической усталости 2. Экзистенциальный кризис среднего возраста 3. Вторичная травматизация (профессиональное или моральное травмирование) 4. Профессиональная стагнация 5. Астенический синдром Верный вариант 3. Вторичная травматизация (профессиональное или моральное травмирование).	гипервозбудимость, возникающими в результате острого стресса от совершения критической ошибки при высокой ответственности за жизнь других людей.	
2	Руководитель отдела заметил, что его ведущий специалист начал допускать ошибки в расчетах, проявлять раздражительность по отношению к коллегам и первым уходит с работы, хотя раньше часто задерживался. Эти симптомы появились после успешного завершения сложного годового проекта. Вопрос. Какое психологическое состояние наиболее вероятно описывает данную ситуацию, учитывая хронологию событий? 1. Профессиональная стагнация 2. Эмоциональное выгорание (синдром отсроченной астении) 3. Кризис профессиональной идентичности 4. Синдром самозванца	Состояние характеризуется истощением психофизиологических ресурсов, которое проявляется не в момент пиковой нагрузки, а после ее снятия когда защитные механизмы организма перестают поддерживать сверхмобилизацию	Психологическое сопровождение профессиональных кризисов личности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	5. Акцентуация характера по тревожному типу Верный вариант 2. Эмоциональное выгорание (синдром отсроченной астении).	и наступает фаза резкого падения тонуca.	
3	Сотрудник IT-компaнии, находящийся на грани увольнения из-за падения мотивации и хронической усталости, прошел программу психологической реабилитации. Спустя месяц он вернулся к работе с прежним энтузиазмом. Вопрос. Какой психологический механизм стал ключевым фактором предупреждения необратимого профессионального кризиса в данном случае? 1. Механизм психологической защиты (вытеснение) 2. Ресурсная реконсолидация (восстановление витальности и смыслов) 3. Смена профессиональной деятельности 4. Фрустрационная толерантность 5. Конформное принятие корпоративной культуры Верный вариант 2. Ресурсная реконсолидация (восстановление витальности и смыслов).	Данный механизм предполагает не просто отдых физическое восполнение энергии но и пересмотр ценностно смысловой сферы что позволяет вернуть утраченную связь между личностью и содержанием труда предотвращая переход выгорания в фазу личностной деформации.	Психологическое сопровождение профессиональных кризисов личности
4	Руководитель крупной компании в возрасте 50 лет внезапно отказывается от дальнейшего карьерного	Данный этап характеризуется	Психологическое сопровождение

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	роста, перестает интересоваться стратегическим развитием бизнеса и начинает тратить большую часть времени на обучение сотрудников и наставничество, называя это своей главной миссией. Вопрос. Какая фаза нормативного профессионального кризиса развития наиболее точно описывает этот переход? 1. Фаза адепта 2. Кризис середины карьеры (переоценка ценностей) 3. Период профессиональной стагнации 4. Стадия наставничества и интеграции опыта (Generativity stage) 5. Фаза завершения деятельности Верный вариант 4. Стадия наставничества и интеграции опыта (Generativity stage).	переходом от конкуренции и личного накопления ресурсов к передаче накопленного опыта следующему поколению что является конструктивным разрешением кризиса зрелости через обретение новой социальной роли учителя или ментора.	профессиональных кризисов личности
5	Сотрудник узнает о предстоящем масштабном сокращении в компании через два месяца. Он начинает испытывать постоянную тревогу, теряет сон и не может сосредоточиться на текущих задачах, хотя его должность еще официально сохранена. Вопрос. Как называется психологическое состояние, при котором личность переживает стрессовую	Это процесс оплакивания потери работы, социального статуса или стабильности до момента их фактического исчезновения,	Психологическое сопровождение профессиональных кризисов личности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	реакцию на ситуацию, которая еще не наступила фактически, но уже осознана как неизбежная угроза? 1. Посттравматическое стрессовое расстройство (ПТСР) 2. Острая реакция на стресс 3. Превентивное горе (антиципаторное горевание) 4. Фрустрация потребности в безопасности 5. Профессиональная стагнация Верный вариант 3. Превентивное горе (антиципаторное горевание).	который истощает адаптационный ресурс личности заранее делая ее более уязвимой в момент наступления реального кризиса.	
6	Сотрудник, переживающий острый конфликт с руководством и риск увольнения, внезапно начинает жаловаться на невыносимые боли в спине, постоянную простуду и сильную мигрень. Медицинское обследование показывает, что органических патологий нет. Вопрос. Как называется психологический механизм, при котором эмоциональное напряжение трансформируется в реальные физические симптомы для снятия ответственности за решение проблемы? 1. Сублимация 2. Профессиональная стагнация	Конверсия представляет собой защитный механизм психики, при котором внутренний психологический конфликт переводится на язык телесных ощущений, позволяя человеку избежать необходимости принимать сложные	Психологическое сопровождение профессиональных кризисов личности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	3. Конверсия (соматизация) 4. Рационализация 5. Регрессия Верный вариант 3. Конверсия (соматизация).	карьерные решения под предлогом физического недомогания.	
7	Сотрудник, узнав о предстоящем сокращении штата через месяц, начинает раздавать коллегам свои рабочие инструменты, приводить в порядок архивы и прощаться с постоянными клиентами так, как будто он уже завтра не выйдет на работу. Вопрос. Как называется психологический механизм совладания с травмирующей новостью, при котором человек заранее «проживает» событие до его фактического наступления? 1. Отрицание 2. Рационализация 3. Антиципация (предвосхищающая адаптация) 4. Вытеснение 5. Регрессия Верный вариант 3. Антиципация (предвосхищающая адаптация).	Антиципация позволяет психике постепенно снизить градус эмоционального удара путем заблаговременной подготовки к потере что предотвращает развитие острого шокового состояния в момент фактического увольнения.	Психологическое сопровождение профессиональных кризисов личности
8	Руководитель отдела, переживающий острый стресс из-за угрозы банкротства компании, начинает	Отрицание — это попытка психики	Психологическое сопровождение

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	раздавать подчиненным невыполнимые обещания о премиях и игнорировать отчеты об убытках, убеждая всех, что «завтра все наладится само собой». Вопрос. Какой защитный механизм личности лежит в основе такого поведения? 1. Рационализация 2. Отрицание 3. Вытеснение 4. Проекция 5. Сублимация Верный вариант 2. Отрицание.	защитить себя от травмирующей реальности путем полного отказа от ее принятия, при котором человек ведет себя так, будто угроза не существует, чтобы избежать парализующего страха или паники.	профессиональных кризисов личности
9	Сотрудник, узнав о своем увольнении из-за сокращения штата, вместо паники или апатии сразу начинает активно изучать рынок вакансий, составлять список своих достижений для резюме и планировать бюджет на период поиска работы. Вопрос. Какой тип совладающего поведения (копинга) демонстрирует данный сотрудник? 1. Эмоционально-ориентированный копинг 2. Избегающий копинг 3. Проблемно-ориентированный копинг	Проблемно-ориентированный копинг направлен на рациональное изменение самой стрессовой ситуации через конкретные действия по сбору информации планированию и активным шагам	Психологическое сопровождение профессиональных кризисов личности

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
	4. Деструктивный копинг 5. Поиск социальной поддержки как самоцель Верный вариант 3. Проблемно-ориентированный копинг.	что позволяет конструктивно преодолеть кризис потери работы.	
10	Руководитель компании, столкнувшись с угрозой враждебного поглощения бизнеса, начал страдать от бессонницы и постоянных болей в желудке. При этом он продолжает работать по 15 часов в сутки, запрещает себе думать о возможном крахе и скрывает свое состояние от семьи. Вопрос. Какой тип психологической защиты (coping-стратегии) преобладает в данном поведении? 1. Поиск социальной поддержки 2. Планомерное решение проблемы 3. Активное отрицание и подавление эмоций 4. Дистанцирование и юмор 5. Принятие ответственности Верный вариант 3. Активное отрицание и подавление эмоций.	Данный механизм проявляется в игнорировании реальности угрозы и блокировании естественных эмоциональных реакций страха через сверхмобилизацию на работе что ведет к психосоматическом у истощению организма без фактического решения бизнес-проблемы.	Психологическое сопровождение профессиональных кризисов личности
11			Технологии работы с психологической травмой
12			Технологии работы

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			с психологической травмой
13			Технологии работы с психологической травмой
14			Технологии работы с психологической травмой
15			Технологии работы с психологической травмой
16			Технологии работы с психологической травмой
17			Технологии работы с психологической травмой
18			Технологии работы с психологической травмой
19			Технологии работы с психологической травмой
20			Технологии работы с психологической

Номер задания	Содержание вопроса	Правильный ответ	Наименование дисциплины (практики), формирующей данную компетенцию
			травмой